



BigBrother



Watch-it

cloud
user manual



Besoin d'aide ?

D'autres questions?

N'oubliez pas de regarder les vidéos pratiques sur notre page d'assistance ou de nous contacter via support.bigbrother.nl.



Watch-it cloud **Manuel d'utilisation**

Version du document : 1.5
Version de l'application : 2.12

Date : 01-11-2024
Auteur : Robert Gal

Copyright © 2024 BigBrother B.V.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de l'auteur.

Clause de non-responsabilité

Bien que les informations fournies par BigBrother B.V. proviennent de sources que l'on peut considérer comme fiables, leur exactitude et leur exhaustivité ne peuvent être garanties. Les informations fournies ne sont qu'indicatives et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

TABLE DES MATIÈRES

01	Introduction	p. 04
	1.1 Sections principales	p. 04
	1.2 Paramètres de l'utilisateur et du système	p. 04
02	Connexion	p. 05
	2.1 Informations d'identification incorrectes	p. 05
03	Network	p. 06
	3.1 Recherche de lieux	p. 07
	3.2 Menu latéral	p. 07
	3.3 Détails de l'emplacement	p. 08
	3.3.1 État du système	p. 09
	3.4 SecureConnect	p.10
04	Caméras	p. 10
	4.1 Exporter des images	p. 11
05	Alerts	p. 12
	5.1 Vue détaillée	p. 13
	5.2 Exportation	p. 14
06	Réglages	p. 15

1 Introduction

Ce manuel d'utilisation vous donnera un aperçu complet des fonctionnalités de Watch-it cloud. Notre produit le plus récent offre un ensemble de caractéristiques qui permettent d'améliorer la surveillance à distance de votre site : une vue d'ensemble de tous les sites, la visualisation de séquences instantanées prises en direct, à ce moment précis, ainsi que des informations historiques telles que des alertes vidéo ou des alertes de sécurité, et des informations sur l'état de l'environnement.

1.1 Principales sections

Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu de l'endroit où se trouvent certaines fonctionnalités et une brève description de celles-ci :

The screenshot shows the top navigation bar of the Watch-it application. It includes the logo 'Watch-it', the user name 'Robert Gal', and the date '01-03-2023 06:01'. The main navigation menu has four items: 'Network', 'Cameras', 'Alerts', and a user profile icon. The 'Alerts' item is highlighted in blue. A dropdown menu is open for the user profile, showing options: 'Robert Gal', 'English', 'Settings', 'Theme', and 'Logout'. Three blue boxes with arrows point from descriptive text to the 'Network', 'Cameras', and 'Alerts' menu items.

Section	Description
Network	Que vous souhaitez avoir un aperçu rapide des sites, contrôler certaines fonctions ou accéder à l'application principale Watch-it
Caméras	Une collection de caméras provenant de tous les sites vous permet de superviser en temps réel l'activité de plusieurs sites.
Alertes (sélection active)	Convient pour vérifier l'empreinte laissée par les clients dans vos établissements : les transactions qu'ils effectuent, la fidélité, les déplacements sur les sites...

1.2 Paramètres de l'utilisateur et du système

Ce menu d'accès rapide vous permet de modifier les paramètres de base de l'application.

- **Nom d'utilisateur** : il affiche le nom de l'utilisateur actuellement connecté à l'application.
- **Langue** : vous pouvez changer la langue d'affichage de l'application à partir de la liste des langues disponibles (les langues actuellement disponibles sont l'anglais, le néerlandais et l'allemand, et d'autres langues seront prises en charge à l'avenir).
- **Thème** : choisir entre le thème clair (qui est le thème par défaut lorsque vous vous connectez pour la première fois) et le thème foncé.

Les paramètres de langue et de thème sont synchronisés avec le compte utilisateur et seront mémorisés si vous vous connectez à partir d'un autre appareil.

2 Login

Lorsque vous accédez à Watch-it cloud, vous êtes redirigé vers la page de connexion de Watch-it cloud dans votre navigateur web.

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs de saisie, puis cliquez sur le bouton "Connecter".

Si l'authentification multifactorielle est déjà configurée sur votre compte, vous devrez saisir votre code d'accès à usage unique de l'application d'authentification, cliquez sur "Login" et vous serez redirigé vers Watch-it cloud.

Si vous n'avez pas encore configuré l'authentification multifactorielle, suivez les étapes de la section suivante.

2.1 Mise en place de l'authentification multifactorielle

L'authentification multifactorielle est un moyen de confirmer votre identité lorsque vous essayez de vous connecter à Watch-it cloud.

1. Installez l'une des applications suivantes disponibles dans l'App Store et le Play Store :

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

2. Ouvrez l'application et scannez le code QR sur l'écran. Le service d'identité Watch-it sera ajouté à votre compte.

3. Entrez le code unique à 6 chiffres dans Watch-it cloud

REMARQUE : si vous utilisez Microsoft Authenticator ou FreeOTP, vous devrez cliquer sur les services Watch-it cloud pour obtenir le code à usage unique.

4. Saisissez le nom de l'appareil. Il est recommandé d'utiliser un nom d'appareil facile à reconnaître au cas où vous utiliseriez plusieurs appareils pour vous authentifier.

OPTIONNEL : Si vous souhaitez vous déconnecter à partir d'autres appareils sur lesquels vous étiez précédemment connecté, assurez-vous que l'option "Se déconnecter à partir d'autres appareils" est cochée.

6. Cliquez sur "Soumettre".

Vous serez connecté et redirigé vers Watch-it cloud. Si vous n'êtes pas en mesure de poursuivre, assurez-vous que le code à usage unique n'a pas expiré au cours de la procédure d'inscription.

Watch-it
cloud

1. Install one of the following applications on your mobile.

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

2. Open the application and scan the barcode



Unable to scan?

3. Enter the one time code provided by the application and click Submit to finish the setup.

Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.

One-time code ^A

Device Name

Sign out from other devices

Submit Cancel

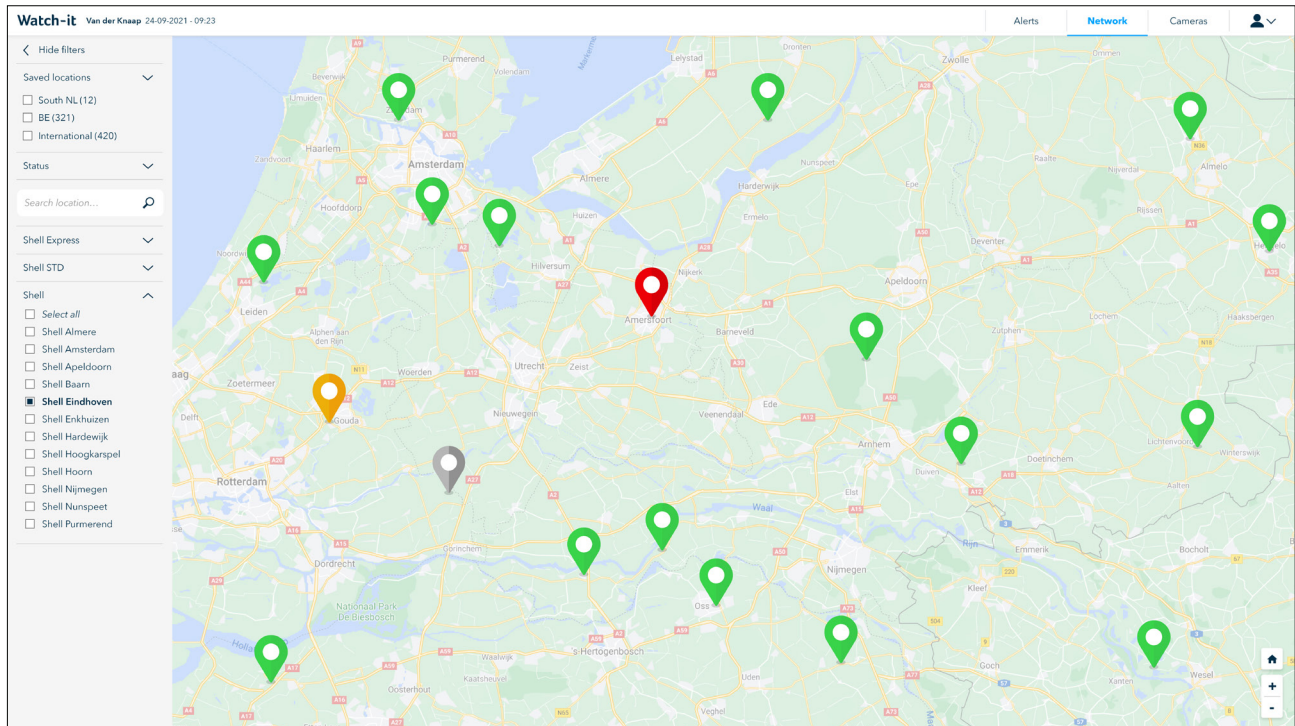
2.2 Informations d'identification incorrectes

Si les informations d'identification sont introuvables ou incorrectes et vous ne pouvez pas vous connecter, les champs nom d'utilisateur et mot de passe seront soulignés par une ligne rouge.





Si vous avez oublié vos informations d'identification ou si vous devez configurer un nouveau appareil pour l'authentification multifactorielle, contactez-nous via support.bigbrother.nl/en/.

3 Network

En vous connectant pour la première fois au Watch-it cloud, l'onglet "Réseau" s'ouvrira sur une carte avec des épingles indiquant l'état de vos sites. Ce statut dépend du niveau d'intégration et de la fonctionnalité optionnelle achetée par site, ainsi que des paramètres spécifiques à l'utilisateur pour les couleurs des épingles. Voir "Paramètres" pour plus de détails.



La couleur des broches indique par défaut ce qui suit :

-  Le lieu est en bon état, il n'y a pas de problèmes
-  Le lieu ne peut pas être accédé par le Watch-it cloud
-  Il y a des problèmes sur le lieu ou des avertissements actifs.
-  Le lieu n'a pas pu être joint dans l'heure qui vient de s'écouler ou fait l'objet d'alertes critiques

Les reflets de couleur des épingles peuvent être modifiés dans les paramètres.

Si plusieurs lieux se trouvent dans la même zone générale, ils seront regroupés jusqu'à ce que la carte soit agrandie ou que l'on clique sur le groupe, auquel cas la carte sera agrandie pour obtenir une vue rapprochée. La couleur du groupe indique la même chose que celle mentionnée ci-dessus, à savoir une priorité plus élevée.

Lorsqu'un lieu est sélectionné et que le volet des détails est ouvert, l'épingle est mise en évidence sur la carte.

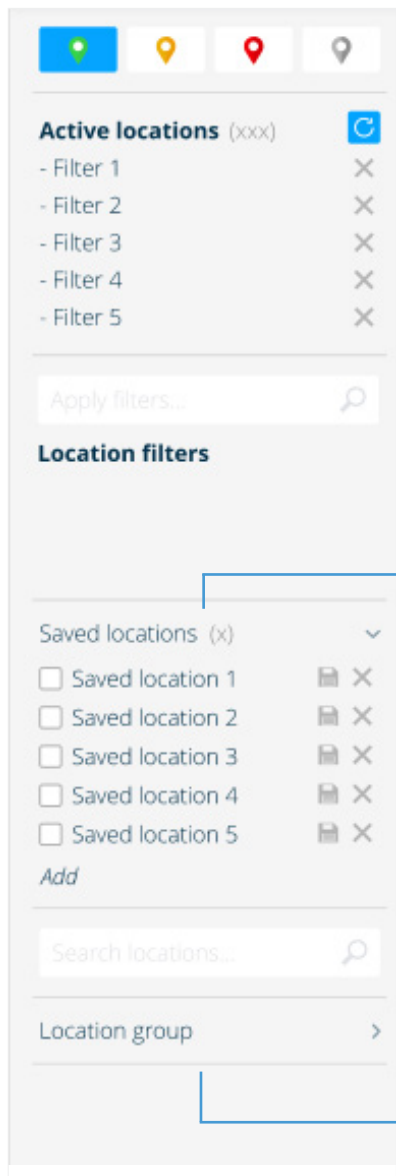
3.1 Recherche de lieux

Si vous gérez plusieurs sites, il existe plusieurs façons de rechercher un ou plusieurs sites. des lieux spécifiques :

- Sélectionnez les lieux souhaités dans le menu situé à gauche de l'écran.
- Utilisez le filtre des lieux : dans le menu latéral, tapez le nom du lieu que vous recherchez et appuyez sur "Entrée".
- Utilisez la carte pour zoomer sur un lieu et cliquez sur son épingle/

Si vous avez utilisé un filtre pour trouver un lieu, la carte fera un zoom avant et mettra à jour les épingles en conséquence pour n'afficher que le les lieux sélectionnés.

3.2 Menu latéral



Réduire/Extension de la barre de menu
Cliquez sur le bouton pour masquer/afficher la barre de menu.

Épingles
Filtrer les lieux en fonction de leur statut.

Lieux actifs
Lieux actuellement affichés sur la carte

Filtre de localisation
Si vous recherchez un lieu spécifique, la saisie de son nom dans la barre de recherche permet de filtrer les lieux disponibles, tandis que la carte permet d'effectuer un zoom sur le lieu.

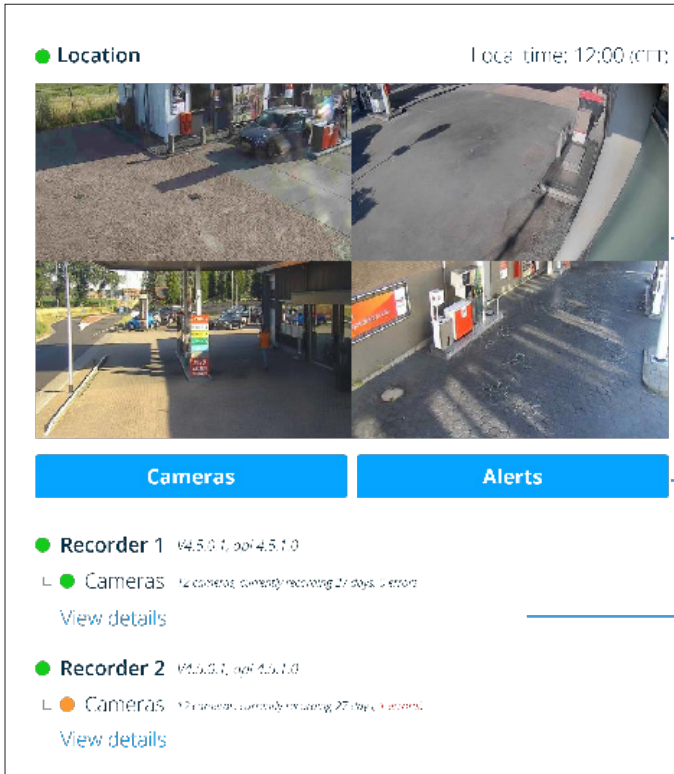
Lieux sauvegardés
Enregistrez des groupes de lieux dans la liste ci-dessous pour un filtrage rapide. Cliquez sur le bouton "Ajouter" pour enregistrer les lieux actuellement sélectionnés, ou cliquez sur un lieu précédemment enregistré pour afficher les lieux filtrés.

Recherche de lieux
Recherchez parmi les lieux disponibles en tapant leur nom dans la barre de recherche.

Liste des lieux
Liste de tous les lieux auxquels l'utilisateur a actuellement accès. La sélection d'un ou de plusieurs lieux n'affichera que ces lieux sur la carte.

3.3 Détails de l'emplacement

Que vous souhaitiez obtenir des informations détaillées sur l'état d'un lieu, contrôler divers appareils ou accéder à l'enregistreur à distance, cliquez sur l'épingle d'un lieu et un menu s'ouvrira sur le côté droit de l'écran.



Détails de l'emplacement

Affiche le nom du lieu sélectionné, son heure locale et son état.

Caméras

Montrer une vue d'ensemble rapide de l'endroit grâce à des caméras en direct

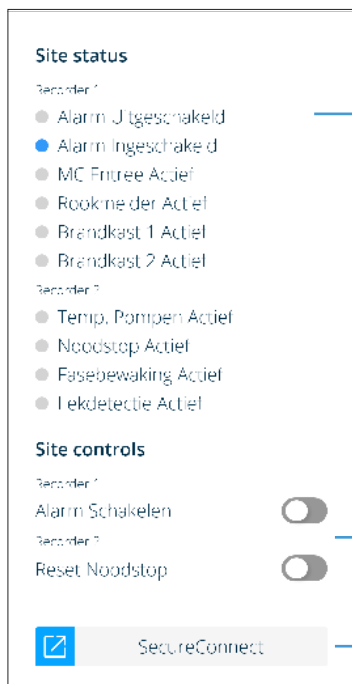
Raccourcis

Accès rapide à d'autres parties de l'application avec le lieu déjà sélectionné.

État du système

Vérifier le bon fonctionnement du système d'enregistrement sur place

Pour plus de détails, voir le chapitre **3.3.1 État du système**



Statut du site

L'état du site permet à l'utilisateur de vérifier si les I/O box sont actives sur le site et si elles émettent un signal.

Contrôle des sites

Vous pouvez prendre le contrôle du site à l'aide des boutons de basculement disponibles. Le fait de basculer le curseur permet de basculer la sortie de la boîte d'entrée/sortie.

Accès à distance

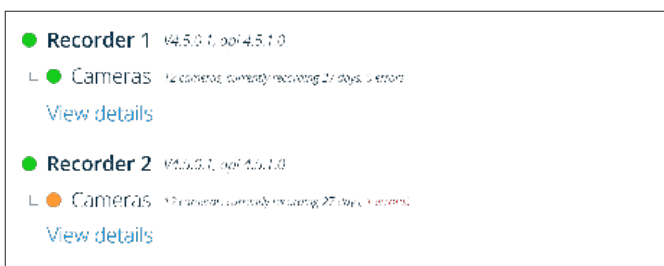
Si vous avez besoin d'accéder à distance à des séquences en direct ou historiques, vous pouvez vous connecter à distance à n'importe quel enregistreur sur le site.



L'accès à distance aux enregistreurs par d'autres moyens que "SecureConnect" utilise Citrix et, à ce titre, les utilisateurs devront avoir installé Citrix Workspace App sur leur appareil pour utiliser ces fonctions.

3.3.1 État du système

La section "État du système" dans le volet des détails d'un lieu représente l'état des enregistreurs, des caméras et des dispositifs connectés présents sur le site.



- L'enregistreur et les dispositifs associés sont en bon état de fonctionnement.
- L'emplacement n'est pas connecté au Watch-it cloud.
Dans le cas de caméras ou d'appareils : aucune information n'a pu être extraite de l'emplacement.
- Guard-it signale qu'il y a des problèmes sur le site (par exemple, une ou plusieurs caméras ne fonctionnent pas) ou qu'un enregistreur n'a pas pu être joint au cours des deux dernières heures.
- L'enregistreur n'a pas pu être joint pendant plus de 2 heures ou toutes les caméras n'enregistrent pas.

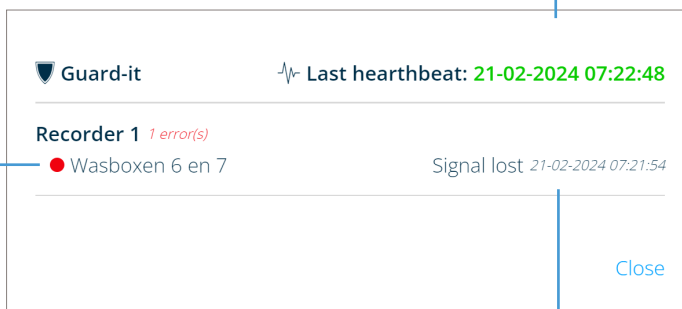
En cliquant sur le bouton "Voir les détails" sous l'un des enregistreurs, l'état actuel de Guard-it s'affiche dans une nouvelle fenêtre.

Dernier battement de cœur

Date et heure auxquelles l'enregistreur a été vu en ligne pour la dernière fois. Si l'enregistreur est injoignable, il devient rouge.

Liste des appareils

Il affiche une liste des caméras et des appareils qui ont des problèmes ou qui ne sont pas connectés.




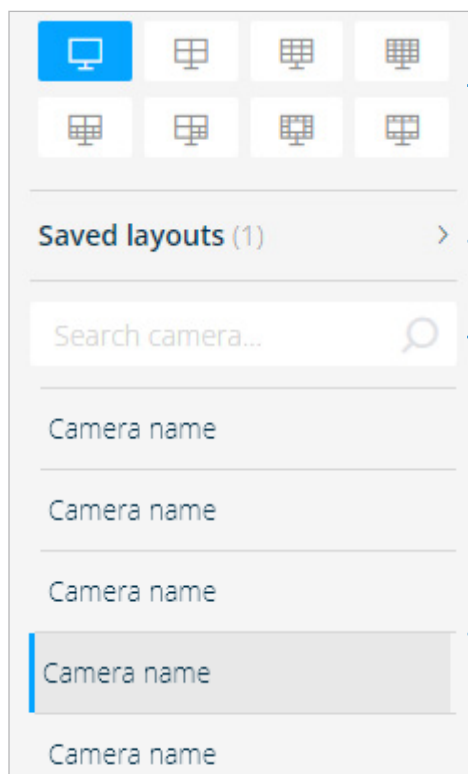
Message

Si des appareils ou des caméras présentent des problèmes, le message d'erreur de l'appareil en question s'affiche, ainsi que la date du dernier rapport.

3.3.1 Regarder les caméras en direct

Live camera playback is only available on recorders running the latest version of Watch-it core. Locations using older versions of Watch-it will refresh with a still image every 5 seconds.

To open the live page of the location on Watch-it cloud, click the  button in the Location details pane. For live camera feed make sure that Live toggle is turned on.



Format vidéo

Cliquez sur l'icône pour sélectionner l'affichage du format vidéo des caméras : 1 / 4 / 9 / 16, ou différentes dispositions avec 8 / 10 / 11 caméras

Modèles enregistrés

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour ouvrir les modèles déjà enregistrés ou pour en enregistrer un nouveau. Sélectionnez la mise en page souhaitée en cliquant sur la case à cocher située à côté. Cliquez sur "Ajouter" pour créer une nouvelle mise en page enregistrée. Pour plus de détails, consultez la section 3.2.

Recherche

Tapez le nom de l'appareil photo que vous souhaitez cibler dans le champ de recherche. Les résultats s'affichent dès que vous commencez à taper.

Liste des caméras

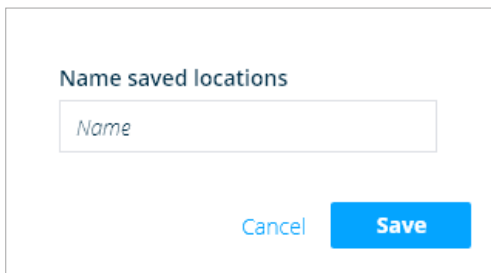
Faites glisser une caméra à la fois et déposez-la dans la disposition souhaitée.

Étapes à suivre pour regarder avec succès les séquences vidéo en direct :

1. Sélectionnez la disposition vidéo souhaitée (1 / 4 / 9 / 8 / 11 / 16 écrans) pour visualiser plusieurs caméras simultanément.
2. Faites glisser et déposez l'appareil photo de la liste affichée dans la barre latérale gauche sur la position de mise en page souhaitée.
3. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez identifié le métrage nécessaire.
4. Activez ou désactivez le nom de la caméra si nécessaire.
5. Si la caméra sélectionnée est une caméra dôme, utilisez les commandes situées dans le coin inférieur droit pour ajuster manuellement son angle (gauche/droite/haut/bas/centre), ou utilisez les touches fléchées du clavier pour naviguer, et faites un zoom avant/arrière en utilisant les touches plus et moins.

Sauvegarder une nouvelle mise en page

Cliquez sur le lien "Ajouter" pour définir une nouvelle mise en page. Une fenêtre popup s'ouvre et vous pouvez remplir le champ avec un nom préféré, puis cliquer sur le bouton "Enregistrer".

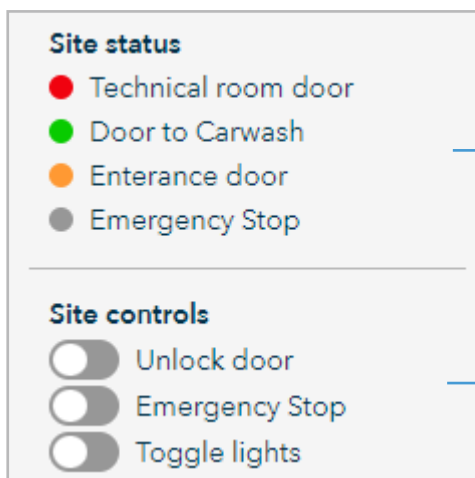


La mise en page sauvegardée est constituée d'une collection de caméras préférées que vous pouvez regarder chaque fois que vous avez besoin d'étudier plus en détail un certain événement. L'objectif de cette fonction est d'économiser le temps investi dans la recherche de la bonne combinaison de caméras qui met l'accent sur l'événement à plusieurs reprises. Par exemple, vous pouvez sélectionner :

- toutes les caméras qui sont liées au lavage de voitures
- toutes les caméras qui ciblent une pompe spécifique
- toutes les caméras qui surveillent les poubelles

Live controls

Les contrôles en direct permettent à l'utilisateur de contrôler la sortie des modules de la I/O box sur place, de voir en temps réel l'état de la I/O box et d'obtenir des informations sur l'état de la boîte.



Site Status

L'état du site permet à l'utilisateur de vérifier si les boîtes d'E/S sont actives sur le site et si elles émettent un signal.

La couleur du voyant d'état par défaut peut indiquer

- Vert : actif
- Gris : inactif

Les couleurs des voyants d'état peuvent être personnalisées par un ingénieur BigBrother.

Contrôle des sites

Vous pouvez prendre le contrôle du site à l'aide des boutons de basculement disponibles. Le fait de basculer le curseur permet de basculer la sortie de la boîte d'entrée/sortie.

- La sortie du boîtier d'E/S est activée.
- La sortie du boîtier d'E/S est désactivée.

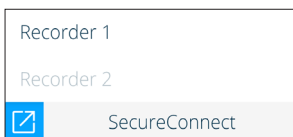
Si cette option est activée dans les paramètres du système, certains contrôles de site afficheront une invite à confirmer l'action, l'élimination activation accidentelle de la sortie de la I/O box.

3.4 SecureConnect

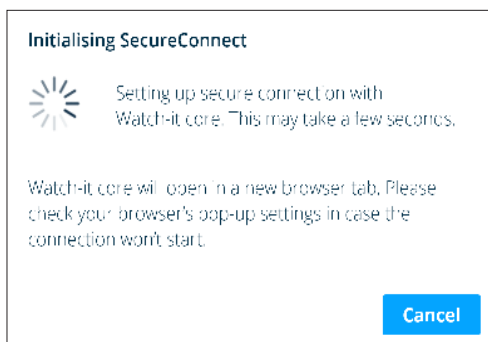
SecureConnect est une technologie développée par BigBrother, conçue pour remplacer Citrix afin de se connecter à vos sites de manière pratique via Watch-it cloud directement à partir de votre navigateur web.

Veillez noter que SecureConnect n'est compatible qu'avec les enregistreurs utilisant Watch-it core version 5.0 ou ultérieure. Si vous devez accéder à des enregistreurs fonctionnant avec des versions plus anciennes de Watch-it, vous devrez installer Citrix sur votre machine locale.

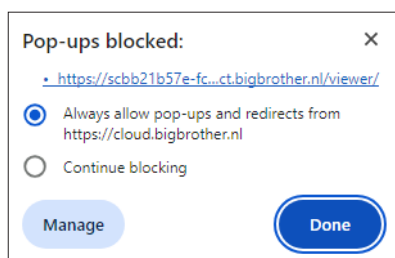
Pour établir une connexion à n'importe quel emplacement disponible, commencez par vous connecter à Watch-it cloud. Ensuite, sélectionnez l'emplacement souhaité dans la page Réseau. Dans le panneau des détails de l'emplacement, vous trouverez le bouton "SecureConnect". Cliquez dessus et choisissez l'enregistreur dans la liste proposée. Si un enregistreur n'est pas disponible, le bouton apparaîtra en gris.



Le lieu sélectionné s'ouvrira automatiquement dans un nouvel onglet.



Lorsque vous utilisez SecureConnect pour la première fois, vous devez autoriser le site web Watch-it cloud à ouvrir de nouveaux onglets. Dans votre navigateur, sélectionnez l'option permettant de toujours autoriser les fenêtres pop-up de Watch-it cloud, puis cliquez sur "Terminé" pour confirmer.



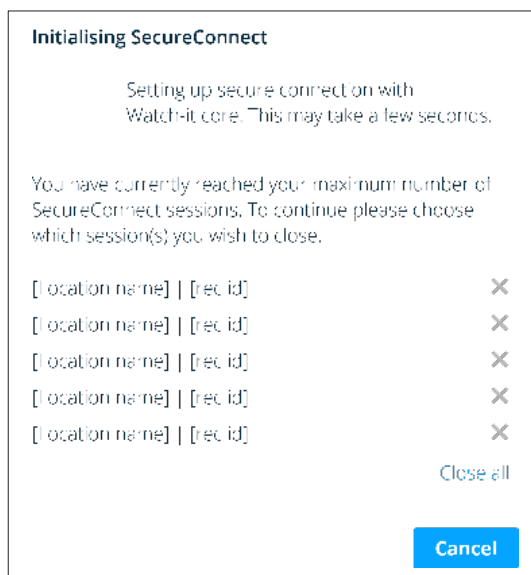
Si Watch-it core ne s'ouvre pas automatiquement dans un nouvel onglet ou si votre navigateur n'est pas configuré pour autoriser les nouveaux onglets de Watch-it cloud, procédez comme suit : Cliquez sur le bouton "Copier l'URL", ouvrez un nouvel onglet dans votre navigateur et collez le lien de l'enregistreur dans la barre d'adresse.

Pour sortir, il suffit de fermer l'onglet dans lequel Watch-it core est ouvert.

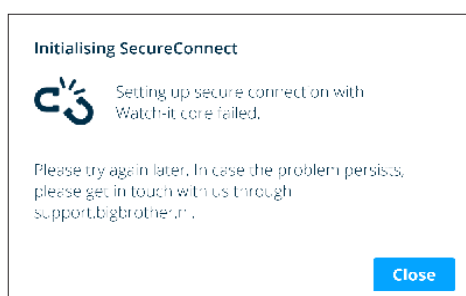
Vous pouvez ouvrir un maximum de 3 sites en l'espace de 5 minutes. Si vous souhaitez ouvrir un quatrième site, il vous sera demandé de fermer la connexion à l'un des trois sites précédemment ouverts.

Pour fermer une connexion, cliquez sur l'icône de fermeture **X** située à droite du nom de l'emplacement. Si vous souhaitez fermer toutes les connexions simultanément, cliquez sur le bouton "Fermer tout" en bas de la fenêtre pop-up.

Veuillez noter que les connexions aux enregistreurs seront automatiquement fermées cinq minutes après la fermeture de l'onglet.

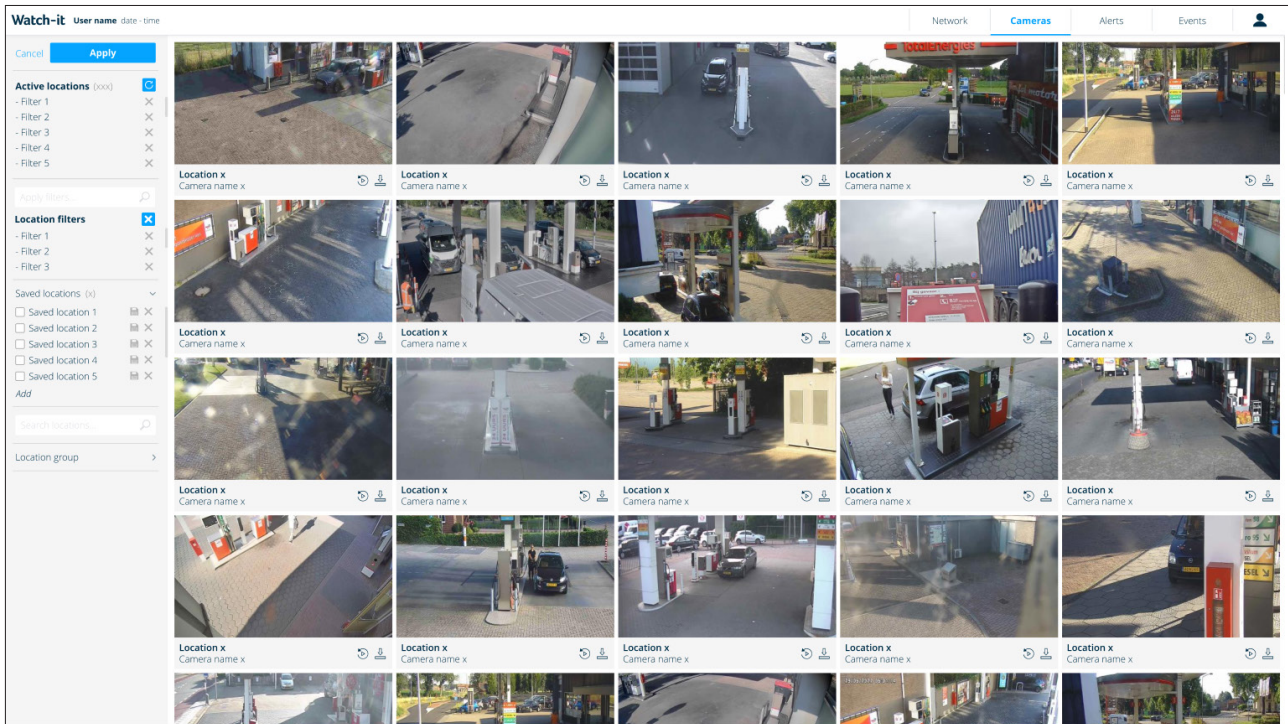


Si la connexion au site échoue, essayez à nouveau après quelques minutes. Si le problème persiste, veuillez contacter notre service d'assistance via support.bigbrother.nl.



4 Caméras

Les sections consacrées aux caméras vous permettent de voir une image statique de tous les lieux de manière collective. Les caméras affichées ne sont pas des flux vidéo en direct. Par défaut, les images affichées sont celles du moment où vous accédez à la page. Vous pouvez modifier l'heure et le jour d'affichage des images dans le menu latéral.



Si vous avez déjà filtré un emplacement dans la page Réseau, les mêmes filtres seront appliqués lorsque vous accéderez à la section Caméras. Le filtre ici vous permet de filtrer sur les noms des caméras. Pour modifier vos emplacements, cliquez sur "Emplacements actifs" en haut de la page et modifiez les emplacements sélectionnés.

Pour voir de plus près l'une des caméras, cliquez sur la caméra souhaitée et elle s'ouvrira en plein écran. D'autres fonctionnalités permettent de télécharger une seule image (.JPEG) ou un rapport d'images (.PDF).



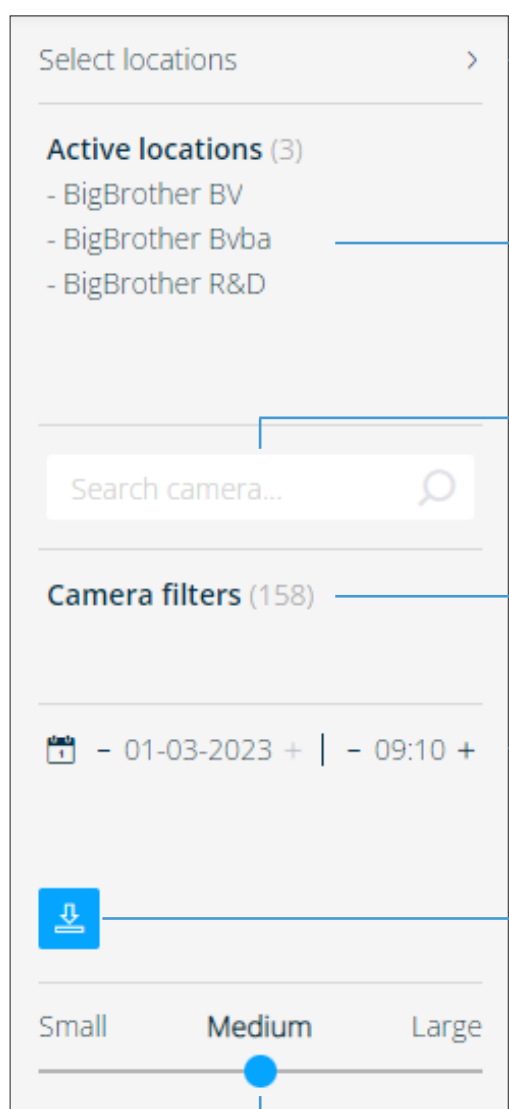
Pour revenir à la vue d'ensemble des caméras et fermer la vue de la caméra en plein écran, cliquez sur le bouton en haut à droite de l'écran ou sur l'arrière-plan.

4.1 Exporter des images

Dans la section Caméras, vous avez la possibilité d'enregistrer les images sur votre appareil.

Les instantanés enregistrés sont nommés automatiquement à l'aide du nom de l'appareil photo. Il existe plusieurs façons d'exporter des images :

- Pour exporter une image unique, cliquez sur l'icône de téléchargement disponible sur n'importe quelle caméra et instantané de la caméra sera automatiquement téléchargé. Par ailleurs, si vous avez ouvert une caméra en plein écran, vous avez la possibilité de sauvegarder l'image ouverte en bas à droite de la caméra.
- Pour exporter plusieurs images en bouton de téléchargement dans la barre latérale (voir section 3.2), sélectionnez les caméras à partir desquelles vous souhaitez enregistrer les images sur la page principale et cliquez sur le bouton de téléchargement. L'exportation d'images multiples permet d'enregistrer ces images dans un rapport PDF. Ce processus peut prendre plus de temps en fonction du nombre de caméras sélectionnées.



Select locations >

Active locations (3)

- BigBrother BV
- BigBrother Bvba
- BigBrother R&D

Search camera...

Camera filters (158)

📅 - 01-03-2023 + | - 09:10 +

📄

Small Medium Large

Sélectionner les lieux

Cliquez sur le bouton pour afficher le menu latéral de la section Réseau (voir section 2.1). Cliquez sur appliquer pour actualiser la page avec les nouveaux filtres et revenir au menu précédent.

Lieux actifs

Liste des lieux pour lesquels des alertes sont actuellement affichées pour

Recherche d'un appareil photo

Si vous recherchez un appareil photo spécifique, tapez son nom dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée pour appliquer le filtre.

Filtre de caméra (nombre de caméras disponibles)

Affiche les filtres actuellement appliqués

Date et heure

Permet de sélectionner une date et une heure spécifiques pour afficher des images à partir de

Téléchargement de plusieurs images

Si vous souhaitez télécharger des images à partir de plusieurs caméras en même temps, cliquez sur le bouton de téléchargement, sélectionnez les caméras à partir desquelles vous souhaitez enregistrer les images, puis cliquez sur Télécharger.

Taille des carreaux

La taille des images affichées peut être modifiée à l'aide de la barre de défilement, allant de petite à grande.

5 Alerts

La section Alertes vous permet de consulter certaines alertes provenant de vos sites.

Watch-it Van der Knaap 24-09-2021 - 09:23											Alerts	Network	Cameras	
Severity	Date / Time	Country	Location	Alarm code	Category	State	Duration	Value	Description					
> ▲	09-02-2021 / 10:00 CET	NLD	Shell West-end	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected					
> ▲	08-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell TH Hoogkamp maar dan la...	RD-1308	HOSE	Active	7 hour(s)	-	Fire button pressed					
> ▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Velp	RD-0004	Peripheral	Closed	4 min	Wim	Door opened					
> ▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Kempe	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected					
> ▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Tilburg	RD-5147	Peripheral	Active	3 day(s)	-	Carwash error detected					
> ▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Apeldoorn Europaweg	RD-1463	Video alert	Active	4 hour(s)	-	Loitering					
> ▲	07-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Express Oosterhout	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected					
> ▲	07-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Tatabaar	RD-1308	HOSE	Active	1361 min	-	Fire button pressed					
> ▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Barneveld	RD-0004	Peripheral	Active	51 min	-	Door opened					
> ▲	07-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Express Apeldoorn	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected					
> ▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Zevenbergen	RD-5147	Peripheral	Active	1361 min	-	Carwash error detected					
> ▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Zutphen	RD-1463	Video alert	Active	1361 min	-	Loitering					
> ▲	06-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Druten	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected					
> ▲	06-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Express Elst	RD-1308	HOSE	Active	1 min	-	Fire button pressed					
> ▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Vorden	RD-0004	Peripheral	Active	23 min	-	Door opened					
> ▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Reede	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected					
> ▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Wijchen	RD-5147	Peripheral	Active	1361 min	-	Carwash error detected					
> ▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Doetichem Oost	RD-1463	Video alert	Active	1361 min	-	Loitering					
> ▲	05-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Nijkerk	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected					
> ▲	05-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Express Tiel	RD-1308	HOSE	-	-	-	Fire button pressed					
> ▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Vanenburg	RD-0004	Peripheral	-	-	-	Door opened					
> ▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Amersfoort	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected					
> ▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Etten	RD-5147	Peripheral	Active	39 min	-	Carwash error detected					
> ▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Nabuurs	RD-1463	Video alert	Active	18 min	-	Loitering					
> ▲	03-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Express Maasbergen	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected					
> ▲	03-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Grootstal	RD-1308	HOSE	Active	1361 min	-	Fire button pressed					

Les alertes sont classées par ordre décroissant et la gravité de l'alerte est représentée par la couleur de l'icône d'alerte, comme suit :



Plusieurs alertes du même type seront regroupées afin d'obtenir une meilleure vue d'ensemble de plusieurs lieux en même temps. Pour afficher les alertes groupées, cliquez sur la flèche déroulante disponible sur le côté gauche d'une alerte donnée. La liste déroulante affiche les alertes du même type (par exemple, lieu, code d'alarme, catégorie). Pour fermer le groupe, il suffit de cliquer à nouveau sur l'icône de la liste déroulante.

L'ordre des colonnes est personnalisable en cliquant sur l'icône de la roue dentée en haut à gauche du tableau. Faites glisser et déposez les colonnes dans l'ordre souhaité. Après la personnalisation, enregistrez la mise en page en cliquant sur l'icône d'enregistrement en haut à gauche du tableau.

Select locations >

Active locations (3)

- BigBrother BV
- BigBrother Bvba
- BigBrother R&D

Search alerts...

Alert filters (35 results) ✕

📅 - 01-03-2023 | 01-03-2023 +

🕒 - 00:00 + | - 23:59 +

Severity >

Category >

Alarm code >

📄

Sélectionner les lieux

Cliquez sur le bouton pour afficher le menu latéral de la section Réseau (voir section 2.1). Cliquez sur appliquer pour actualiser la page avec les nouveaux filtres et revenir au menu précédent.

Lieux actifs

Liste des lieux pour lesquels des alertes sont actuellement affichées pour

Alertes de recherche

Si vous recherchez une alerte dont la description contient le texte donné, tapez ce texte dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée pour appliquer le filtre.

Filtre d'alertes (nombre d'alertes)

Affiche les filtres actuellement

Date et heure

Permet de sélectionner une date et une période spécifiques pour afficher les alertes de.

Sévérité

Si vous souhaitez consulter les alertes avec une gravité spécifique, utilisez ce filtre.

Catégorie

Filtrer les alertes en fonction de leur catégorie (par exemple, les alertes vidéo)

Code d'alarme

Filtrer les alertes en fonction du code d'alarme (par exemple, les alertes vidéo)

Générer un rapport

Si vous souhaitez exporter plusieurs alertes, cliquez sur l'icône de téléchargement, sélectionnez les alertes souhaitées et cliquez sur télécharger pour générer un rapport PDF.

5.1 Vue détaillée

La vue détaillée vous permet de superviser les événements actuels ou historiques sur les sites et de prendre des décisions cruciales en cas d'urgence. Pour obtenir des informations détaillées sur l'alerte, cliquez sur une alerte spécifique pour ouvrir le volet d'affichage détaillé.

Outre les informations générales déjà disponibles dans le tableau général de la section Alertes, la vue détaillée indique également la caméra liée à l'événement, la possibilité de changer de caméra pour obtenir une meilleure perspective et des données historiques sur le même événement (par exemple, quand l'événement s'est-il déclenché dans le passé).

Shell Tilburg

Severity:
▲

Date / Time
08-02-2021 / 13:56 CET

Country
NLD

Alarm code
RD-5147

Category
Peripheral

State
Active

Value
Active

Discription
Carwash error detected

Alert history (last 2 months)

08-02-2021 / 13:56 CET
07-02-2021 / 13:56 CET
06-02-2021 / 13:56 CET
05-02-2021 / 13:56 CET

Changer d'appareil photo

Si vous souhaitez voir les événements entourant l'alerte, vous pouvez changer de caméra en cliquant sur l'icône et en sélectionnant une autre caméra dans la liste déroulante.

Appareil photo

Affiche un instantané du moment où l'alerte a été déclenchée sur le lieu.

Historique des alertes

Affiche une liste contenant la date et l'heure auxquelles la même alerte a été déclenchée au cours de la période configurée.

Informations sur les alertes

Affiche les informations relatives à l'alerte, telles qu'elles sont déjà disponibles dans la vue d'ensemble.

Exportation

Télécharger, envoyer ou imprimer les informations de l'alerte

5.2 Exportation

Chaque alerte peut être exportée individuellement en ouvrant une alerte en vue détaillée et en sélectionnant l'une des options d'exportation en bas à droite du volet. Il existe quatre façons d'exporter et de partager des alertes :

- **Imprimer** : cette option permet de télécharger automatiquement le(s) signalement(s) sur l'enregistreur sur place et de l'imprimer à l'aide d'une imprimante connectée à l'enregistreur.
- **Courrier** : une fenêtre s'ouvre pour demander le nom du destinataire et un message. Si vous souhaitez envoyer le(s) signalement(s) à plusieurs personnes, cliquez sur "Ajouter une adresse électronique" et complétez les informations requises.
- **Lien sécurisé** : il crée un lien qui peut être envoyé et utilisé pour ouvrir le rapport. Les destinataires du lien sécurisé doivent avoir accès au cloud Watch-it pour pouvoir l'ouvrir.
- **Télécharger** : télécharge directement le rapport sur l'ordinateur sur lequel l'application est ouverte et vous permet de partager le rapport par le moyen de votre choix.

Les alertes multiples ne peuvent être téléchargées qu'en cliquant sur le bouton d'exportation dans le menu latéral Sélectionnez les alertes que vous souhaitez télécharger et cliquez sur "Télécharger". L'application vous invite à sélectionner le type de fichier que vous souhaitez télécharger : PDF ou CSV. Il est important de noter que seuls les fichiers PDF contiennent l'image du signalement.

6 Réglages

Pour accéder au menu Paramètres, ouvrez le menu utilisateur en cliquant icône de l'utilisateur en haut à droite de la page et sélectionnez l'option Paramètres.

The screenshot shows the 'Display options' settings menu with the following items:

- Start-up option**: Network
- Show camera name / date / time**: Yes
- Network view pin reflects**: System status and all alert
- Network view alerts**: 24 hours
- Alerts history details**: Last two months

Callout boxes on the right side of the page point to these options:

- 'Option de démarrage' points to 'Start-up option'.
- 'Afficher le nom de l'appareil photo, la date et l'heure' points to 'Show camera name / date / time'.
- 'La vue du réseau reflète les broches' points to 'Network view pin reflects'.
- 'Alertes de la vue du réseau' points to 'Network view alerts'.
- 'Détails de l'historique des alertes' points to 'Alerts history details'.

Option de démarrage

Modifier la page qui s'affiche en premier lorsque vous ouvrez l'application

Les options disponibles sont les suivantes:

- Réseau
- Caméras
- Alertes

Par défaut : Réseau

Afficher le nom de l'appareil photo, la date et l'heure

L'activation de cette option permet d'imprimer les informations relatives à la caméra sur les images affichées dans l'application.

Par défaut : Non

La vue du réseau reflète les broches

Modifier le comportement des broches dans la vue Réseau.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Uniquement l'état du système
- Système et alertes primaires
- État du système, alertes primaires et intégrées
- État du système et toutes les alertes

Par défaut : État du système et toutes les alertes

Alertes de la vue du réseau

Modifier la période d'affichage des alertes dans la vue Réseau.

Les options disponibles sont les suivantes:

- 4 heures
- 24 heures
- 48 heures
- 1 mois

Valeur par défaut : 24 heures

Détails de l'historique des alertes

Modifier la période d'affichage de l'historique des alertes dans la vue Alertes

Les options disponibles sont les suivantes:

- Le mois dernier
- Deux derniers mois
- Quatre derniers mois

Par Défaut : Deux mois



STATIONS-SERVICE

Watch-it est intuitif et très rapide. Cela permet de réduire le temps nécessaire à la gestion de la station-service tout en améliorant la qualité.



DÉTAILLANTS DE CARBURANT

Watch-it, la norme en matière de protection des stations-service, accroît l'excellence opérationnelle au coût total de possession le plus bas.



SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

Watch-it identifie les situations dangereuses, élimine les risques et fournit activement des indicateurs de sécurité le danger ou la fraude.

