



BigBrother



PumpWatch

new

manuel de l'utilisateur

v 4.4

BigBrother
Galvanistraat 14-2
6716 AE Ede
The Netherlands

T +31(0)318666699
F +31(0)318666698
sales@bigbrother.nl



PumpWatch NEW 4.4 User Manual

Document Version: 1.0

Date: 01-05-2022

Author: Robert Gal

Copyright © 2021 BigBrother B.V.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise without the prior written permission from the author.

Disclaimer

Although the information provided by BigBrother B.V. is obtained from sources that should be considered reliable, the accuracy and completeness cannot be guaranteed. The information provided is only indicative and can be changed at any time without notice.

TABLE DES MATIÈRES

06

1. Introduction

Commandes vidéo
Calendrier

09

3. Live

Visionner des images en direct
Sauvegarder un nouvel affichage

16

5. Playback

38

7. Archive

Créer une nouvelle archive
Editer une archive
Télécharger via le navigateur
Télécharger à distance
Recouvrement de créances

38

9. Paramètres système et gestion des utilisateurs

Version check
Change the language
User management

07

2. Login

11

4. Live Controls

26

6. Event

Détail d'un événement
Informations plaque d'immatriculation
Informations événement
Archiver
Événements spécifiques

42

8. Recherche Genius

TABLE DES MATIÈRES

05	1. Introduction	
	1.1 Sections principales	p. 06
	1.2 Commandes vidéo	p. 06
	1.2.1 Sauvegarder une image	p. 07
	1.2.2 Sauvegarder une vidéo	p. 07
	1.2.3 Calendrier	p. 07
08	2. Login	
09	3. Live	
	3.1 Visionner des images en direct	p. 10
	3.2 Sauvegarder un nouvel affichage	p. 10
11	4. Localisation	
12	5. Playback	
14	6. Événements	
	6.1 Affichage des images	p. 16
	6.2 Détail d'un événement	p. 16
	6.3 Vidéo	p. 16
	6.4 Caméras de l'événement	p. 17
	6.5 Informations client	p. 17
	6.6 Informations plaque d'immatriculation	p. 17
	6.7 Informations événement	p. 18
	6.8 Archiver	p. 18
	6.9 Événements spécifiques	p. 18
20	7. Archive	
	7.1 Créer une nouvelle archive	p. 21
	7.2 Editer une archive	p. 22
	7.3 Télécharger via le navigateur	p. 22
	7.4 Télécharger à distance	p. 22
	7.5 Supprimer une archive	p. 23
	7.6 Imprimer un rapport	p. 23
	7.7 Recouvrement de créances	p. 23
24	8. Recherche Genius	
	8.1 Investigation de l'apparition/disparition d'articles	p. 25
27	9. Paramètres système et gestion des utilisateurs	
	9.1 Vérification de la version	p. 27
	9.2 Sélection de la langue	p. 27
	9.3 Gestion des utilisateurs	p. 27
	9.3.1 Types d'utilisateurs	p. 28
	9.3.2 Groupes d'utilisateurs prédéfinis	p. 28
	9.4 TimeWatch	p. 29
	9.5 Paramètres système	p. 29
	9.6 Thème	p. 30

1 Introduction

Ce mode d'emploi vous offre un aperçu complet des fonctionnalités de PumpWatch New. Notre dernier produit en date offre toute une série de fonctions qui permettent un contrôle encore plus avancé de vos stations-service, avec notamment la possibilité de visionner des séquences filmées en direct à un moment spécifique (section Live), mais aussi de consulter l'historique, c.-à-d. des séquences filmées antérieurement pour pouvoir les analyser plus en détail ultérieurement (sections Playback, Événement, Archive, Recherche).

1.1 Sections principales

Voici un bref aperçu des sections où vous pourrez trouver les différentes fonctions, avec à chaque fois une courte description.

Playback

Possibilité de revoir des séquences enregistrées antérieurement par la caméra de votre choix, dans un intervalle de temps donné. Après visionnage des séquences, vous pouvez soit archiver une série d'événements, soit enregistrer les images et les séquences vidéo de votre choix.

Live (sélection active)

Que vous souhaitiez un aperçu instantané de la station-service ou que vous ayez besoin de scruter plus en détail un événement en direct, vous en avez accès dans la section Live.

Paramètres utilisateur et système

Section destinée à vérifier les paramètres du système, à créer des profils d'utilisateur ou à définir le niveau d'accès.

The screenshot shows the PumpWatch interface with a navigation bar at the top. The tabs are: PumpWatch Van der Knaap 24-09-2021 - 09:23, Live (highlighted), Playback, Event, Archive, Search, and a user profile icon. A dropdown menu is open from the user icon, listing: Robert, English, System settings, User settings, Theme, and Logout. Blue lines connect text boxes to the corresponding sections in the interface.

Événement

Cette section sert à vérifier l'empreinte laissée par les clients dans la station-service : les transactions effectuées, les voitures dont ils font le plein, la fidélité, etc.

Archive

C'est ici que sont stockées les images et les vidéos préalablement enregistrées dans les sections Playback, Event ou Search lorsqu'un client part sans payer ou en cas de vol ou de toute autre alerte. A partir de cette section, vous pouvez envoyer une liste noire au service de recouvrement, contrôler le statut de la liste, modifier ce statut et le faire passer de noir à vert, ainsi qu'éditer ou effacer son contenu.

Recherche

Cette section permet d'analyser plus en détail le moment précis où l'événement s'est produit.

Il se peut que vous trouviez dans le présent manuel des fonctions proposées en option ou appartenant à des systèmes tiers et donc pas forcément disponibles pour tous les utilisateurs.

1.2 Commandes vidéo

Signification des couleurs dans la ligne du temps :

- Mouvement
- Aucun événement
- Temps réel dans la séquence vidéo

Play / Pause

Démarrer / Arrêter la vidéo

Avance rapide

Avancer dans la chronologie
 Avancer dans la chronologie
 En mode pause, cliquez plusieurs fois pour faire défiler les images 2, 4, 8 ou 16 fois plus lentement
 En mode play, cliquez plusieurs fois pour faire défiler les images 2, 4, 8 ou 16 fois plus vite

Chronologie de l'enregistrement

Cliquez sur les flèches pour avancer/reculer d'une heure.

Plein écran / Ecran normal

Activer / Quitter le mode plein écran

Paramètres vidéo

Réglage de la qualité de la vidéo via les options du menu déroulant (Max/High/Med/Low/Min).

Sauvegarder la vidéo

Déplacez les marqueurs en début et en fin de séquence pour définir la durée de la vidéo

Enregistrement de la photo

Sélectionnez la destination de votre choix :

- un appareil externe (ex. clé USB) ou stockage en réseau connecté à votre enregistreur sur le site. L'image sera alors conservée sur cet appareil.
- télécharger l'image dans votre navigateur (disponible lorsque vous utilisez l'enregistreur à distance et que la fonction de téléchargement à distance est activée pour le système).

Synchronisation de l'heure

Synchronisation de deux enregistrements

Retour en arrière

Skip the video backward with the selected frames.

Zoom avant/Zoom arrière

Zoomez / Dézoomez avec la souris pendant que la vidéo tourne pour obtenir une vue plus/moins détaillée

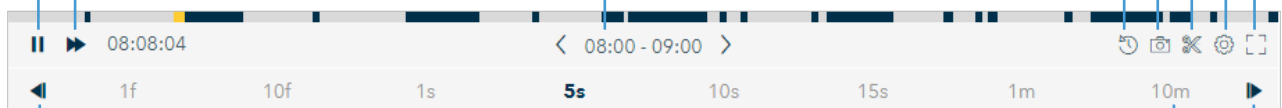


Images

Images de la vidéo. Cliquez sur le bouton correspondant pour visionner la séquence avec un intervalle de quelques images, secondes ou minutes

Avancer

Avancez dans la vidéo à l'aide des images sélectionnées




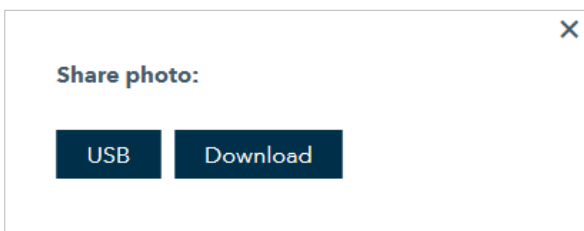
Certaines commandes vidéo peuvent être lancées plus facilement à l'aide des touches suivantes :
 flèche gauche - saut en arrière
 flèche droite - saut en avant
 P, espace - play/pause

1.2.1 Sauvegarder une image

La sauvegarde d'images contenant les détails d'un événement précis permet de les partager ensuite avec le responsable du site, la police ou un tiers.

Etapes à suivre pour sauvegarder une photo provenant d'une séquence de votre choix :

1. Cliquez sur l'icône 
2. Vous verrez apparaître une fenêtre pop-up proposant deux formules de sauvegarde. Cliquez sur l'option USB pour enregistrer l'image sur le périphérique de sauvegarde à distance connecté à l'enregistreur sur votre site. Sélectionnez l'appareil USB dans la liste. Sinon, si vous souhaitez télécharger l'image via votre navigateur, cliquez sur le bouton 'Téléchargement'.



1.2.2 Sauvegarder une vidéo

Pour la sauvegarde de vidéos ('Création d'archive' dans les versions antérieures), nous vous renvoyons à la section 8.1.

1.2.3 Calendrier

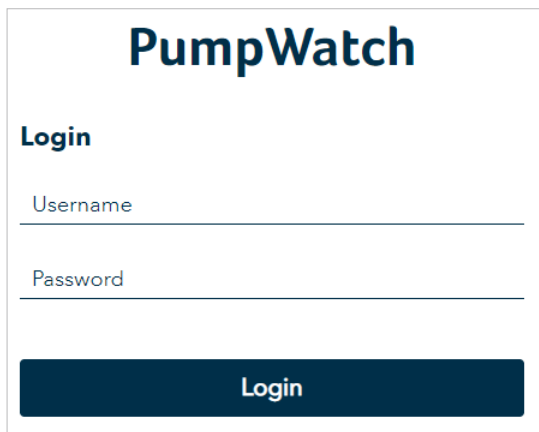
Voici un aperçu plus détaillé de chaque composant du pop-up calendrier:

The image shows a calendar pop-up for July 2021. The calendar grid has days of the week (Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa) and dates. Annotations with blue lines point to specific features:

- Date de départ**: Points to the date '1' (Thursday, July 1st). Description: Cliquez pour sélectionner la date marquant le début de la séquence vidéo. Double-cliquez dessus si le début et la fin de la séquence se situent dans la même journée. both start and end date.
- Durée de la séquence**: Points to the date '5' (Monday, July 5th). Description: Affichée sur un fond blanc.
- Date du jour**: Points to the date '1' (Thursday, July 1st). Description: S'affiche en bleu.
- Date de fin**: Points to the date '7' (Wednesday, July 7th). Description: Cliquez pour sélectionner la date de fin de la séquence. Double-cliquez dessus si le début et la fin de la séquence se situent dans la même journée.

2 Login

Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet, puis cliquez sur le bouton 'Login'.

The image shows a login form for PumpWatch. At the top, the text "PumpWatch" is displayed in a large, bold, dark blue font. Below this, the word "Login" is written in a smaller, bold, dark blue font. There are two input fields: the first is labeled "Username" and the second is labeled "Password". Both labels are in a light gray font. Below the password field, there is a dark blue button with the word "Login" written in white text.

Vous ne devez vous identifier qu'une seule fois car votre identification est valable pour toutes les applications client :

- Live
- Playback
- Event
- Search

3 Live

L'écran Live de PumpWatch New vous permet de visionner des vidéos du site auquel vous avez accédé, que vous vouliez les visionner sur site ou à distance via le portail client.

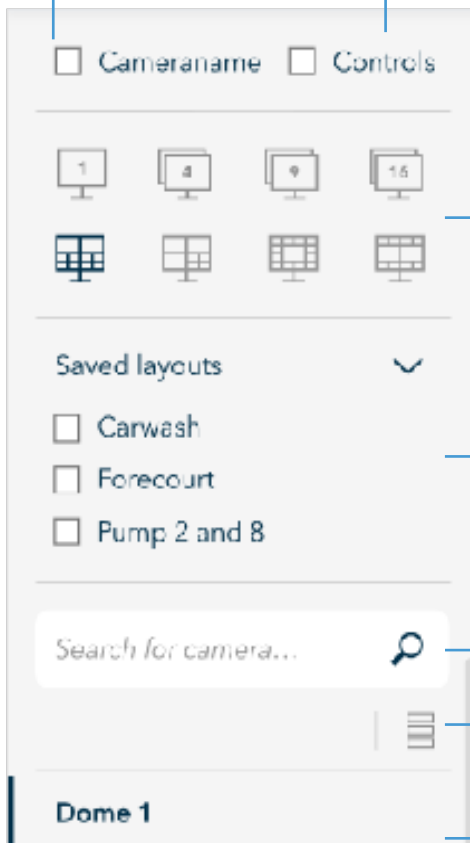


Nom de la caméra

Cochez la case correspondante pour activer/désactiver l'affichage du nom de la caméra par-dessus les séquences caméra.

Controls

Cochez la case correspondante pour allonger ou raccourcir la barre latérale à droite de l'écran. Les commandes sur site ne sont accessibles que si l'utilisateur possède les droits d'accès correspondants. Basculer d'une commande à l'autre peut exiger une confirmation.



Masquer/Afficher le menu

Cliquez sur l'icône pour masquer/afficher la barre de menu.

Format de caméra

Cliquez sur l'icône pour sélectionner l'affichage des vidéos des différentes caméras (1, 4, 9 ou 16 à la fois) ou différents modes d'affichage avec 8, 10 ou 11 caméras

Affichages sauvegardés

Cliquez sur la flèche vers le bas pour ouvrir un affichage déjà sauvegardé ou pour en enregistrer un nouveau. Sélectionnez l'affichage de votre choix en cochant la case correspondante sur le côté de l'écran. Cliquez sur 'Ajouter' pour créer et sauvegarder un nouvel affichage. Pour plus de détails, consultez la section 3.2.

Recherche

Tapez le nom de la caméra dont vous souhaitez voir les images. Les résultats apparaîtront dès l'introduction des premières lettres.

Visionnage

Cliquez pour basculer de l'affichage 'grille' à l'affichage 'liste'.

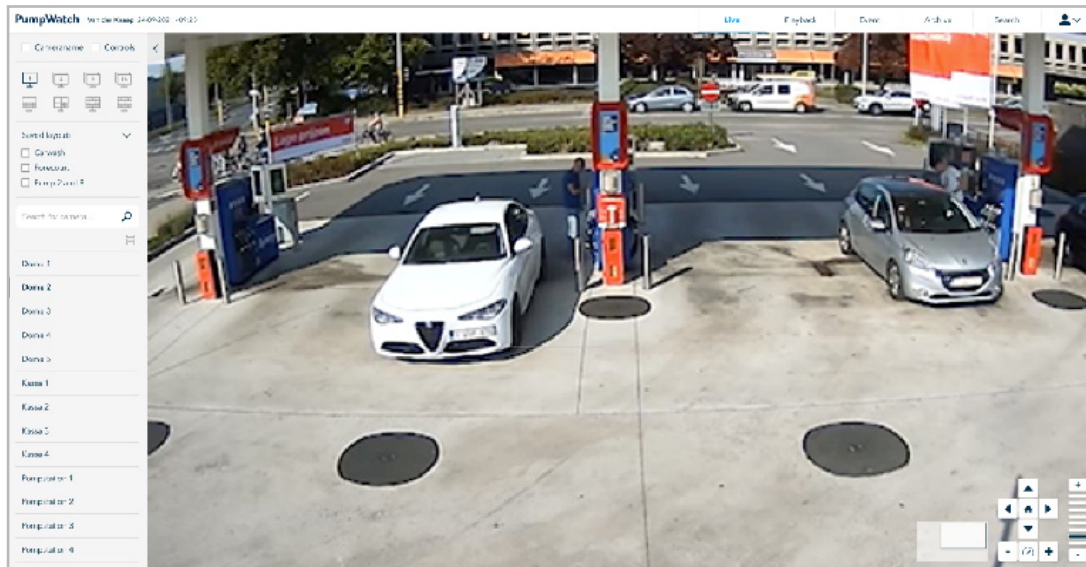
Liste des caméras

Faites glisser les caméras une par une et déposez-les dans l'affichage de votre choix.

3.1 Visionner des images en direct

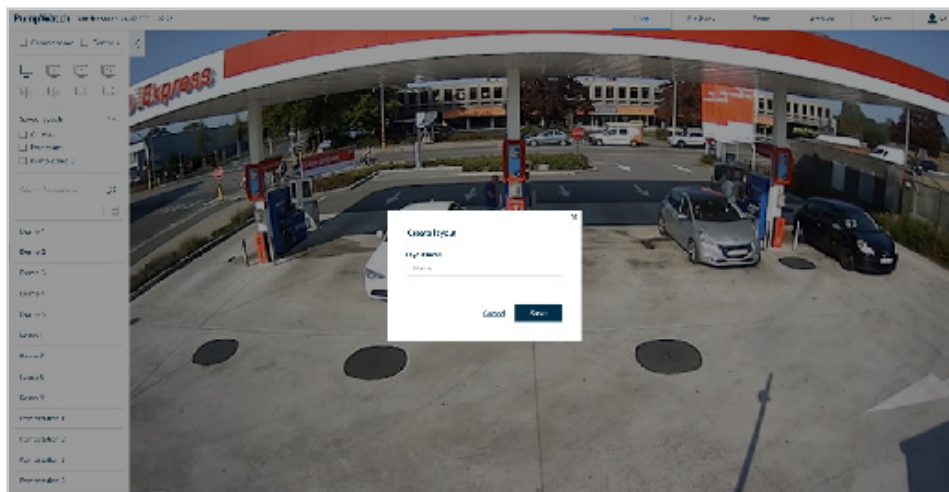
Étapes pour visionner les séquences vidéo en direct :

1. Sélectionnez l'affichage (1, 4, 9, 8, 11 ou 16 écrans à la fois).
2. Faites glisser la caméra depuis la liste qui s'affiche sur la gauche de l'écran et déposez-la dans l'écran souhaitée.
3. Répétez l'opération jusqu'à l'obtention des images souhaitées.
4. Activez/désactivez le nom de la caméra chaque fois que c'est nécessaire.
5. Si la caméra sélectionnée est un dôme, utilisez les commandes situées dans le coin inférieur droit pour la déplacer manuellement dans l'angle désiré (gauche/droite/haut/bas/centre) ou en utilisant les flèches du clavier ou la fonction zoom avant/zoom arrière (+/-).



3.2 Sauvegarder un nouvel affichage

Cliquez sur le lien 'Ajouter' pour définir un nouvel affichage. Vous verrez s'ouvrir une fenêtre pop-up. Indiquez le nom de votre choix dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur le bouton 'Enregistrer'.



L'affichage consiste en une série de caméras sélectionnées dont vous pouvez visionner les images chaque fois que vous voulez analyser de plus près un événement précis. L'objectif est de gagner du temps en évitant d'avoir à chercher à chaque fois la bonne combinaison pour avoir la meilleure vue sur l'événement. Vous pouvez notamment sélectionner :

- toutes les caméras orientées sur le portique de lavage (car-wash)
- toutes les caméras orientées vers une pompe spécifique
- toutes les caméras orientées sur les poubelles

4 Commandes 'Live'

Les commandes Live permettent à l'utilisateur de commander l'output des modules d'entrées/sorties sur le site, de visualiser la situation du site en temps réel et de prendre le contrôle des caméras dôme.

Pour accéder aux commandes Live, cochez la case 'Commandes' dans la page Live au sommet du menu à droite (voir page 9). Vous verrez s'ouvrir un nouveau menu à droite de l'écran.

Site Status

- Buitendeur wachtruimte
- Deur naar Carwash
- Deur technische ruimte
- Roldeur inrit
- Hervat wassen
- Hervat wassen

Site controls

- Buitendeur wachtruimte
- Deur naar Carwash
- Deur technische ruimte
- Roldeur inrit
- Hervat wassen

Etat du site

La fonction Site Status permet à l'utilisateur de vérifier si les boîtiers d'entrées/sorties du site sont actives et si elles émettent un signal. La couleur du témoin lumineux est à interpréter comme suit :

- Vert : actif
- Gris : inactif

Commandes du site

Vous pouvez commander le site à l'aide des boutons commutateurs disponibles. En faisant coulisser le curseur, vous commandez l'output du boîtier d'entrées/sorties.

- L'output de la box I/O est allumé/activé
- L'output de la box I/O est éteint/désactivé.

Si elles sont activées depuis les Paramètres du Système, certaines commandes enverront un signal de confirmation, éliminant ainsi tout risque d'activation accidentelle de l'output du boîtier d'entrées/sorties.



Please confirm action

Do you want to trigger toggle ?

Cancel

Confirm

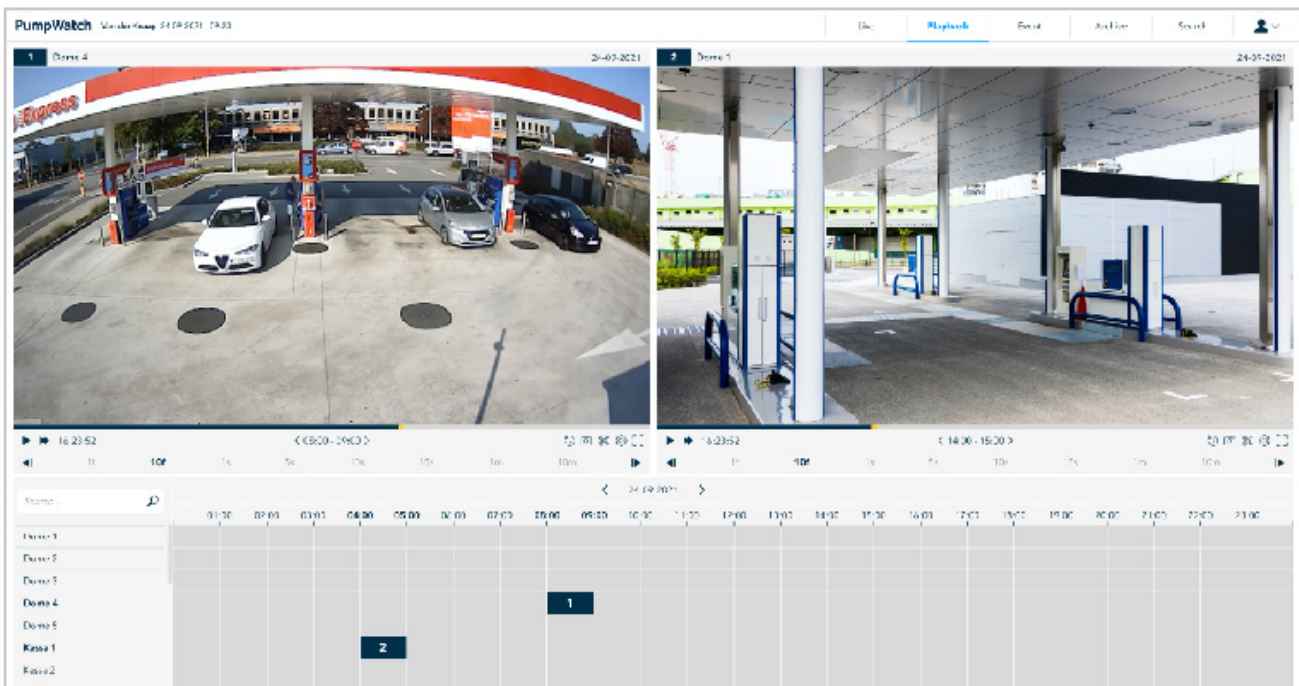
5 Playback

La fonction Playback est utile lorsque vous voulez visionner des séquences précédemment enregistrées et sauvegarder les images d'un événement spécifique pour utilisation ultérieure (archive/liste noire/recouvrement).



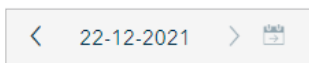
Si vous accédez à la section Playback après ouverture d'un détail d'un événement, les écrans affichés montreront automatiquement les images des caméras connectées à l'image détaillé de l'événement.

Lorsque vous ouvrez la section Playback en cliquant sur l'onglet dans la barre de navigation, vous verrez apparaître un écran avec deux affichages de vidéo différents.

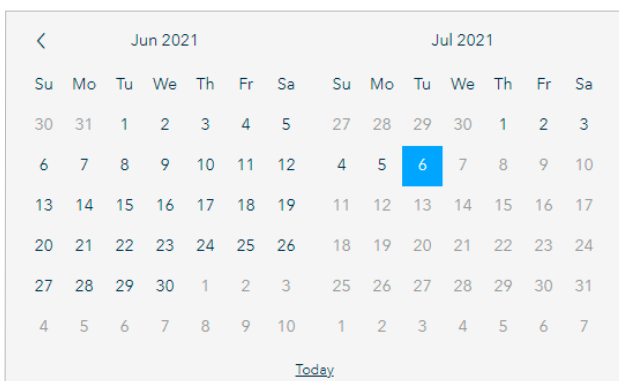


Suivez les étapes suivantes pour visionner correctement les séquences vidéo en direct:

1. Cliquez sur la section de la date au centre de l'écran. Servez-vous des flèches pour avancer ou reculer d'un ou plusieurs jours. Pour revenir à la date du jour, cliquez sur l'icône calendrier à côté de la date.

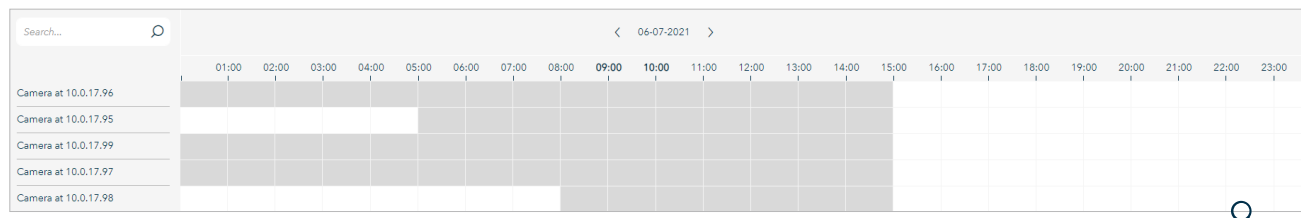


2. Vous verrez alors s'ouvrir une fenêtre pop-up avec un calendrier sur lequel vous pouvez sélectionner la date de début.



3. Après avoir sélectionné la date, glissez-déposez le cadre temporel correspondant à la caméra de votre choix vers les écrans des caméras. Les pavés grisés signifient qu'une caméra spécifique dispose d'enregistrements pour ce laps de temps, tandis que les pavés blancs indiquent que la caméra ne dispose pas d'enregistrements pour la période donnée. En passant sur un pavé gris, vous verrez s'éclairer la ligne et la colonne que vous sélectionnez.

4. Répétez cette étape pour visionner plusieurs vidéos enregistrées simultanément par des caméras différentes.



5. Introduisez le nom de la caméra souhaitée dans le champ de recherche et cliquez sur l'icône



6. Utilisez les commandes vidéo pour naviguer facilement jusqu'à l'événement souhaité. La fonction time sync est très pratique pour synchroniser toutes les vidéos visionnées.

7. Pour naviguer plus facilement dans la séquence, servez-vous des commandes vidéo. Vous trouvez plus de détail dans la section 1.2.

6 Event

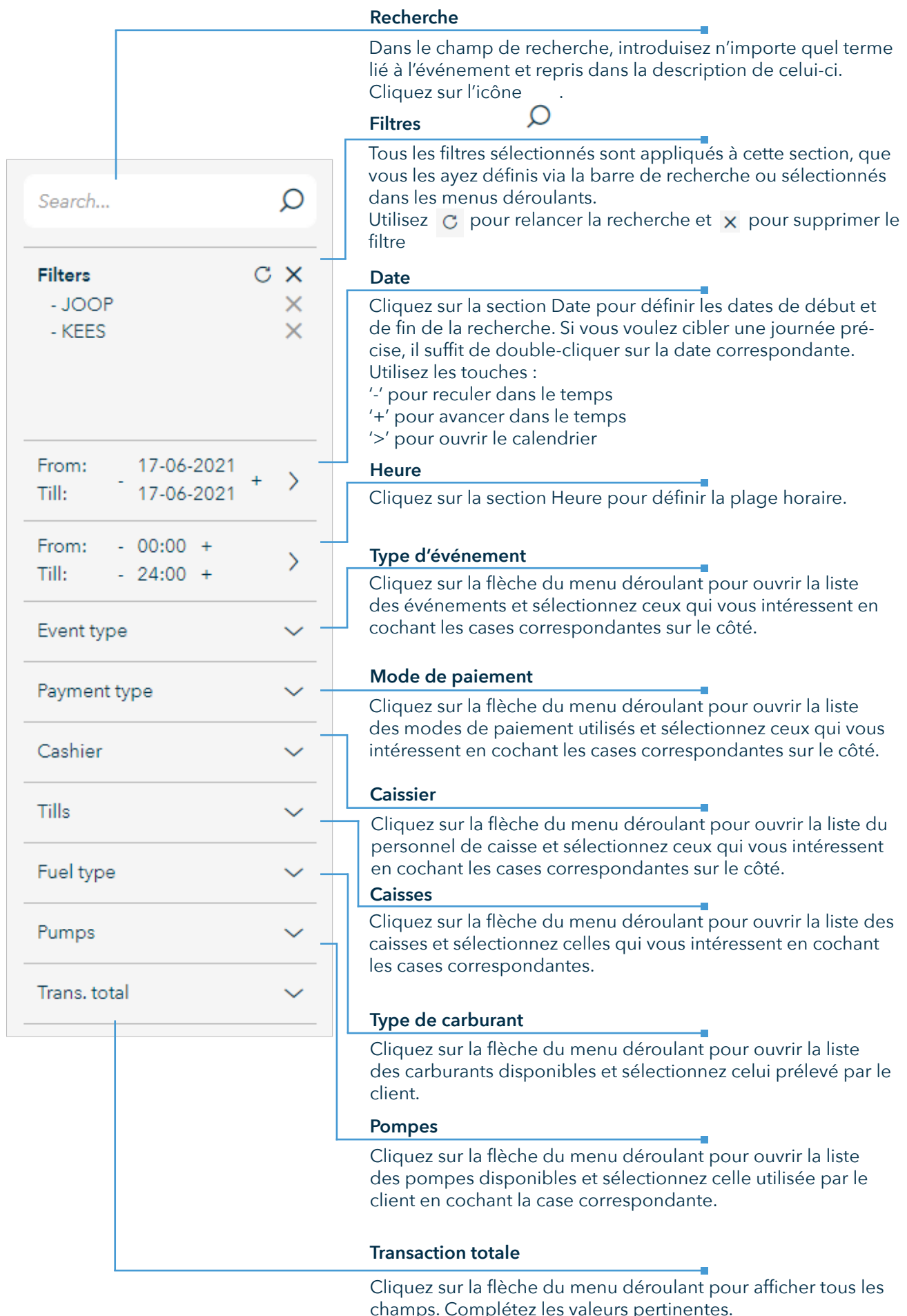
L'écran 'Evénements' fournit un aperçu de toutes les informations disponibles sur les passages à la pompe et les achats dans le shop d'une station déterminée en regroupant tous les événements dans une seule section. Vous pouvez ainsi vérifier, surveiller et contrôler plus facilement et plus efficacement les processus de vente, étant donné que les images et les vidéos sont associées aux transactions dans la boutique.

Date	Pompe	Type de carburant	Montant	Statut	Image
08-04-2023 12:50:51	Pompe 2 Sola	Diesel/Rover	487,47 Euro/Moy	Black card	
08-04-2023 12:48:21	Pompe 4 Mazda	Diesel/Rover	493,47 Euro/Moy	Green card	
08-04-2023 12:50:11	Compteur 1 Porsche	Service 1	0,12 Mo Euro		
08-04-2023 12:50:21	Pompe 2 Seat	Diesel/Rover	488,47 Euro	Carte bleue	
08-04-2023 12:45:43				Cash driver card	
08-04-2023 12:50:23	Compteur 2 Jaguar				
08-04-2023 12:51:23	Pompe 3 Renault	Indefinition	0,26 Mo Euro		
08-04-2023 12:51:29		Charger 1 (Blocked)		Intégration	
08-04-2023 12:45:45	Pompe 4 Opus Rover	Diesel	491,47 Euro		
08-04-2023 12:47:27				W.D.	
08-04-2023 12:45:21	Pompe 2			Emergency stop at station	
08-04-2023 12:45:01	Pompe 1 Seat	Multi Diesel	499,47 Euro		


Vous avez accès à un très large éventail d'informations :

- la date et l'heure
- les événements
- le mode de paiement
- le caissier
- la caisse
- le type de carburant
- les pompes
- la transaction totale



The event screen provides an overview on all possible information related to both fill-ups and shop purchases from a certain location by gathering all the events in a single section. You can check, monitor and control the sales process more easily and efficiently as the images and videos are linked to the shop transactions.



Recherche

Dans le champ de recherche, introduisez n'importe quel terme lié à l'événement et repris dans la description de celui-ci. Cliquez sur l'icône .

Filtres

Tous les filtres sélectionnés sont appliqués à cette section, que vous les ayez définis via la barre de recherche ou sélectionnés dans les menus déroulants. Utilisez  pour relancer la recherche et  pour supprimer le filtre

Date

Cliquez sur la section Date pour définir les dates de début et de fin de la recherche. Si vous voulez cibler une journée précise, il suffit de double-cliquer sur la date correspondante. Utilisez les touches :

- '-' pour reculer dans le temps
- '+' pour avancer dans le temps
- '>' pour ouvrir le calendrier

Heure

Cliquez sur la section Heure pour définir la plage horaire.

Type d'événement

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste des événements et sélectionnez ceux qui vous intéressent en cochant les cases correspondantes sur le côté.

Mode de paiement

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste des modes de paiement utilisés et sélectionnez ceux qui vous intéressent en cochant les cases correspondantes sur le côté.

Caissier

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste du personnel de caisse et sélectionnez ceux qui vous intéressent en cochant les cases correspondantes sur le côté.

Caisses

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste des caisses et sélectionnez celles qui vous intéressent en cochant les cases correspondantes.

Type de carburant

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste des carburants disponibles et sélectionnez celui prélevé par le client.

Pompes

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir la liste des pompes disponibles et sélectionnez celle utilisée par le client en cochant la case correspondante.

Transaction totale

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour afficher tous les champs. Complétez les valeurs pertinentes.

6.1 Affichage des images

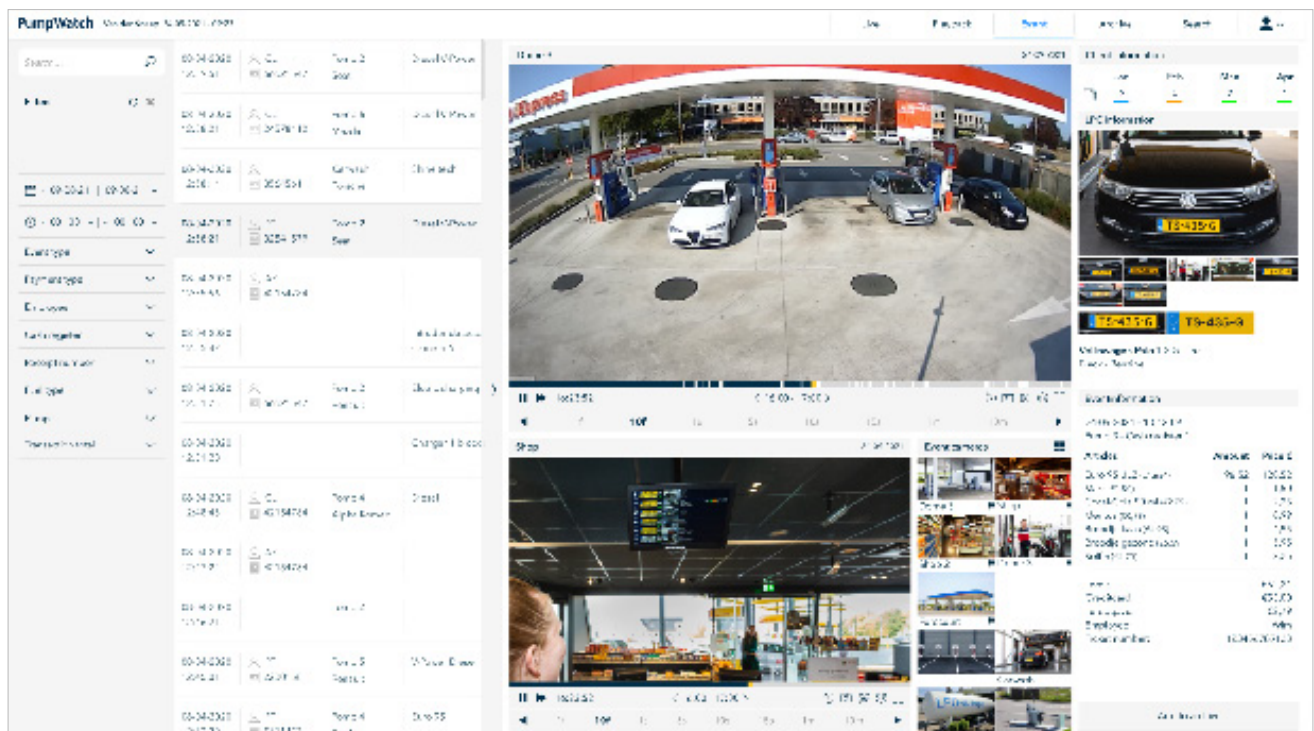
Selon qu'il s'agit d'un achat dans la boutique ou d'un achat de carburant, vous avez accès à des images différentes. Voici les images affichées lorsqu'un client fait le plein.

- première image : la plaque d'immatriculation (image réelle et scan du numéro)
- deuxième image : la voiture et sa plaque d'immatriculation
- troisième image : gros plan sur la caisse
- quatrième image : vue en plongée sur la caisse



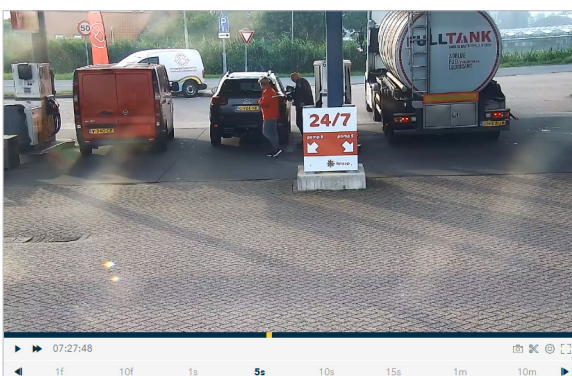
6.2 Détail d'un événement

Cliquez sur l'événement de votre choix dans la liste à gauche de l'écran pour une version plus détaillée et l'affichage de toutes les informations. Après ouverture de la vue détaillée de l'événement, la liste filtrée des événements reste visible du côté gauche de l'écran.



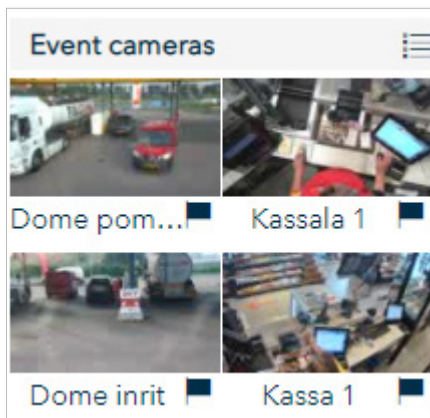
6.3 Vidéo

Vous trouverez les détails des commandes vidéo au **Chapitre 1 - Introduction**.



6.4 Caméras de l'événement

La section 'Caméras de l'événement' affiche toutes les caméras du site. Les caméras associées à un événement précis sont identifiées par un petit drapeau 🚩



Cliquez sur l'icône ☰ pour afficher les caméras dans une liste.

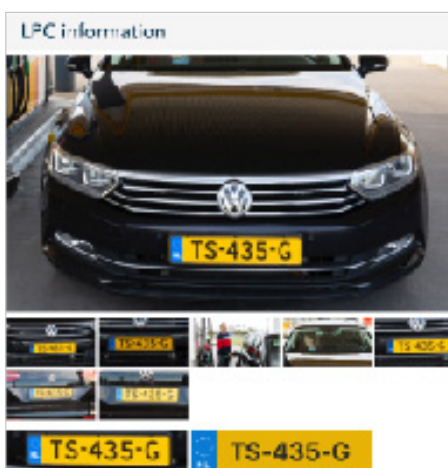
6.5 Informations client

La section 'Informations client' fournit un récapitulatif de la fréquence à laquelle le client vient faire le plein dans une station spécifique.

Client information				
	Apr	May	Jun	Jul
📄	0	0	3382	2090

6.6 Informations plaque d'immatriculation

La section 'Informations plaque d'immatriculation' consiste en une série d'images prises par la caméra à l'arrivée de la voiture à la pompe, suivies par le numéro de la plaque d'immatriculation identifié par les caméras de la pompe puis numérisé.



6.7 Informations événement

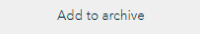
La section 'Informations événement' affiche tous les articles achetés par le client sur un site, carburant et articles du shop confondus, ainsi que le montant payé.

Eventinformation		
24-09-2021 - 10:12:09		
Pump 3 - Cash register 1		
Articles	Amount	Price €
Euro 95 ULZ (€1,654)	96,52	120,52
Mars (€1.50)	1	1,50
Cocal-Cola 50 ml (€2.25)	1	2,25
Mentos (€0,99)	1	0,99
Broodje kaas (€4,95)	1	4,95
Broodje gezond (€5.59)	1	5,95
Koffie (€2,25)	1	2,25
Total:		€52,21
Creditcard:		€55,00
Teruggave:		€2,79
Employee:		Wim
Ticket number:		123456789123

6.8 Archiver


















Créer une archive à partir de la page des détails de l'événement a un double avantage:

- Les champs contiennent déjà les informations relatives à un événement qui s'est produit à un moment précis dans le temps.
- Vous gagnez du temps puisqu'il y a moins d'informations à compléter.

Cliquez sur le bouton  pour envoyer l'information saisie lors de l'événement vers les archives ou une liste noire.

6.9 Evénements spécifiques

Voici un aperçu des types d'événements susceptibles de se produire, avec à chaque fois une brève explication :

- | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Black listed |  Green listed |  Correction |  Video analytics |
|  Drive off | |  Quantity |  Intelligent motion |
|  Pump out of order | |  VOID |  TimeWatch |
|  Emergency stop activated | |  Cash drawer opened | |
|  Alarm | |  Delayed payment | |
|  Confession of guilt | |  Lost product | |
| | |  Pump test | |

 Avertissement
Liste noire

L'événement est fiché sur la liste noire

Pompe hors service

Indisponibilité ponctuelle de la pompe pour cause d'activation du signal d'urgence, de remplissage des cuves, etc.

Actionnement du bouton d'urgence

Le bouton d'urgence a été actionné

Alarme

L'alarme s'est déclenchée

Aveu de culpabilité

Le client reconnaît avoir commis un acte frauduleux

Parti sans payer

Le client a fait le plein et a quitté la station-service sans payer

 Paiement différé
Correction

Les informations liées à l'achat ont été modifiées

Ouverture du tiroir-caisse

Ouverture du tiroir-caisse par un des opérateurs

Quantité

La quantité d'un article dans les informations liées à l'achat a été modifiée

VOID

Annulation complète de la transaction (ex. le client a oublié son portefeuille)

Test de la pompe

L'événement est délibérément un test pour la pompe en service

 Alarme
Intelligent motion

Permet de détecter des mouvements inhabituels dans la séquence vidéo (intrusions, vagabondage, etc.).

TimeWatch

TimeWatch sert à surveiller l'entrée et la sortie d'un immeuble à l'aide d'une clé ou d'une carte d'accès.

 Paid
Mise sur la liste verte

L'événement problématique a été résolu

7 Archive

La page 'Archive' contient une série d'images et de vidéos relatives à un événement. Celles-ci ont été sauvegardées préalablement via le processus de création d'archive dans les sections Playback, Event ou Search. Vous pourrez y consulter les listes noires, les listes blanches et les archives vidéo, les actualiser, en créer de nouvelles et même les supprimer.

Date	Type	Name	Client Location	Vehicle Info	Actions
04-04-2020 12:59:51	Blacklist	Man with glasses	Client Location name	71-289-4	AutoAlert message Debt collection status: collected
04-04-2020 12:59:51	Archive	Name archive	Client Location name		Keeps
04-04-2020 12:59:51	Whistle	Name archive	Client Location name		AutoAlert message
04-04-2020 12:59:51	Blacklist	Name archive	Wen der Knaap Client Location name	XX-784-5	AutoAlert message Shared with me
04-04-2020 12:59:51	Blacklist	Name archive	Client Location name	91-078-8	AutoAlert message Shared by me
04-04-2020 12:59:51	Whistle	Name archive	Client Location name		
04-04-2020 12:59:51	Whistle	Name archive	Client Location name		
04-04-2020 12:59:51	Blacklist	Name archive	Wen der Knaap Client Location name	34-068-8	AutoAlert message Shared by me
04-04-2020 12:59:51	Blacklist	Name archive	Client Location name	85-732-4	AutoAlert message Shared with me
04-04-2020 12:59:51	Archive	Name archive	Client Location name		
04-04-2020 12:59:51	Whistle	Name archive	Client Location name		AutoAlert message Keeps

Lorsque vous accédez à la section, vous voyez apparaître une liste de toutes les archives présentées sous la forme d'un tableau à plusieurs colonnes.

! À partir de la version 4.3 de PumpWatch New, les fonctions archives et listes noires sont intégrées dans un chapitre séparé intitulé 'Archive'.

Filters 🔄 ✕

Archive type ▼

Debt collection status ▼

Shared Blacklist ▼

Search

Dans le champ Search, introduisez n'importe quel terme associé à l'archive : numéro d'immatriculation, nom de la station, marque du véhicule, couleur du véhicule, nom de l'archive, description du client. Les résultats seront filtrés et apparaîtront au fur et à mesure que vous tapez.

Filtres

Tous les filtres sélectionnés sont ajoutés dans cette section, que vous les ayez introduits dans la barre de recherche ou cochés dans les fenêtres déroulantes.

Type d'archive

Cliquez sur la flèche déroulante pour ouvrir la liste contenant tous les types de sauvegardes disponibles et sélectionnez celle que vous souhaitez filtrer en cochant la case correspondante.

Statut recouvrement

Cliquez sur la flèche déroulante pour ouvrir la liste reprenant l'état d'avancement du processus de recouvrement et sélectionnez celle que vous souhaitez filtrer en cliquant sur la case correspondante.

Listes noires partagées

Cliquez sur la flèche déroulante pour filtrer les listes noires en fonction de leur statut de partage.

7.1 Create a new archive

Click on the 'Create archive' button located in the bottom-left corner. A pop-up wizard with multiple steps will open. On the left side you can view all the steps that need to be completed for the archive creation.

Archives can also be created from the Event page. The advantage brought by this capability stands in diminishing the time spent with filling the fields as they are already pre-filled with information from the event.



Whether you intent to create an archive or a blacklist, version 4.4 of PumpWatch New introduces the possibility to add any of them by using the same wizard process. Open the dropdown in Etape 1 of the creation process and select 'whitelist', 'blacklist' or 'video archive' according to your preference.

Follow the step-by-Etape guide to create an archive:

Etape 1

Archive - Complétez les informations générales relatives à l'archive. Sélectionnez le type d'archive dans le menu déroulant et complétez les champs avec le nom, la date et l'employé(e). Cliquez sur le bouton 'Suivant' pour passer à l'étape suivante.

Etape 2

AutoAlert - cochez la case pour activer AutoAlert pour cette archive spécifique. A partir du menu déroulant, sélectionnez un des préreglages disponibles pour la notification.

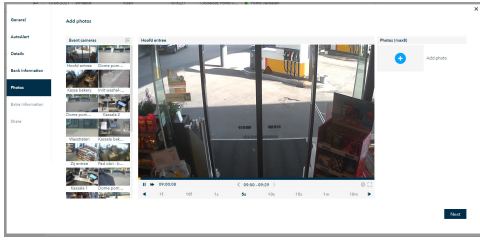
Etape 3

Détails - Complétez les champs en indiquant le numéro d'immatriculation, le type de véhicule, le type de carburant, le numéro de la pompe où le client a fait le plein et le nombre de litres. En option, vous pouvez cocher la case pour ajouter ces informations à l'archive.

Etape 4

Informations bancaires - Complétez les champs relatifs au paiement en indiquant le nom du titulaire du compte, le numéro de compte IBAN, le sous-total et le montant total à payer, ainsi que les frais administratifs. Cliquez sur 'Se souvenir des informations' si vous souhaitez sauvegarder les détails du paiement pour un usage ultérieur.

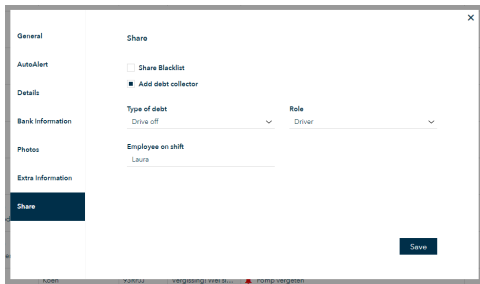
Etape 5



Photos – Ajoutez-y des photos spécifiques. Sélectionnez la caméra correspondante, naviguez jusqu'à la section souhaitée en vous servant des commandes vidéo et cliquez sur le bouton 'Pause'. Cliquez sur le signe '+' à droite pour joindre la photo à l'archive.

☰ Cliquez pour afficher les caméras sous forme de liste ou de grille.

Etape 7



Partager – Arrivé à cette étape, vous pouvez cocher les cases correspondantes afin de partager l'archive avec le groupe ou le service de recouvrement de créances (cf. section 1.3.3.).

Si vous décidez de l'envoyer au service de recouvrement de créances, il est recommandé de sélectionner le type de créance à partir du menu déroulant sous la case cochée. De même, si vous voulez éviter que d'autres utilisateurs puissent éditer l'archive, penser à la verrouiller en cliquant sur 'Verrouiller l'archive'.

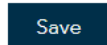


Depuis la version 4.3 de PumpWatch New, les fonctions Archive et Liste noire sont intégrées dans un même chapitre intitulé 'Archive'.

7.2 Editer une archive

Activez le mode 'Editer' en cliquant sur l'icône  si vous souhaitez actualiser certaines données de la liste noire/liste blanche/archive vidéo.

Une fois les modifications effectuées, cliquez sur le bouton



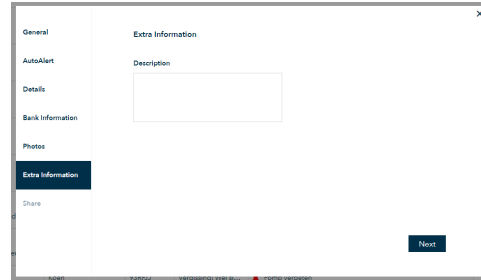
7.3 Télécharger via le navigateur

Cliquez sur l'icône  pour télécharger l'archive via le navigateur.

7.4 Télécharger à distance

Cliquez sur l'icône  pour télécharger l'archive à distance.

Etape 6




Informations complémentaires – Ici vous pouvez ajouter des informations supplémentaires qui n'ont pas encore été mentionnées lors des étapes précédentes ou ajouter des notes/commentaires pour justifier l'existence de cette archive.

Etape 8

Cliquez sur le bouton 'Enregistrer' pour clôturer le processus de création d'archive.

7.5 Supprimer une archive

Ouvrez l'archive que vous souhaitez supprimer et cliquez sur l'icône 

7.6 Imprimer un rapport

Ouvrez l'archive que vous souhaitez imprimer et cliquez sur l'icône 

7.7 Recouvrement de creances

Disponible en option, l'intégration transparente permet à PumpWatch New de se connecter plus facilement à un service de Recouvrement de Créances pour récupérer l'argent lorsqu'un client part sans payer. Si vous décidez d'intégrer cette fonctionnalité dans votre système PumpWatch, vous pourrez suivre le statut de ces PSP.

Le statut 'DebtCollector' peut être vérifié au bas de l'archive :

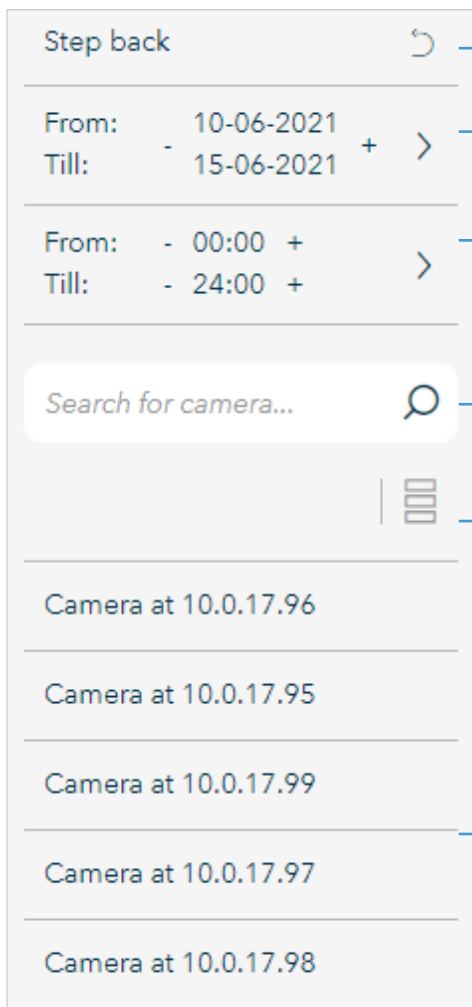
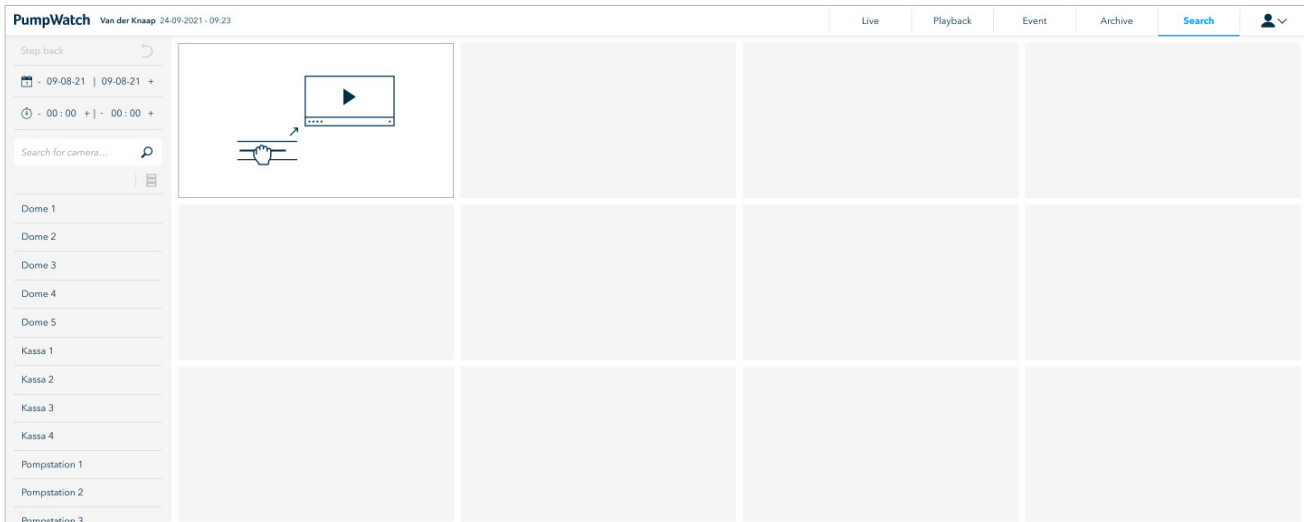
- Pas de connexion
- Envoyé
- Reçu
- En cours
- Plaque d'immatriculation falsifiée ou volée, irrecouvrable
- Accepté
- En cours de recouvrement
- Recouvrement réussi
- Remboursé
- Refusé
- Rétracté

	Rétractation de l'option Sans frais	Rétractation de l'option Payable	(R)envoi de l'option
Créer un nouveau dossier de créance			●
Pas de connexion	●		●
Envoyé	●		
Reçu	●		
En cours	●		
Plaque d'immatriculation falsifiée ou volée, irrecouvrable			
Accepté		●	
En cours de recouvrement		●	
Recouvrement réussi			
Remboursé			
Refusé			●
Rétracté			●

8 Recherche Ge-

'Recherche Genius' est une option qui permet de retrouver facilement l'heure à laquelle un événement s'est produit, comme l'apparition/la disparition d'un objet précis.

Après avoir ouvert la section Recherche Genius en cliquant sur l'onglet, vous êtes invité à sélectionner la date et l'heure pour définir la séquence que vous souhaitez analyser plus en détail.



Retour

Cliquez sur l'icône pour revenir au filtrage des séquences précédemment sélectionné.

Date

Cliquez sur la section 'Date' pour définir les dates de début et de fin de la séquence. Si votre recherche porte sur un jour précis, il suffit de double-cliquer sur la date correspondante. Utilisez les touches:

'-' pour reculer dans le temps
'+' pour avancer dans le temps
'>' pour ouvrir le calendrier

Heure

Cliquez sur la section 'Heure' pour définir la plage horaire.

Recherche

Tapez le nom de la caméra dont vous voulez visionner les images dans la barre de recherche. Les résultats apparaîtront dès l'introduction des premières lettres.

View

Cliquez et passer de l'affichage 'grille'  à l'affichage 'liste' 

Liste de caméras

Sélectionnez la caméra de votre choix à partir de la liste. L'écran affichera les vidéos des événements correspondant aux filtres de recherche précédemment définis.

Pour réduire encore le champ d'investigation, commencez par cliquer sur une séquence, puis sélectionnez les points de départ et de fin.

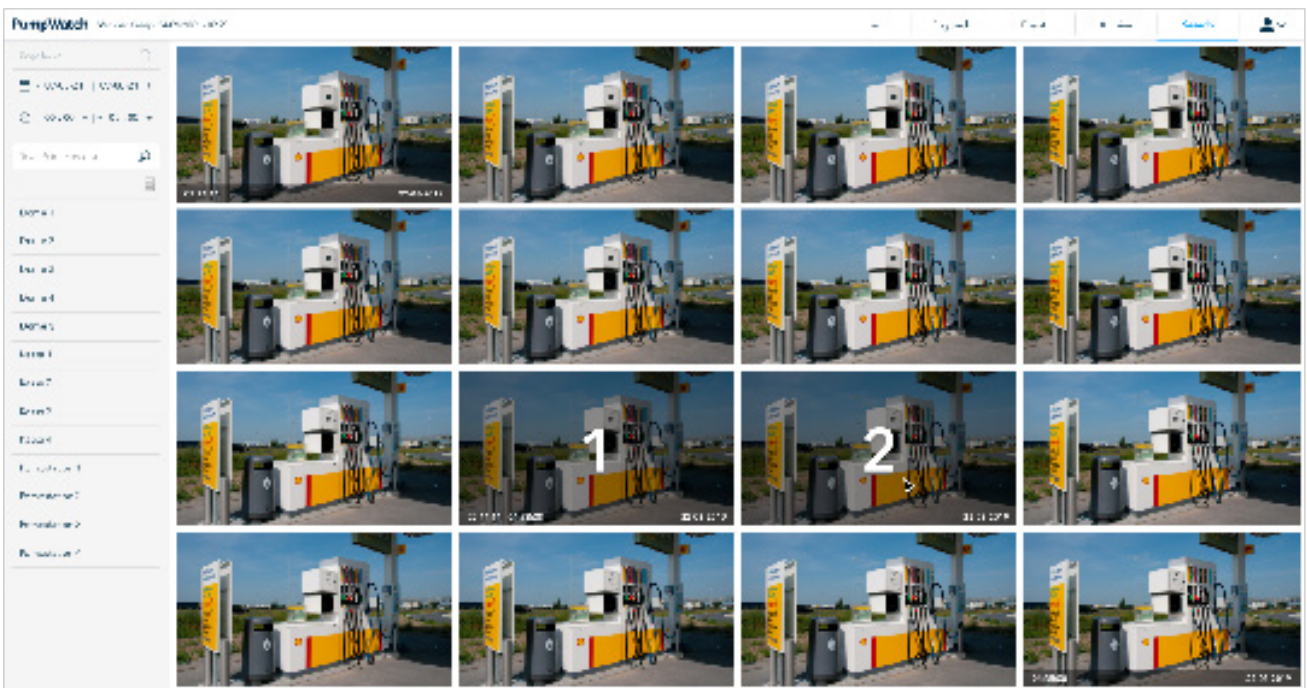
8.1 Investigation de l'apparition/disparition d'articles


Suivez les étapes suivantes pour rechercher un objet spécifique :

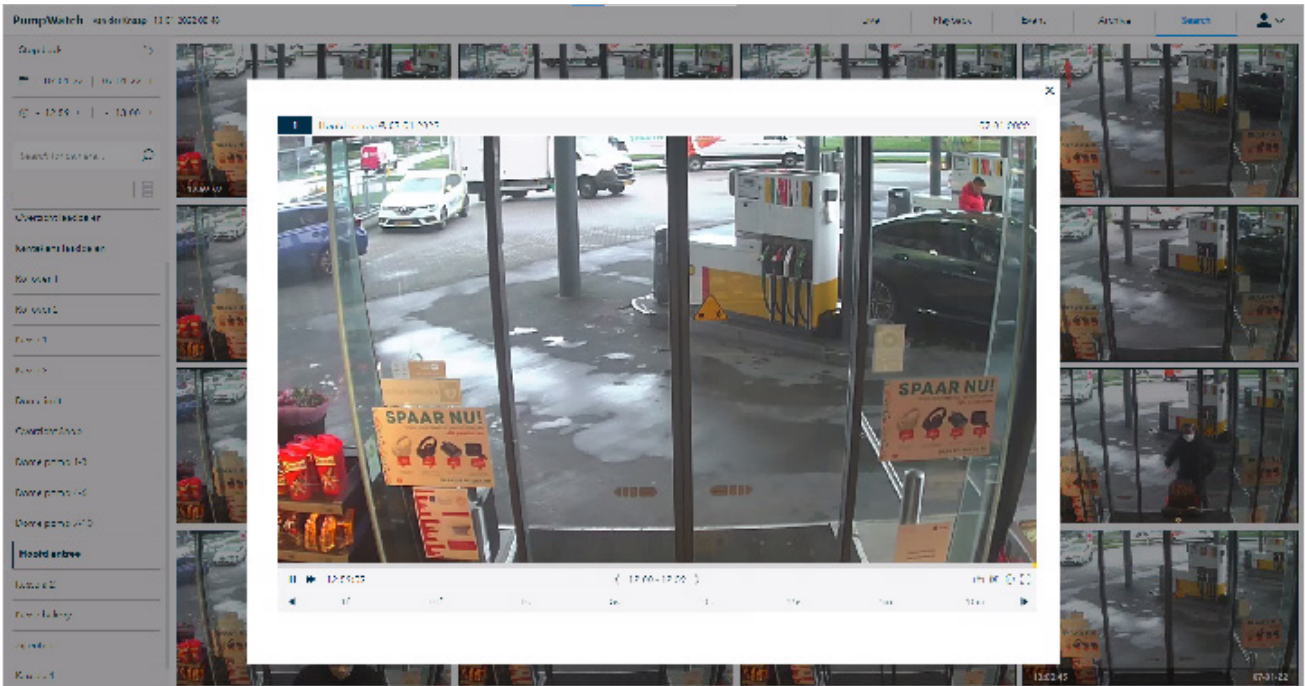
1. Indiquez le 24 septembre comme date de départ et le 25 septembre comme date de fin.
2. Indiquez 12:00 comme heure de début et 13:00 comme heure de fin.
3. Vous pouvez maintenant voir toutes les vidéos enregistrées entre le 24 septembre à midi et le 25 septembre à 13 heures.



4. Glissez et déposez une caméra dans la zone des images.
5. Cliquez sur la dernière image où l'objet était encore visible. Elle se retrouvera marquée du chiffre 1.



6. Cliquez sur la première image où l'objet n'apparaît plus. Dès que les deux images sont sélectionnées, vous verrez s'ouvrir un nouvel écran avec 16 nouvelles images.
7. Répétez les étapes 3 et 4 pour restreindre toujours plus le champ d'investigation, toujours en commençant par cliquer sur l'image où l'objet est encore présent, puis sur celle où on ne le voit plus.
8. Vous pouvez vérifier le moment exact dans la section 'Time'.
9. Sélectionnez l'image la plus précise pour capter l'instant où l'article disparaît. Double-cliquez sur l'image pour ouvrir le lecteur de vidéo. Vous pouvez visionner la séquence en mode plein écran en cliquant sur l'icône .
10. Si la différence entre le début et la fin de la séquence est inférieure à 15 secondes, le lecteur vidéo va



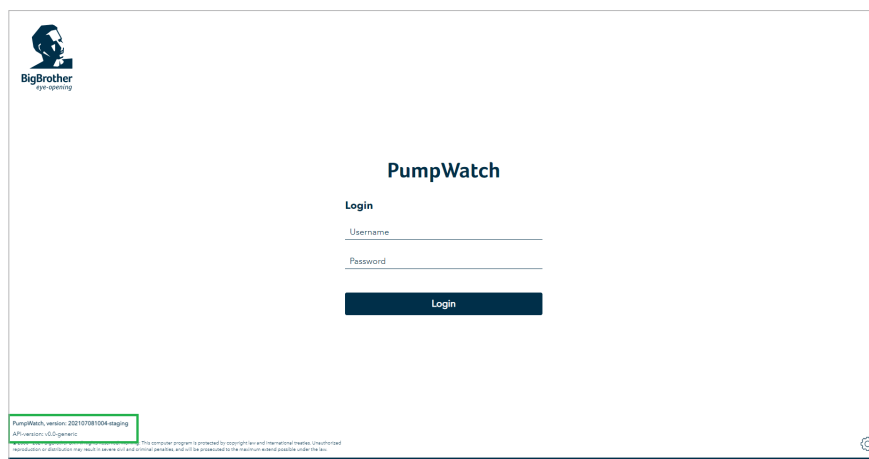
9 Paramètres système et gestion des utilisateurs

9.1 Vérification de la version

Pour connaître la version du logiciel PumpWatch NEW installé sur votre système, rendez-vous sur l'écran 'Login'.

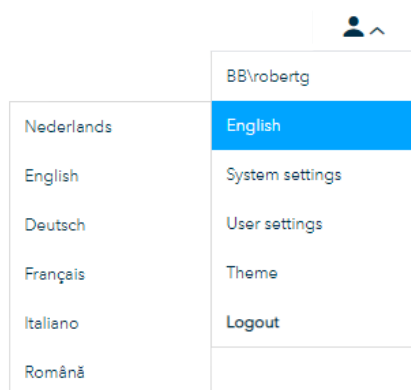
Dans le coin inférieur gauche, vous distinguerez 2 versions :

- la version PumpWatch : la partie visible de l'interface utilisateur
- la version API : la version qui opère en coulisses (côté serveur)



9.2 Sélection de la langue

Open the dropdown from the displayed icon and select the desired language.

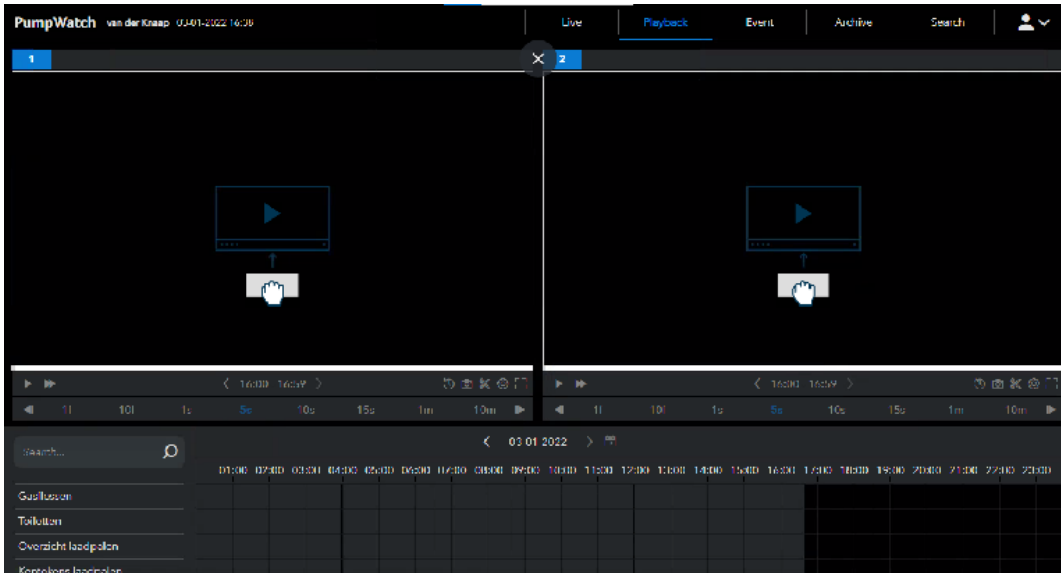


9.5 Paramètres système

Cette section n'est pas accessible aux utilisateurs. Elle est réservée à des fins de configuration technique. A partir de cette section, vous pouvez revenir à la page 'Playback' en cliquant sur le logo BigBrother dans le coin supérieur gauche.

9.6 Thème

Ouvrez le menu déroulant à partir de l'icône utilisateur affichée dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez le thème souhaité : sombre ou par défaut (clair).




9.5 Gestion des utilisateurs

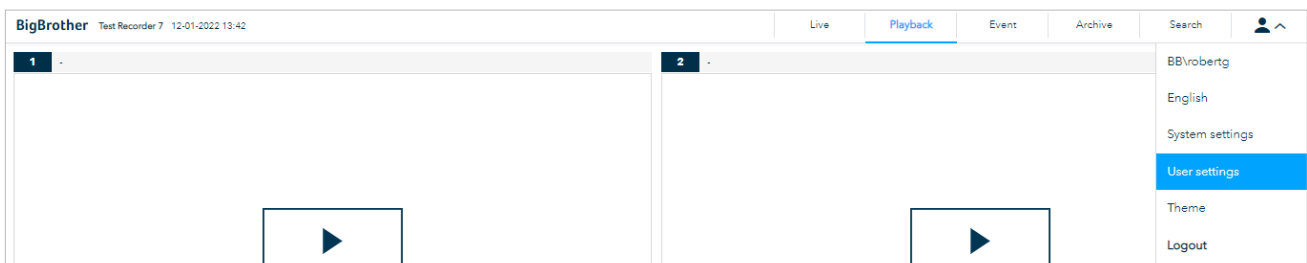
La section 'Gestion Utilisateurs' décrit la possibilité de gérer l'accès des utilisateurs à diverses fonctions comme Watch-It, monitoring, viewer, ventes, Recherche Genius et bien d'autres. \

Vous pouvez accéder aux paramètres des utilisateurs de deux manières :

1. Si vous n'êtes pas enregistré sur PumpWatch New, cliquez sur l'icône  dans le coin inférieur droit de l'écran Login. Une fenêtre pop-up va s'ouvrir et vous proposer une double option. Cliquez sur 'Gestion



2. Si vous êtes enregistré sur PumpWatch New, cliquez sur l'icône utilisateur  dans le coin supérieur droit. Dans le menu déroulant, sélectionnez 'Paramètres utilisateurs'.



9.5.1 Types d'utilisateurs

BigBrother a le plein contrôle sur le système et son droit d'accès ne peut pas être modifié. Même s'il n'apparaît pas dans le contrôle de la gestion des utilisateurs, il peut gérer (éditer/visionner/supprimer) les droits d'accès prédéfinis d'un groupe d'utilisateurs.

Certains utilisateurs peuvent se voir accorder l'accès à certains éléments de PumpWatch New, à l'exception des éléments suivants :

- l'onglet panel de contrôle dans 'Gestion Utilisateurs'
- le groupe d'administrateurs auxquels appartiennent les utilisateurs de BigBrother
- les utilisateurs de BigBrother
- octoyer des droits allant au-delà de ses propres droits ou de ceux d'autres groupes/utilisateurs

9.3.2 Groupes d'utilisateurs prédéfinis

Un groupe prédéfini est une liste d'utilisateurs bénéficiant des mêmes droits d'accès. Les groupes se distinguent par leur finalité.

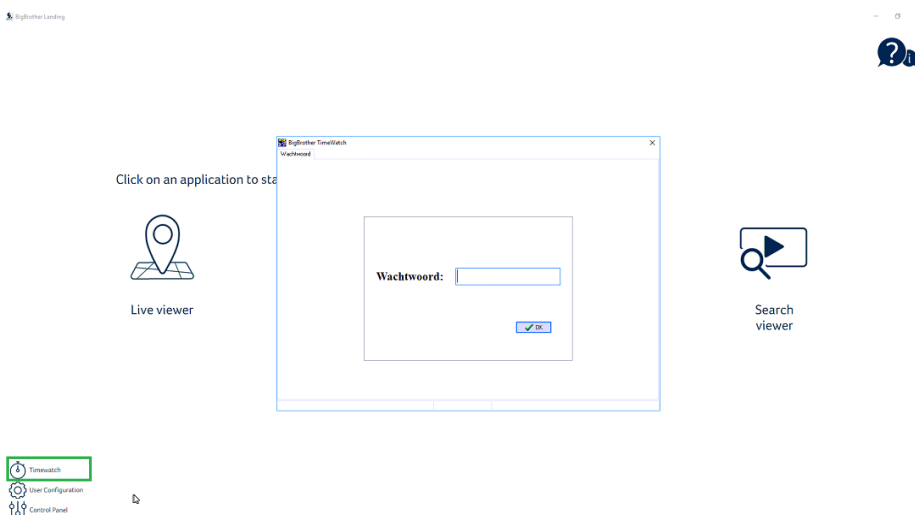
Voici un aperçu des différents types d'utilisateurs, une brève description de leurs droits et leur niveau d'accès.

Head office	<ul style="list-style-type: none"> • autorisés à ajouter de nouveaux groupes et à leur octroyer les droits nécessaires. • autorisés à voir/ajouter/éditer/supprimer des utilisateurs au sein d'un groupe. • autorisés à imprimer n'importe quel document. • non autorisés à modifier/éditer/supprimer des groupes prédéfinis. • non autorisés à modifier les droits d'accès de groupes prédéfinis. • autorisés à voir/télécharger toutes les archives et listes noires de n'importe quel utilisateur. • autorisés à gérer la liste noire partagée de leur station ou de toutes leurs stations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – tous • Monitoring – tous (à l'exception des paramètres prédéfinis) • Viewer – tous • Liste noire – tous • Ventes – tous • Recherche Genius – tous • Gestion des utilisateurs – tous • Ventes – tous
Manager	<ul style="list-style-type: none"> • autorisés à ajouter/voir/éditer/supprimer des utilisateurs. • autorisés à ajouter/voir/éditer/supprimer des utilisateurs d'un groupe. • non autorisés à ajouter/supprimer/modifier/éditer des groupes. • autorisés à imprimer n'importe quel document. • autorisés à voir/télécharger toutes les archives et listes noires de tous les utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – tous • Monitoring – tous (à l'exception des paramètres prédéfinis) • Viewer – tous • Liste noire – tous • Ventes – tous • Recherche Genius – tous • Ventes – tous • Gestion des utilisateurs – comme précisé
Senior	<ul style="list-style-type: none"> • autorisés à tout voir, sans aucune modification possible. • non autorisés à créer ou à supprimer des archives. • autorisés à imprimer un rapport pdf. • autorisés à voir/télécharger toutes les archives et listes noires de tous les utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – tous (except analyze statistics) • Monitoring – tous (à l'exception des paramètres prédéfinis) • Viewer – tous • Liste noire – tous (sauf la suppression de listes noires) • Ventes – tous (sauf la création d'une archive et d'une liste noire) • Recherche Genius – tous (sauf la création d'une archive) • Gestion des utilisateurs – aucun accès • API – aucun accès

<p>Medior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • autorisés à visionner les écrans Live, Playback et Sales Event • aucun accès aux archives ni aux listes noires. • non autorisés à ajouter/créer/visionner/supprimer/imprimer des archives ou des listes noires, dans quelque fenêtre que ce soit. • non autorisés à visionner/télécharger les archives et listes noires de chaque utilisateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – aucun accès • Monitoring – tous (à l'exception des paramètres prédéfinis) • Viewer – tous (sauf visionner des archives et des listes noires des utilisateurs et hormis la création d'une liste noire) • Liste noire – aucun accès • Ventes – tous (except creation archive) • Recherche Genius – aucun accès • Gestion des utilisateurs – aucun accès • API – aucun accès
<p>Junior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • seulement autorisés à visionner une vidéo en direct. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – aucun accès • Monitoring – view cameras • Viewer – aucun accès • Liste noire – aucun accès • Sales event – aucun accès • Recherche Genius – aucun accès • Gestion des utilisateurs – aucun accès • API – aucun accès

9.6 TimeWatch

Si vous êtes un utilisateur de TimeWatch, vous ne pouvez y accéder à partir de PumpWatch que sur le site (ne fonctionne pas à distance) en cliquant sur TimeWatch dans le menu déroulant utilisateur. Vous verrez apparaître une fenêtre pop-up. Introduisez votre mot de passe et cliquez sur le bouton 'OK'.





PETROL STATIONS

PumpWatch is intuitive and really fast. This reduces the time required to manage the petrol station while improving quality.



FUEL RETAILERS

PumpWatch, the standard in the protection of petrol stations, increases operational excellence at the lowest total cost of ownership.



SECURITY & SAFETY

PumpWatch identifies dangerous situations, eliminates risks and actively provides indicators of danger or fraud.