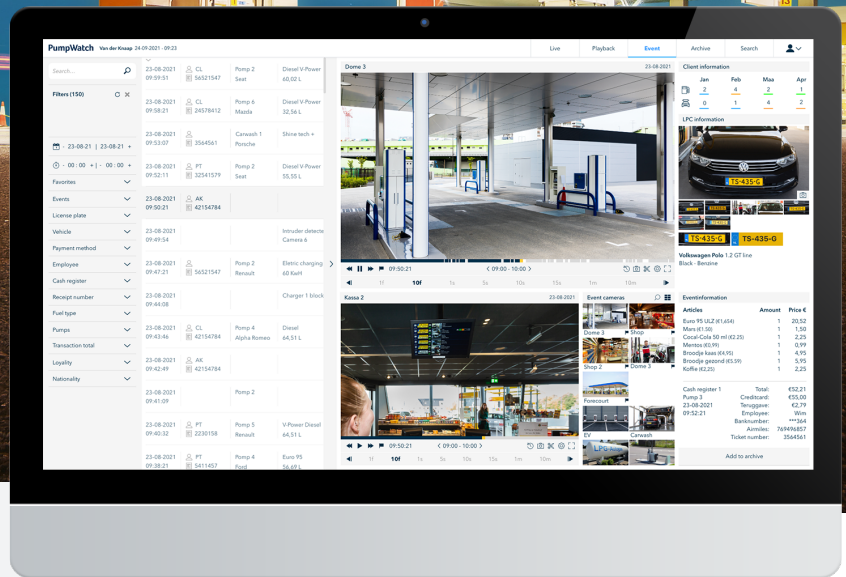




BigBrother



PumpWatch new

Gebruikershandleiding

v 4.4

BigBrother
Galvanistraat 14-2
6716 AE Ede
The Netherlands

T +31(0)318666699
F +31(0)318666698
sales@bigbrother.nl

PumpWatch New 4.4 Gebruikershandleiding

Documentversie: 1.0

Datum: 01-01-2022

Auteur: Robert Gal

Copyright © 2022 BigBrother B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Disclaimer

De door BigBrother B.V. verstrekte informatie is ontleend aan bronnen die betrouwbaar mogen worden geacht, maar voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.

INHOUDSOPGAVE

06

1. Inleiding

Videobediening
Kalender

09

3. Live

Live camera's bekijken
Een nieuwe lay-out opslaan

16

5. Playback

38

7. Archief

Een nieuw archief maken
Een archief bewerken
Downloaden via browser
Externe browser
Incasso

38

9. Systeeminstellingen en gebruikersbeheer

Versiecontrole
Verander de taal
Gebruikersbeheer

07

2. Inloggen

11

4. Live Controls

26

6. Events

Eventdetails
LPC-informatie
Eventinformatie
Toevoegen aan archief
Soorten speciale evenementen

42

8. Genius Search

INHOUDSOPGAVE

05	1. Inleiding	
	1.1 Hoofdsecties	p. 06
	1.2 Videobediening	p. 06
	1.2.1 Foto opslaan	p. 07
	1.2.2 Video opslaan	p. 07
	1.2.3 Kalender	p. 07
08	2. Inloggen	
09	3. Live	
	3.1 Live camera's bekijken	p. 10
	3.2 Een nieuwe lay-out opslaan	p. 10
11	4. Live besturingw	
12	5. Playback	
14	6. Events	
	6.1 Beeldweergave	p. 16
	6.2 Eventdetails	p. 16
	6.3 Video	p. 16
	6.4 Eventcamera's	p. 17
	6.5 Klantinformatie	p. 17
	6.6 LPC-informatie	p. 17
	6.7 Eventinformatie	p. 18
	6.8 Toevoegen aan archief	p. 18
	6.9 Soorten speciale evenementen	p. 18
20	7. Archief	
	7.1 Een nieuw archief maken	p. 21
	7.2 Een archief bewerken	p. 22
	7.3 Downloaden via browser	p. 22
	7.4 Externe browser	p. 22
	7.5 Een archief verwijderen	p. 23
	7.6 Rapport afdrukken	p. 23
	7.7 Incasso	p. 23
24	8. Geniaal zoeken	
	8.1 Onderzoek naar uiterlijk/verdwijning van objecten	p. 25
27	9. Systeeminstellingen en gebruikersbeheer	
	9.1 Versiecontrole	p. 27
	9.2 Verander de taal	p. 27
	9.3 Systeeminstellingen	p. 27
	9.4 Thema	p. 28
	9.5 Gebruikersbeheer	p. 28
	9.5.1 Typen gebruikers	p. 29
	9.5.2 Vooraf gedefinieerde klantgroepen	p. 29
	9.6 TimeWatch	p. 30

1 Introductie

Deze gebruikershandleiding geeft u een uitgebreide rondleiding door de nieuwe functies van Pump-Watch. Ons meest recente product biedt een verzameling kenmerken die een verbeterde bewaking van uw pompstation mogelijk maken: kijken naar beelden die live zijn gemaakt, vanaf dat specifieke moment in de tijd (Live-sectie) evenals historische beelden die al in het verleden zijn gemaakt en later in de tijd verder kunnen worden onderzocht (Playback, Event, Archive, Search-secties).

1.1 Hoofdsecties

Hieronder vindt u een kort overzicht van waar u bepaalde functies kunt vinden en een korte beschrijving ervan:

Afspelen

Bekijk historische beelden van een camera naar keuze, in een bepaald tijdsinterval. Nadat u de beelden heeft bekeken, kunt u ervoor kiezen om een reeks gebeurtenissen te archiveren, afbeeldingen en videosecties op te slaan.

Live

Of je nu een snel overzicht van het station wilt hebben of een bepaalde gebeurtenis wilt controleren die op dat specifieke moment plaatsvindt, je kunt de directe beelden bekijken door naar de Live-sectie te gaan.

Gebruikers- en systeeminstellingen

Of u nu de systeeminstellingen wilt controleren of aangepaste gebruikers wilt maken en het toegangsniveau wilt instellen.

PumpWatch | Live | Playback | **Event** | Archief | Zoeken |

Events (actief geselecteerd)
Geschikt voor het controleren van de voetafdruk die de klanten achterlaten in het station: de transacties die ze doen, de auto's die ze tanken, loyaliteit, enz.

Archief
Verzameling van afbeeldingen en video's die eerder zijn opgeslagen in de secties Afspelen, Gebeurtenis of Zoeken in geval van weggrijden, diefstal of andere waarschuwingen. Vanaf hier kunt u een zwarte lijst naar een incassobureau sturen, de status ervan controleren, de status wijzigen van zwarte lijst naar groene lijst, de inhoud ervan bewerken of verwijderen.

Genius Search
Ga dieper in op het exacte moment waarop een evenement plaatsvindt.

Gebruikersmenu:
BBrobberg
Nederlands
Systeem instellingen
Gebruikersinstellingen
Thema
Uitloggen

De huidige gebruikershandleiding kan optionele functionaliteiten of systeem mogelijkheden van derden bevatten die mogelijk niet voor alle gebruikers beschikbaar zijn.

1.2 Video controls

Betekenis van de kleuren in de tijdlijn:

- Beweging
- Geen evenement
- Huidige tijd in de videobeelden

Volledig scherm / normaal scherm

Open / sluit de modus voor volledig scherm af.

Beeldinstellingen

Stel de kwaliteit van de video in door een van de opties in de vervolgkeuzelijst te kiezen (Max/Hoog/Med/Laag/Min).

Video opslaan

Trek de indicator van links naar rechts om de gewenste lengte van de video te selecteren.

Foto opslaan

Kies de bestemming van uw keuze:

- een extern apparaat zoals een USB-stick of netwerkopslag die op locatie is aangesloten op uw recorder. De afbeelding wordt opgeslagen op dit externe apparaat.
- download de afbeelding naar uw browser (beschikbaar wanneer u uw recorder op afstand gebruikt en de externe browserdownloadfunctie is ingeschakeld voor het systeem).

Tijdsynchronisatie

Synchroniseer twee opnames.

Speel / pauze

Start / stop de video.

Snel vooruit

Klik tijdens pauze meerdere keren om de beelden 2, 4, 8 of 16 keer langzamer door te spoelen. Klik tijdens het afspelen meerdere keren om de afbeeldingen 2, 4, 8 of 16 keer sneller door te sturen

Tijdsinterval van de video

Klik op de pijlen naar Toegang krijgen tot volgende vorige uur.

Achterwaarts overslaan

Sla de video achteruit over met de geselecteerde frames.

In-/uitzoomen

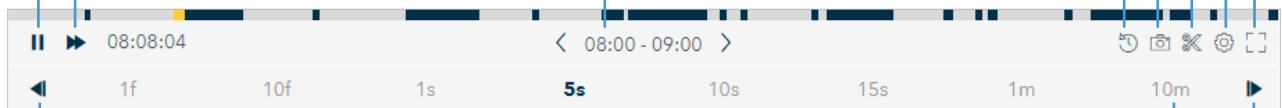
Zoom in/uit op de video voor een meer/minder gedetailleerde weergave door met de muis te scrollen wanneer de

Kaders

Klik op de bijbehorende knop om de beelden te zien met een interval van enkele frames, seconden of minuten.

Vooruit overslaan

Skip the video forward with the selected frames.



Sommige van de videobedieningen zijn gemakkelijker toegankelijk door de volgende toetsenbordletters te gebruiken:

Pijl naar links - achteruit overslaan

Pijl naar rechts - vooruit overslaan

P, spatie - afspelen/pauze

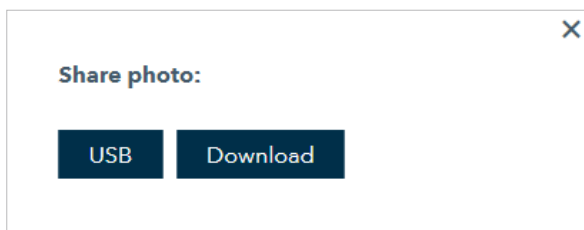
1.2.1 Foto opslaan

Door de afbeeldingen op te slaan die details over een specifiek evenement bevatten, kunnen deze worden gedeeld met locatiemanagers, politie of externe medewerkers.

Stappen om een momentopname van een beeldmateriaal naar keuze op te slaan:

1. Klik op het  pictogram.

2. Er wordt een pop-up geopend met 2 verschillende opslagmogelijkheden. Klik op de optie 'USB' om de afbeelding op te slaan op het externe opslagapparaat dat vanaf uw locatie op de recorder is aangesloten. Selecteer het gewenste USB-apparaat uit de lijst. Anders, als u de afbeelding via uw browser wilt downloaden, klikt u op de knop 'Downloaden'.



1.2.2 Video opslaan

De mogelijkheid om video op te slaan ('Archief maken' in eerdere PumpWatch New-versies) wordt gedetailleerder beschreven in **paragraaf 8.1**.

1.2.3 Kalender

Hieronder vindt u een meer gedetailleerde uitleg van elke visuele weergave in de kalenderpop-up:

Begin datum
Klik om de eerste datum van het interval te selecteren. Dubbelklik om het als start- en einddatum te selecteren.

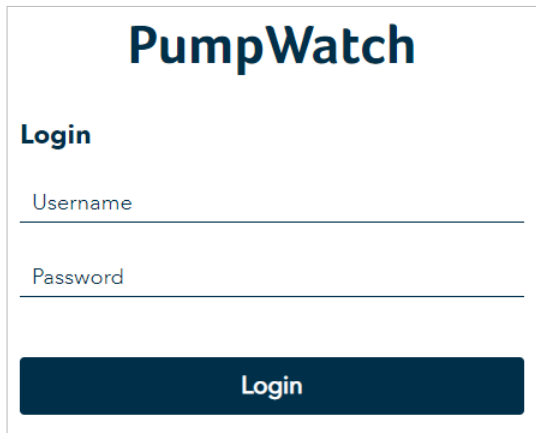
Tijdsinterval
Gemarkeerd met een witte achtergrond.

Huidige datum
Gemarkeerd met een blauwe tekst.

Einddatum
Klik om de laatste datum van het interval te selecteren. Dubbelklik om het als start- en einddatum te selecteren.

2 Inloggen

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in de invoervelden in en klik vervolgens op de knop 'Inloggen'.



The screenshot shows a login form for PumpWatch. At the top, the text 'PumpWatch' is displayed in a large, bold, dark blue font. Below this, the word 'Login' is written in a smaller, bold, dark blue font. There are two input fields: the first is labeled 'Username' and the second is labeled 'Password'. Both fields have horizontal lines indicating where to enter text. At the bottom of the form, there is a dark blue button with the word 'Login' written in white text.

Voor alle klantapplicaties hoeft u maar één keer in te loggen:

- Live
- Afspelen
- Evenement
- Zoekopdracht

3 Live

Met het Live-scherm van PumpWatch New kunt u alleen video's bekijken vanaf de momenteel geopende locatie, of u nu ter plaatse of op afstand via het klantenportaal kijkt.

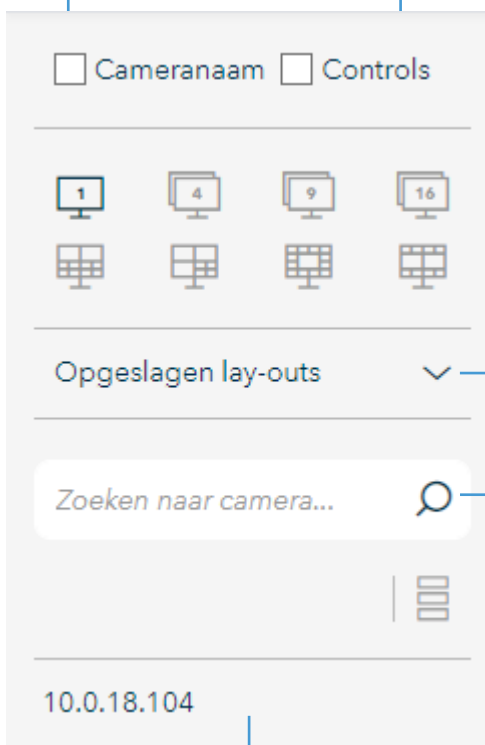


Cameranaam

Schakel het selectievakje in om de weergave van de cameranaam als overlay op de camerabeelden in/uit te schakelen.

Controls

Schakel het selectievakje in om de zijbalk aan de rechterkant van het scherm uit of samen te vouwen. Sitecontrols zijn alleen beschikbaar als de gebruiker de bijbehorende toegangsrechten heeft. Het omschakelen van de sitebedieningen kan om bevestiging vragen.



Menu samenvouwen / uitbreiden

Klik op het icoon om de menubalk te verbergen/weer te geven.

Video formaat

Klik op het pictogram om de weergave van de video van de camera te selecteren formaat: 1 / 4 / 9 / 16, of verschillende lay-outs met 8 / 10 / 11 camera's.

Opgeslagen lay-outs

Klik op de vervolgkeuzepijl om de reeds opgeslagen lay-outs te openen of een nieuwe op te slaan. Selecteer de gewenste lay-out door op het selectievakje ernaast te klikken. Klik op 'Toevoegen' om een nieuwe opgeslagen lay-out aan te maken. Raadpleeg paragraaf 3.2 voor meer details.

Zoekopdracht

Typ een cameranaam die u wilt targeten in het zoekvak. De resultaten verschijnen zodra u begint te typen.

Visie

Klik om te wisselen tussen (tegel) en (lijst) weergave.

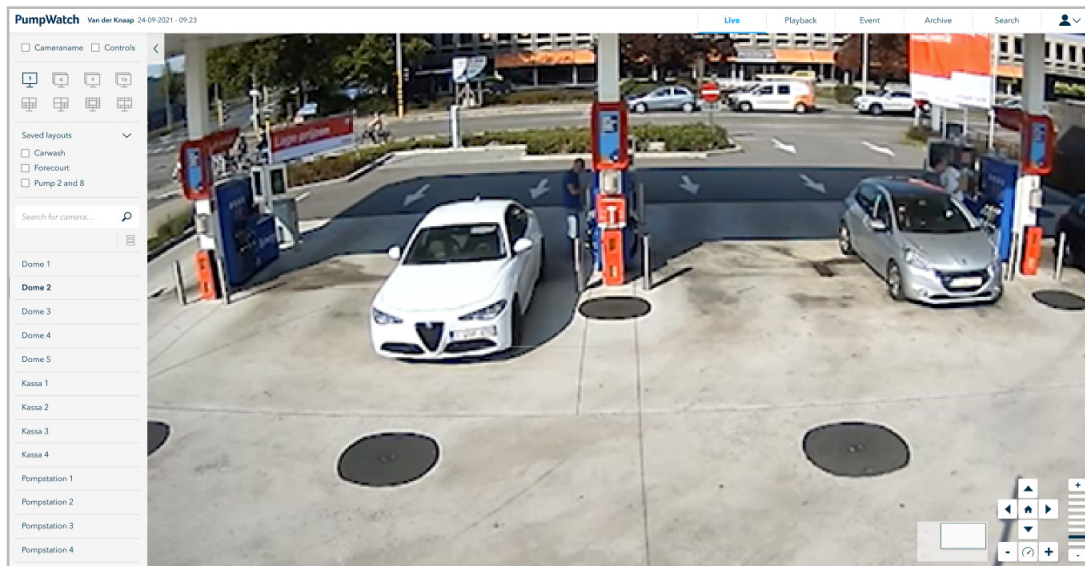
Camera lijst

Sleep één camera tegelijk en zet deze neer in de gewenste lay-out.

3.1 Live camera's bekijken

Stappen om de live videobeelden met succes te bekijken:

1. Selecteer het videoformaat van de camera (1 / 4 / 9 / 8 / 11 / 16 schermen op de lay-out).
2. Sleep de camera uit de lijst die wordt weergegeven in de linkerzijbalk in de gewenste lay-out.
3. Herhaal dit totdat je de benodigde beelden hebt gevonden.
4. Schakel de cameranaam in/uit wanneer nodig.
5. Als de geselecteerde camera een dome is, gebruikt u de bedieningselementen in de rechterbenedenhoek om deze handmatig naar de gewenste hoek te verplaatsen (links/rechts/boven/onder/midden) of door de pijlen op het toetsenbord te gebruiken of in te zoomen/ uit (+/-).



3.2 Een nieuwe lay-out opslaan

Klik op de link 'Toevoegen' om een nieuwe lay-out te definiëren. Er wordt een pop-up geopend en u kunt het veld invullen met een gewenste naam en vervolgens op de knop 'Opslaan' klikken.

Maak lay-out
✕

Layout name

Name

Annuleren
Opslaan

De opgeslagen lay-out bestaat uit een verzameling voorkeurscamera's die u kunt bekijken wanneer u een bepaalde gebeurtenis grondiger moet onderzoeken. Het doel van deze functie is om tijd te besparen die is geïnvesteerd in het zoeken naar de juiste combinatie van camera's die het evenement keer op keer benadrukt. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor:

- alle camera's die te maken hebben met carwash
- alle camera's die gericht zijn op een specifieke pomp
- alle camera's die de vuilnisbakken in de gaten houden

4 Live besturing

Live-bediening stelt de gebruiker in staat om de output van de I/O-boxmodules ter plaatse te regelen, in realtime de status van de locatie te zien en de controle over domecamera's over te nemen.

Om toegang te krijgen tot Live Controls op de Live-pagina bovenaan het menu aan de rechterkant (zie pagina 9) vinkt u het selectievakje 'Controls' aan. Er wordt een nieuw menu aan de rechterkant van het scherm geopend.

Site Status

- Buitendeur wachtruimte
- Deur naar Carwash
- Deur technische ruimte
- Roldeur inrit
- Hervat wassen
- Hervat wassen

Site controls

- Buitendeur wachtruimte
- Deur naar Carwash
- Deur technische ruimte
- Roldeur inrit
- Hervat wassen

Sitestatus

Met de sitestatus kan de gebruiker controleren of I/O-boxen op locatie actief zijn en of ze een signaal afgeven. Het statuslampje kan als volgt aangeven:

- Groen: actief
- Grijs: inactief

Sitebediening

U kunt de site beheren met behulp van de schakelaarknoppen beschikbaar. Als u de schuifregelaar omschakelt, wordt de uitvoer van de I/O-box gewijzigd

- De uitgang van de I/O-box staat aan.
- De uitgang van de I/O-box staat uit.

Indien ingeschakeld vanuit Systeeminstellingen, zullen sommige sitebedieningen een prompt tonen om de actie te bevestigen, waardoor onbedoelde activering van de I/O-box-uitgang wordt geëlimineerd.



Please confirm action

Do you want to trigger toggle ?

Cancel

Confirm

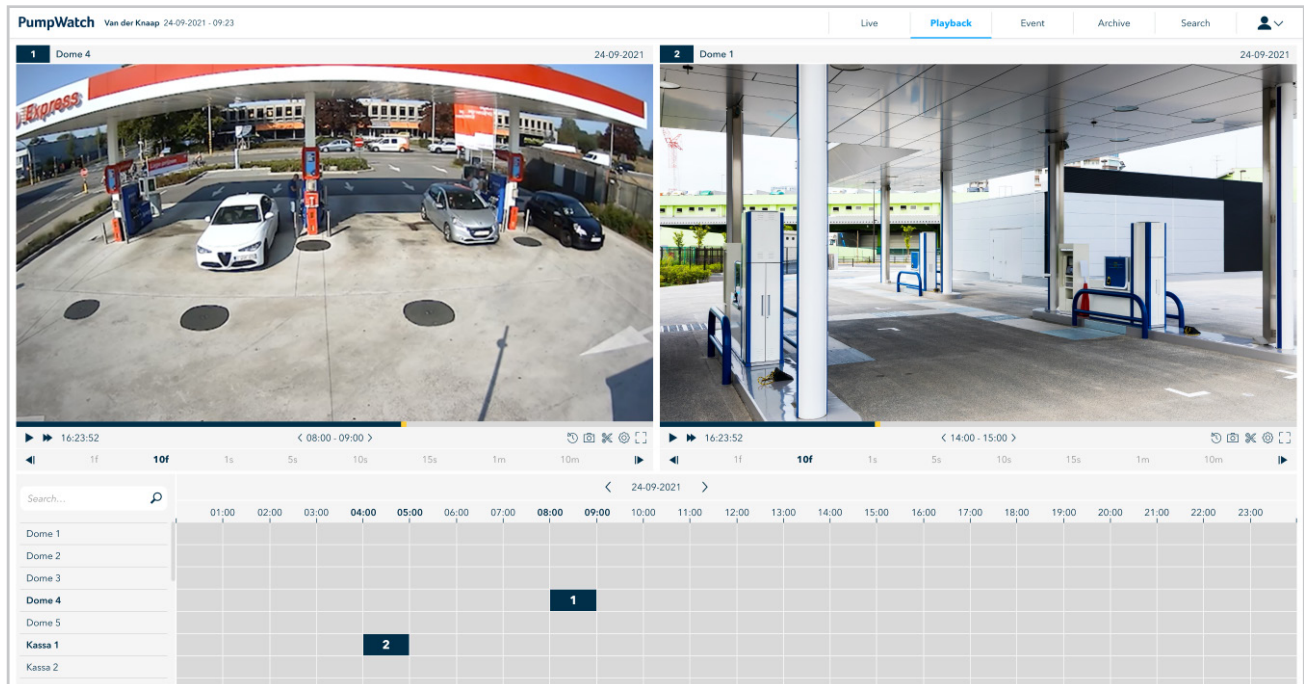
5 Playback

Playback is geschikt voor situaties waarin u historisch beeldmateriaal moet bekijken en specifieke gebeurtenisbeelden moet opslaan voor later gebruik (archief/zwarte lijst/debiteur).



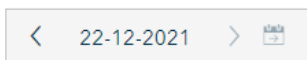
Als u Playback opent na het openen van een gebeurtenisdetail, worden de geselecteerde camera's uit de lay-out vooraf gevuld met de exacte camera's die waren verbonden met het gebeurtenisdetailscherm.

Zodra u het gedeelte Playback opent door op het hoofdnavigatietabblad te klikken, wordt een scherm met twee videolay-outs weergegeven.

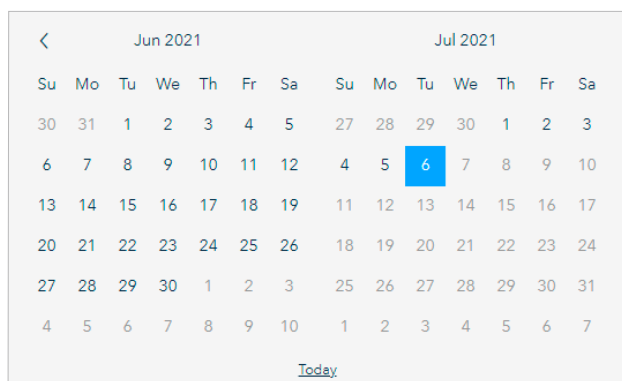


Stappen om de live videobeelden met succes te bekijken:

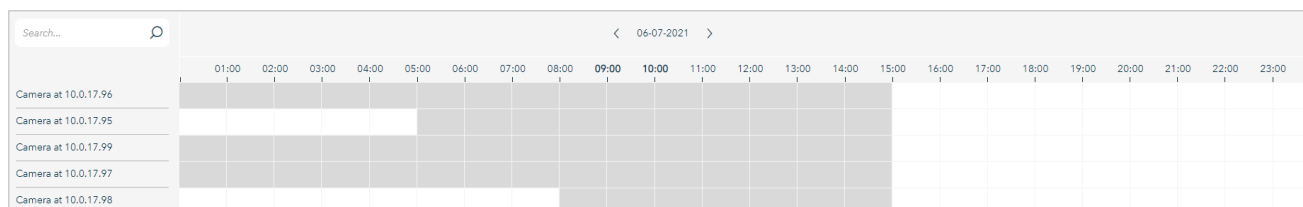
1. Klik eerst op het datumgedeelte in het midden van het scherm. Gebruik de pijlen om naar de te navigeren vorige of volgende dag. Als u terug wilt naar de huidige datum, klikt u op het kalenderpictogram naast de datum.



2. Er wordt een pop-up geopend met een kalender waaruit u de datum kunt selecteren.



- Nadat u de datum hebt geselecteerd, sleept u het tijdsbestek dat overeenkomt met de gewenste camera in de video indeling. Grijsgekleurde tijdsblokken betekenen dat een specifieke camera opnames heeft op de bijbehorende tijd frame, terwijl witgekleurde blokken betekenen dat de camera op dat specifieke tijdstip geen opnames heeft kader. Als u met de muis over een grijs blok beweegt, worden de rij en kolom gemarkeerd die u selecteert.
- Herhaal deze stap voor de situaties waarin je meerdere video's op verschillende camera's wilt vergelijken.



- Typ een camera die u wilt targeten in het zoekvak en klik op het Q pictogram.



- Gebruik de videobediening om eenvoudig naar de gewenste gebeurtenis te navigeren. Een zeer handige functie is de tijdsynchronisatie mogelijkheid, het maakt het mogelijk de tijd te synchroniseren tussen de video's die worden bekeken.
- Gebruik de videoknoppen om gemakkelijker door het beeldmateriaal te navigeren. Controleer **sectie 1.2** voor extra details.

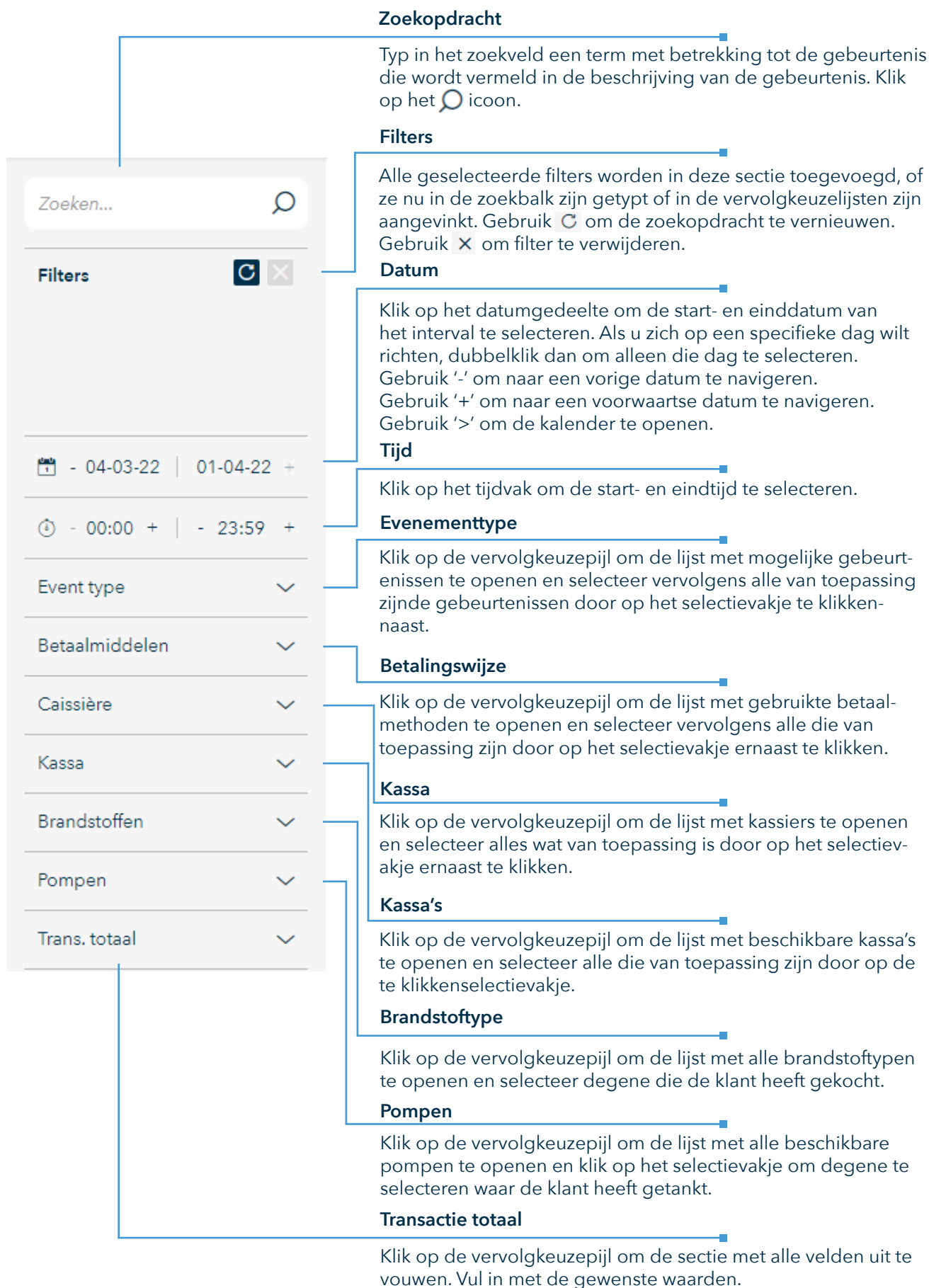
6 Events

Het eventscherm geeft een overzicht van alle mogelijke informatie met betrekking tot zowel tanken als winkelaankopen vanaf een bepaalde locatie door alle evenementen in één sectie te verzamelen. U kunt controleren, inzicht creëren en het beheer het verkoopproces loopt gemakkelijker en efficiënter omdat de afbeeldingen en video's aan de transacties zijn gekoppeld.

PumpWatch Van der Knaap 24-09-2021 - 09:23							Live	Playback	Event	Archive	Search	👤
Search...	08-04-2020 12:59:51	CL 56521547	Pomp 2 Seat	Diesel V-Power	€87,47 Ease2Pay	🏠 6 📄 2	🚨 Black listed					
Filters	08-04-2020 12:58:21	CL 24578412	Pomp 6 Mazda	Diesel V-Power	€ 98,47 American express	🏠 2 📄 2	🟢 Greenlisted					
📅 - 09-08-21 09-08-21 +	08-04-2020 12:58:14	3564561	Carwash 1 Porsche	Shine tech +	€ 12,95 Bank	🏠						
🕒 - 00:00 + - 00:00 +	08-04-2020 12:58:21	PT 32541579	Pomp 2 Seat	Diesel V-Power	€ 64,47 DKV	🏠 5 📄 3	🚨 Correction					
Event type	08-04-2020 12:55:56	AK 42154784				🏠	🚨 Cash drawer opened					
Payment type	08-04-2020 12:55:42	AK 42154784	Carwash 2 Audi			🏠 1 📄 3						
Employee	08-04-2020 12:51:23	56521547	Pomp 2 Renault	Eletric charging	€ 7,75 Mobile P	🏠						
Cash register	08-04-2020 12:51:20			Charger 1 blocked			🟢 Intelligent motion					
Receipt number	08-04-2020 12:48:45	CL 42154784	Pomp 4 Alpha Romeo	Diesel	€ 81,63 BNA	🏠 5 📄 1						
Fuel type	08-04-2020 12:47:22	AK 42154784				🏠 1 📄 1	🚨 VOID					
Pumps	08-04-2020 12:46:21		Pomp 2				🚨 Emergency stop activated					
Transaction total	08-04-2020 12:45:01	PT 2230158	Pomp 5 Renault	V-Power Diesel	€ 98,47 Mistro	🏠 2						

De grote hoeveelheid gegevens waartoe u toegang heeft, omvatten:

- Tijd en datum
- Evenementen
- Betalingswijze
- Medewerker
- Kassa
- Brandstoftype
- Pompen
- Totale transactie



Zoekopdracht

Typ in het zoekveld een term met betrekking tot de gebeurtenis die wordt vermeld in de beschrijving van de gebeurtenis. Klik op het 🔍 icoon.

Filters

Alle geselecteerde filters worden in deze sectie toegevoegd, of ze nu in de zoekbalk zijn getypt of in de vervolkeuzelijsten zijn aangevinkt. Gebruik 🔄 om de zoekopdracht te vernieuwen. Gebruik ✖ om filter te verwijderen.

Datum

Klik op het datumgedeelte om de start- en einddatum van het interval te selecteren. Als u zich op een specifieke dag wilt richten, dubbelklik dan om alleen die dag te selecteren. Gebruik '-' om naar een vorige datum te navigeren. Gebruik '+' om naar een voorwaartse datum te navigeren. Gebruik '>' om de kalender te openen.

Tijd

Klik op het tijdvak om de start- en eindtijd te selecteren.

Evenementtype

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met mogelijke gebeurtenissen te openen en selecteer vervolgens alle van toepassing zijnde gebeurtenissen door op het selectievakje te klikken naast.

Betalingswijze

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met gebruikte betaalmethoden te openen en selecteer vervolgens alle die van toepassing zijn door op het selectievakje ernaast te klikken.

Kassa

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met kassiers te openen en selecteer alles wat van toepassing is door op het selectievakje ernaast te klikken.

Kassa's

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met beschikbare kassa's te openen en selecteer alle die van toepassing zijn door op de te klikkenselectievakje.

Brandstoftype

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met alle brandstoftypen te openen en selecteer degene die de klant heeft gekocht.

Pompen

Klik op de vervolkeuzepijl om de lijst met alle beschikbare pompen te openen en klik op het selectievakje om degene te selecteren waar de klant heeft getankt.

Transactie totaal

Klik op de vervolkeuzepijl om de sectie met alle velden uit te vouwen. Vul in met de gewenste waarden.

6.1 Beeldweergave

Afhankelijk van of het een winkel of brandstofaankoop is, zijn er verschillende afbeeldingen beschikbaar. Wanneer een klant aan het tanken is, worden deze afbeeldingen getoond:

- eerste afbeelding: kenteken (echte foto en gescand nummer)
- tweede afbeelding: auto met bijbehorend kenteken
- derde afbeelding: focus op de kassa
- vierde afbeelding: tot van boven



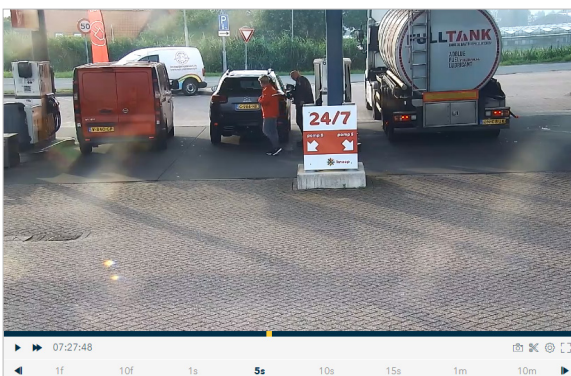
6.2 Eventdetails

Klik op een gebeurtenis in de linkerkzijst om een meer gedetailleerde versie te openen waarin alle informatie wordt weergegeven. Na het openen van de gebeurtenis in detailweergave, is de gefilterde lijst met gebeurtenissen nog steeds zichtbaar aan de linkerkant van het scherm.


The screenshot displays the PumpWatch interface for an event on 24-09-2021. On the left, a filterable list of transactions is visible, including details like time, pump number, fuel type, and vehicle make. The main area shows a video feed from 'Dome 3' at 16:23:52, depicting a gas station forecourt with several cars. On the right, there is a 'Client information' section with a calendar view, 'LPC information' showing a Volkswagen Polo 1.2 GT line, and an 'Articles' list with a total amount of €52.21. A 'Transaction total' section at the bottom right shows a credit card payment of €55.00 and a refund of €2.79.

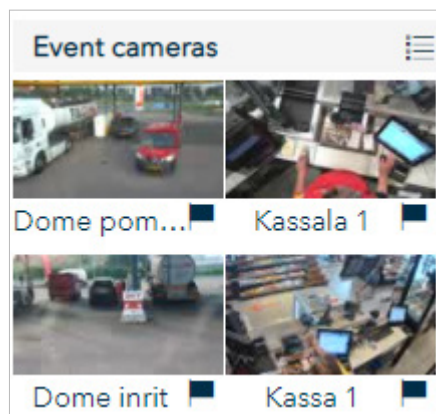
6.3 Video

Bekijk de details van de videobediening in **Hoofdstuk 1 - Inleiding**.



6.4 Evenement camera's


De sectie gebeurteniscamera's toont alle camera's die zijn gekoppeld aan een specifieke gebeurtenis, gemarkeerd met een vlag  samen met alle andere camera's van de locatie.



Klik op het  pictogram om de camera's in een lijstweergave weer te geven.

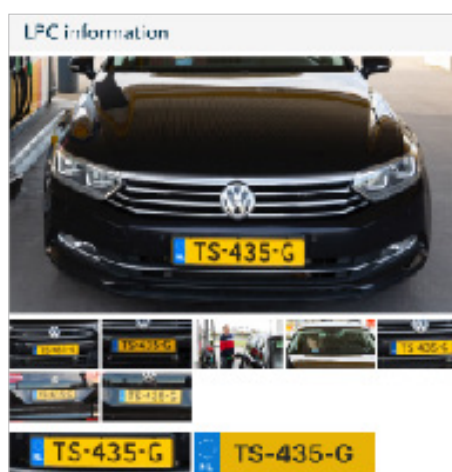
6.5 Klantinformatie

Het onderdeel klantinformatie geeft een overzicht van de frequentie waarmee de klant de tankdiensten op een specifieke locatie gebruikt.

Client information				
	Apr	May	Jun	Jul
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3382</u>	<u>2090</u>

6.6 LPC-informatie

Het gedeelte met kentekeninformatie bestaat uit een verzameling foto's die door de camera zijn gemaakt wanneer de auto in de pomp arriveert, gevolgd door het kenteken dat door de camera's in de pomp wordt herkend en digitaal wordt vertaald.



6.7 Eventinformatie

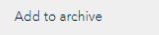
Het gedeelte met evenementinformatie toont de artikelen die de klant op een locatie heeft gekocht, zowel brandstof als producten uit de winkel, evenals het bedrag dat is betaald.

Eventinformatie		
24-09-2021 - 10:12:09		
Pump 3 - Cash register 1		
Articles	Amount	Price €
Euro 95 ULZ (€1,654)	96,52	120,52
Mars (€1.50)	1	1,50
Cocal-Cola 50 ml (€2.25)	1	2,25
Mentos (€0,99)	1	0,99
Broodje kaas (€4,95)	1	4,95
Broodje gezond (€5.59)	1	5,95
Koffie (€2,25)	1	2,25
Total:		€52,21
Creditcard:		€55,00
Teruggave:		€2,79
Employee:		Wim
Ticket number:		123456789123

6.8 Toevoegen aan archief


















De voordelen van het maken van een archief vanaf de evenementdetailpagina:

- De velden zijn al gevuld met informatie over de gebeurtenis die op een bepaald moment heeft plaatsgevonden
- De stappen in de wizard hoeven minder te worden genomen omdat er minder informatie hoeft te worden toegevoegd

Klik op de  knop om de door het evenement vastgelegde informatie als archief/zwarte lijst te verzenden.

6.9 Soorten speciale evenementen

Hieronder vindt u een kort overzicht van mogelijke bijzondere gebeurtenistypes die u kunt tegenkomen en een toelichting bij elk ervan:

- | | | | |
|--|--|--|--|
|  Black listed |  Green listed |  Correction |  Video analytics |
|  Drive off | |  Quantity |  Intelligent motion |
|  Pump out of order | |  VOID |  TimeWatch |
|  Emergency stop activated | |  Cash drawer opened | |
|  Alarm | |  Delayed payment | |
|  Confession of guilt | |  Lost product | |
| | |  Pump test | |

 Waarschuwing
Zwarte lijst

Het evenement staat op de zwarte lijst.

Pomp buiten gebruik

De pomp is op dat moment niet beschikbaar ivm geactiveerde noodknop, tanken tanken etc.

Noodstop geactiveerd

De noodknop is eerder geactiveerd.

Alarm

Het alarm is begonnen.

Schuldbekentenis

De klant bekende na het plegen van fraude.

Weg rijden

De klant tankte en verliet het station zonder te betalen.

 Vertraagde betaling
Correctie

De aankoopinformatie is gewijzigd.

Kassalade geopend

De kassalade werd geopend door een van de operators.

Hoeveelheid

De hoeveelheid van een artikel in de aankoopinformatie is gewijzigd.

LEEGTE

Annulering van de gehele transactie (bv. de klant vergeet zijn portemonnee).

Pomptest

De gebeurtenis is opzettelijk ingesteld als een test voor de pomp die in gebruik is.

 Alarm
Intelligente beweging

Maakt het mogelijk om bewegingsgebeurtenissen in video-beelden te volgen (indringers, rondhangen, enz.).

TimeWatch

TimeWatch wordt gebruikt voor het bewaken van de in- en uitgang van een gebouw op basis van een toegangsleutel/pas.

 Betaald
Groen vermeld

Het probleem van het evenement is opgelost.

7 Archief

De archiefpagina bevat een verzameling evenementgerelateerde afbeeldingen en video's, die eerder zijn opgeslagen met behulp van het archiefcreatieproces in de secties Afspelen, Gebeurtenis en Zoeken. Hier kunt u zoeken in zwarte lijsten, witte lijsten en video-archieven, hun gegevens bijwerken, nieuwe maken of zelfs verwijderen.

PumpWatch Van der Knaap 24-09-2021 - 09:23				Live		Playback		Event		Archive		Search		User	
08-04-2020 12:59:51	Blacklist Man with glasses	Kreijne Client Location name	71-ZXC-6	Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message	Dept collector status: collected									
08-04-2020 12:59:51	Archive Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad		Kreijne									
08-04-2020 12:59:51	Whitelist Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message										
08-04-2020 12:59:51	Blacklist Name archive	Van der Knaap Client Location name	XR-784-5	Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message Shared with me	Droomlijder weer voorzichtig									
08-04-2020 12:59:51	Blacklist Name archive	Kreijne Client Location name	51-DTR-4	Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message Shared by me	Dept collector status: received									
08-04-2020 12:59:51	Whitelist Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad											
08-04-2020 12:59:51	Whitelist Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad											
08-04-2020 12:59:51	Blacklist Name archive	Van der Knaap Client Location name	74-DER-8	Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message Shared by me										
08-04-2020 12:59:51	Blacklist Name archive	Zwart Client Location name	88-TTG-4	Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message Shared with me										
08-04-2020 12:59:51	Archive Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad											
08-04-2020 12:59:51	Whitelist Name archive	Kreijne Client Location name		Extra information anadjadad Kljsbndfakdkadjklad	AutoAlert message	Kreijne									

Bij toegang tot de sectie wordt een lijst met alle archieven weergegeven in een tabel met meerdere kolommen. De kolommen bieden aanvullende informatie over tijd en uur, type en naam van het archief, kenteken, extra informatie, gedeeld, AutoAlert en incasso-aspecten.



Vanaf versie 4.3 van PumpWatch New zijn de mogelijkheden voor archieven en zwarte lijsten genest in een enkel hoofdstuk met de naam Archief.

Zoekopdracht

Typ in het zoekveld een term die betrekking heeft op het archief: kenteken, stationsnaam, automerk, autokleur, naam van het archief, klantbeschrijving. De resultaten worden gefilterd. De resultaten verschijnen zodra u begint te typen.

Filters

Alle geselecteerde filters worden in deze sectie toegevoegd, of ze nu in de zoekbalk zijn getypt of in de vervolgkeuzelijsten zijn aangevinkt.

Archieftype

Klik op de vervolgkeuzepijl om de lijst met alle beschikbare opslagtypes te openen en klik op het selectievakje om degene te selecteren die u wilt filteren.

Incassostatus

Klik op de vervolgkeuzepijl om de lijst met alle beschikbare statussen voor het incassoproces te openen en klik op het selectievakje om degene te selecteren die u wilt filteren.

Filters

Archief type

Incassostatus

Shared Blacklist

Gedeelde zwarte lijst

Klik op de vervolgkeuzepijl om zwarte lijsten te filteren op basis van hun gedeelde status.

7.1 Een nieuw archief maken

Klik op de knop 'Archief maken' in de linkerbenedenhoek. Er wordt een pop-upwizard met meerdere stappen geopend. Aan de linkerkant kunt u alle stappen bekijken die moeten worden doorlopen voor het aanmaken van het archief.

Er kunnen ook archieven worden gemaakt vanaf de pagina Evenement. Het voordeel van deze mogelijkheid is dat er minder tijd wordt besteed aan het invullen van de velden, omdat deze al zijn ingevuld met informatie van het evenement.



Of u nu een archief of een zwarte lijst wilt maken, versie 4.4 van PumpWatch New introduceert de mogelijkheid om ze toe te voegen met behulp van hetzelfde wizardproces. Open de vervolgkeuzelijst in Stap 1 van het aanmaakproces en selecteer 'whitelist', 'blacklist' of 'video archive' naar jouw voorkeur.

Volg de stapsgewijze handleiding om een archief aan te maken:

Stap 1

Archief - Vul algemene informatie over het archief in. Selecteer het archieftype in de vervolgkeuzelijst en vul de velden voor naam, datum en werknemer in. Klik op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Stap 2

AutoAlert - Klik op het selectievakje om in te schakelen. AutoAlert voor dit specifieke archief. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de beschikbare voorinstellingen voor kennisgeving.

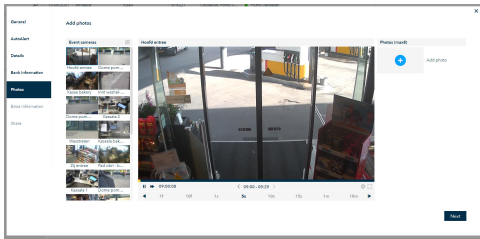
Stap 3

Details - Vul in de velden informatie in over het kenteken, het voertuigtype, het brandstoftype, het pompnummer waarmee de klant heeft getankt, het aantal liters. Optioneel kunt u op het selectievakje klikken om de gebeurtenisinformatie aan het archief toe te voegen.

Stap 4

Bankgegevens - Vul de velden in over de betaling zoals de naam van de rekeninghouder, IBAN-rekening, subtotaal en totaal te betalen bedrag, evenals de administratiekosten. Klik op 'Informatie onthouden' als u de betalingsgegevens wilt opslaan voor verder gebruik.

Stap 5

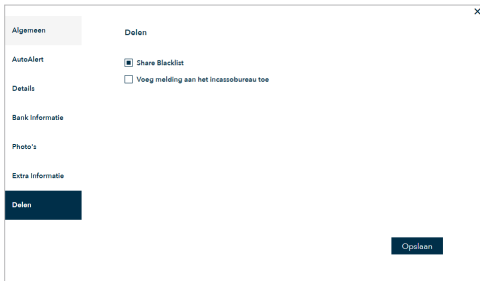


Foto's - Voeg specifieke foto's toe aan het archief. Selecteer de beoogde camera, navigeer naar het gewenste gedeelte met behulp van de videoknoppen en klik op de knop 'Pauze'. Klik op het '+'-teken in het rechtergedeelte om de afbeelding aan het archief toe te voegen.



Klik om de camera's in lijst- of tegelweergave weer te geven.

Stap 7



Delen - wanneer u bij deze stap komt, kunt u de selectievakjes aanvinken om het met de groep te delen en naar een incassobureau te sturen (lees meer over de incassofunctie in sectie 1.3.3).

Als u ervoor kiest om het naar een incassobureau te sturen, is het aanbevolen om het type schuld dat u hebt ingediend te selecteren in de vervolgkeuzelijst rechts onder het selectievakje. Ook als u wilt voorkomen dat andere gebruikers het archief bewerken, selecteert u het selectievakje 'Archief vergrendelen van andere gebruikers'.



Vanaf versie 4.3 van PumpWatch New zijn de mogelijkheden voor archieven en zwarte lijsten genest in een enkel hoofdstuk met de naam Archief.

7.2 Een archief bewerken

Ga naar de bewerkingsmodus door eenvoudig op het  pictogram te klikken als u de details op de zwarte lijst/witte lijst/video-archief wilt bijwerken.

Nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, klikt u op de knop 'Opslaan'.

Opslaan

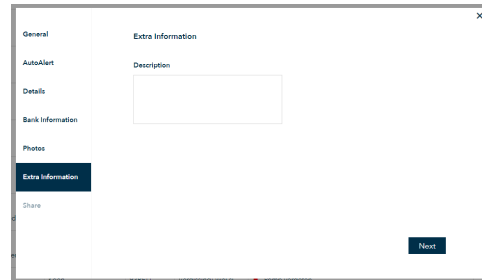
7.3 Downloaden via browser

Klik op het  icoon om het archief te downloaden via de browser.

7.4 Downloaden op afstand

Klik op het  icoon om het archief te downloaden via de browser.

Stap 6



Extra informatie - hier kunt u aanvullende informatie schrijven die niet is genoemd in de vorige stappen of notities toevoegen voor een betere reden van het archief begrijpen.

Stap 8

Klik op de knop 'Opslaan' om het proces voor het aanmaken van het archief te voltooien.

7.5 Een archief verwijderen

Open een archief dat u wilt verwijderen en klik op het  pictogram.

7.6 Rapport afdrukken

Open een archief dat u wilt afdrukken en klik op het  pictogram.

7.7 Incasso

Deze naadloze integratie is een optionele functie waarmee PumpWatch New verbinding kan maken met een Debt Collector eenvoudiger op basis van de noodzaak om het verloren geld in geval van drive-offs te verzamelen. Als de klant het in zijn PumpWatch-systeem wil integreren, is de mogelijkheid om de status van deze afritten te volgen ingeschakeld.

De Deurwaarder toestand kan zijn gecontroleerd in de onderkant van de archief:

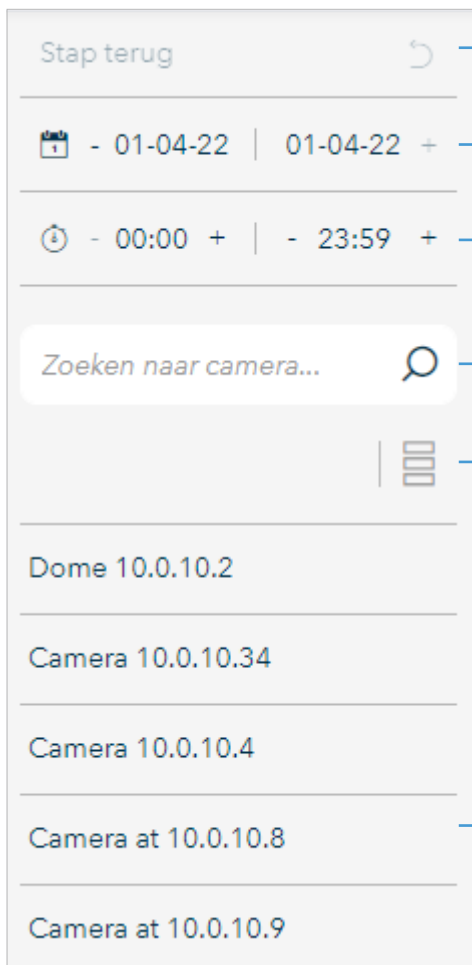
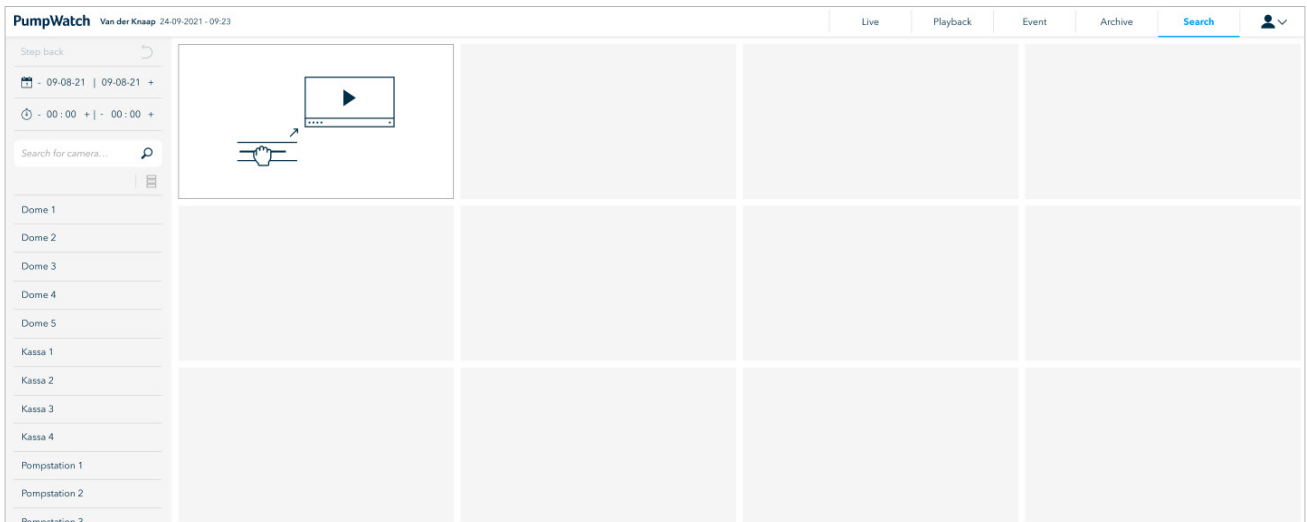
- Geen verbinding
- Verstuurd
- Ontvangen
- Onder beoordeling
- Valse of gestolen licentie bord, oninbaar
- Geaccepteerd
- In collectie
- Verzameld
- Terugbetaald
- Geweigerd
- Ingetrokken

	Optie intrekken Gratis	Optie intrekken Te betalen	(Her)verstuur optie
Nieuw schuldticket aanmaken			●
Geen verbinding	●		●
Verstuurd	●		
Ontvangen	●		
Onder beoordeling	●		
Valse of gestolen licentie bord, oninbaar			
Geaccepteerd		●	
In collectie		●	
Verzameld			
Terugbetaald			
Geweigerd			●
Ingetrokken			●

8 Genius Search

Genius Search is een functie waarmee u snel het tijdstip kunt onderzoeken waarop een gebeurtenis plaatsvond, bijvoorbeeld het verschijnen/verdwijnen van een bepaald object.

Zodra u de Genius Search-sectie opent door op het tabblad te klikken, kunt u de datum en tijd selecteren die u nodig heeft om meer diepgaand te onderzoeken.



Stap terug

Klik op het icoon om terug te keren naar de eerder geselecteerde beeldmateriaalfiltering.

Datum

Klik op het datumgedeelte om de start- en einddatum van het interval te selecteren. Als u zich op een specifieke dag wilt richten, dubbelklik dan om alleen die dag te selecteren. Gebruik '-' om naar een vorige datum te navigeren. Gebruik '+' om naar een voorwaartse datum te navigeren. Gebruik '>' om de kalender te openen.

Tijd

Klik op het tijdvak om de start- en eindtijd te selecteren.

Zoekopdracht

Typ een cameranaam die u wilt targeten in het zoekvak. De resultaten verschijnen zodra u begint te typen.

Visie

Klik om te wisselen tussen  (tegel) en  (lijst) weergave.

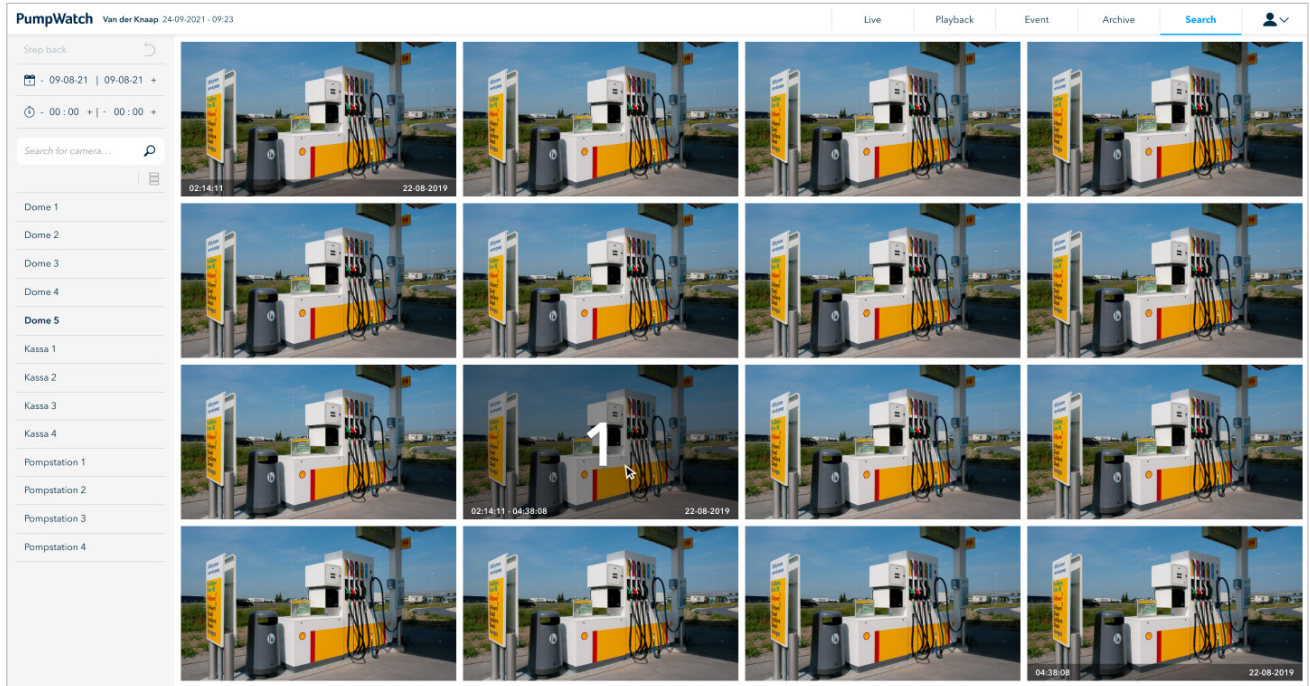
Cameralijst

Selecteer de gewenste camera uit de lijst. De lay-out wordt gevuld met videogebeurtenissen die overeenkomen met de zoekfilters die u eerder hebt geselecteerd. Om het zoekonderzoek efficiënter in te perken, moet u eerst op één beeldmateriaal klikken om het startpunt van de tijdsperiode te selecteren en vervolgens op het eindpunt klikken.

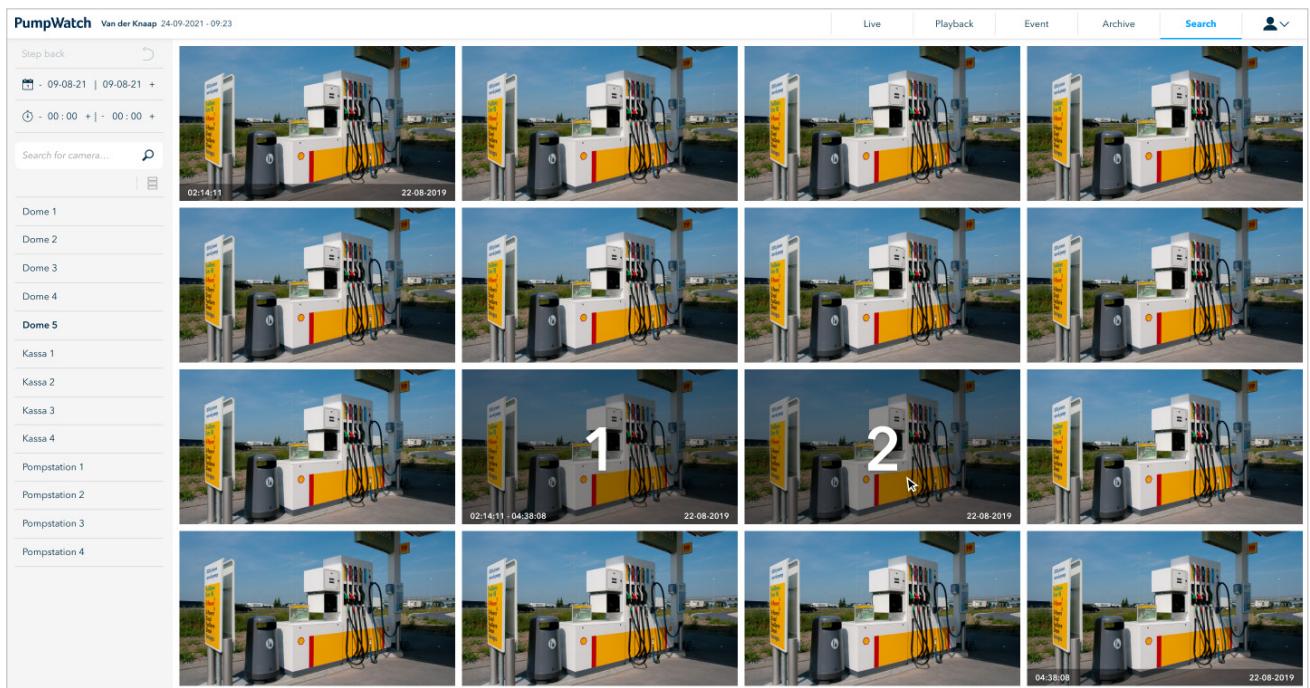
8.1 Voorwerp verdwijning/verschijning onderzoek


Volg de stappen om het proces van het zoeken naar een specifiek object te doorlopen:

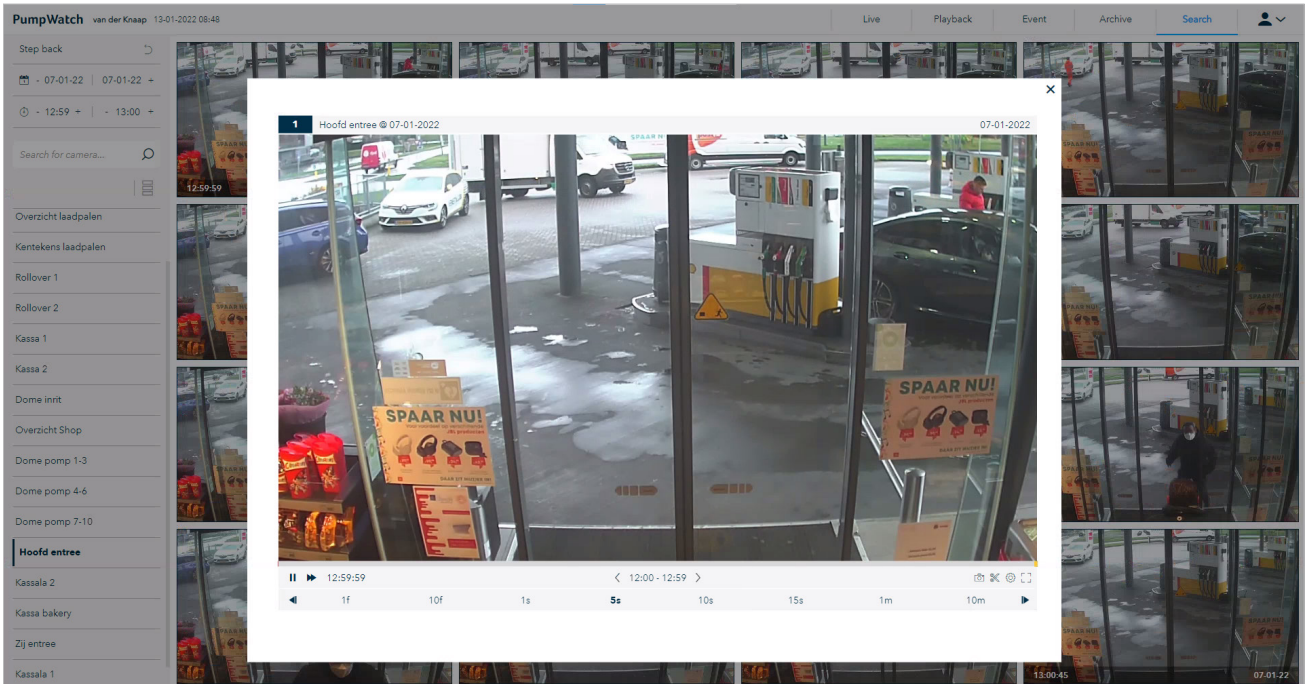
1. Stel de startdatum in op 24 september en de einddatum op 25 september.
2. Stel de starttijd 12:00 en de eindtijd 13:00 in.
3. Het resultaat van deze zoekopdracht bestaat uit video's die beginnen op 24 september om 12.00 uur en eindigen op 25 september om 13.00 uur.



4. Sleuren een camera in de indeling.
5. Klik Aan de laatst kader waar de object is Geschenk. Het zullen zijn gemarkeerd met nummer 1.



- Klik op het eerste frame waar het object niet meer aanwezig is. Als beide frames zijn geselecteerd, wordt een nieuwe scherm opent met nog eens 16 frames.
- Herhaal de stappen 3 en 4 om het zoeken zo nauwkeurig mogelijk te beperken door eerst op het frame te klikken waar het object wordt weergegeven en vervolgens het frame waar het niet wordt weergegeven.
- U kunt het exacte tijdsinterval controleren in het tijdgedeelte.
- Selecteer het exacte frame dat nauwkeurig is voor uw identificatie van uiterlijk/verdwijning. Dubbelklik op het frame om de videospeler te openen. U kunt de beelden in volledig scherm bekijken door op het pictogram  te klikken.
- Als het verschil tussen een startdatum en een einddatum minder dan 15 seconden is, zal de videospeler het beeldmateriaal openen.



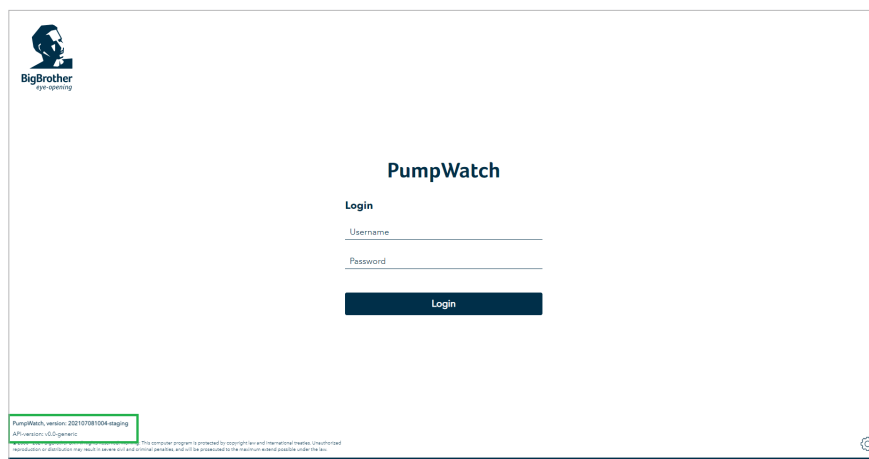
9 Systeeminstellingen en gebruikersbeheer

9.1 Versiecontrole

De beste manier om de versie van de PumpWatch NEW op uw systeem te controleren, is door naar het Login-scherm te gaan.

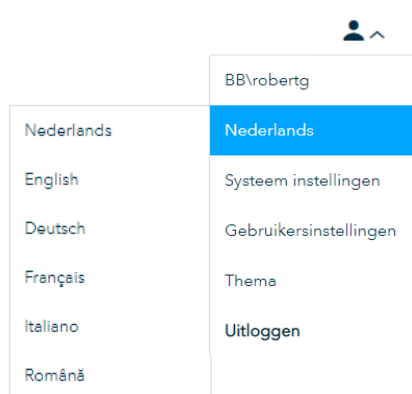
In de linkerbenedenhoek worden 2 versies weergegeven:

- PumpWatch-versie: het visuele deel van de gebruikersinterface
- API-versie: de versie die zich achter de schermen bevindt (serverside)



9.2 Verander de taal

Open de vervolgkeuzelijst van het weergegeven pictogram en selecteer de gewenste taal.

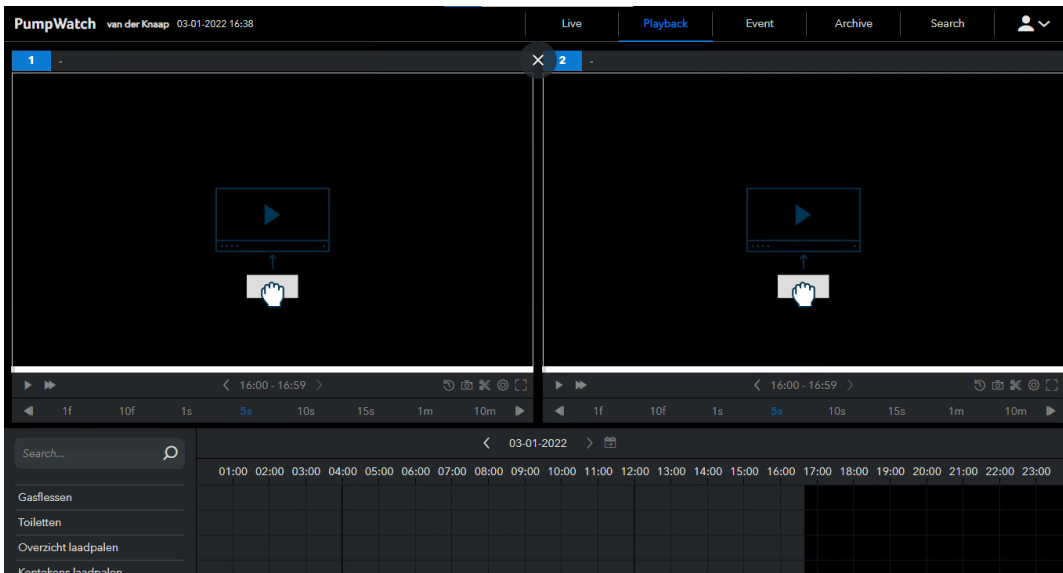


9.3 Systeem instellingen

Dit gedeelte is niet beschikbaar voor gebruikers omdat het uitsluitend is bedoeld voor technische configuratiedoeleinden op het systeem. Vanuit dit gedeelte kunt u weer teruggaan naar de afspeelpagina door op het BigBrother-logo in de linkerbovenhoek te klikken.

9.4 Thema


Open het vervolgkeuzemenu van het weergegeven gebruikerspictogram in de rechterbovenhoek van het scherm en selecteer het gewenste thema: donker of standaard (licht)



9.5 Gebruikersbeheer

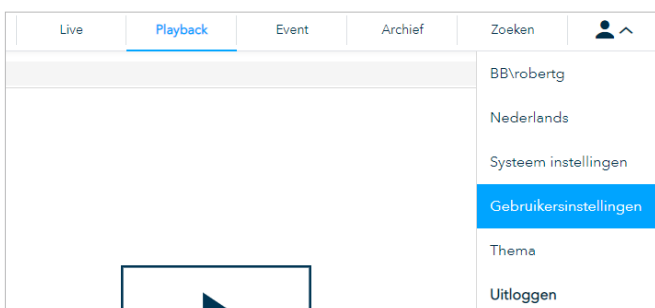
Gebruikersbeheer beschrijft de mogelijkheid om gebruikerstoegang tot verschillende bronnen te beheren, zoals Watch-It, monitoring, kijker, verkoopevenementen, geniaal zoeken en nog veel meer.

U kunt op twee manieren toegang krijgen tot de gebruikersinstellingen:

1. Als u niet bent aangemeld bij PumpWatch New, klikt u op het  pictogram in de rechterbenedenhoek van de Login scherm. Er verschijnt een pop-up met twee opties, klik op 'Gebruikersbeheer'.



1. Als u bent aangemeld bij PumpWatch New, klikt u op het  gebruikerspictogram in de rechterbovenhoek. Een vervolgkeuzelijst wordt geopend, kiest u 'Gebruikersinstellingen'.



9.5.1 Typen gebruikers

BigBrother-gebruikers hebben volledige controle en hun toegangsrechten kunnen niet worden gewijzigd. Ze zijn niet zichtbaar in het gebruikersbeheer en kunnen de vooraf gedefinieerde toegangsrechten voor groepen afhandelen (bewerken/bekijken/verwijderen).

Klantgebruikers kunnen enige toegang krijgen tot PumpWatch New, maar hebben geen toegang tot:

- tabblad configuratiescherm in gebruikersbeheer
- beheerdersgroep waartoe bigbrother-gebruikers behoren
- Bigbrother-gebruikers
- kan geen hogere rechten toevoegen dan uzelf of andere groepen/gebruikers

9.5.2 Vooraf gedefinieerde klantgroepen

Een vooraf gedefinieerde groep is een verzameling gebruikers die dezelfde toegangsrechten delen, verschillende groepen kunnen onderscheid maken tussen doelen.

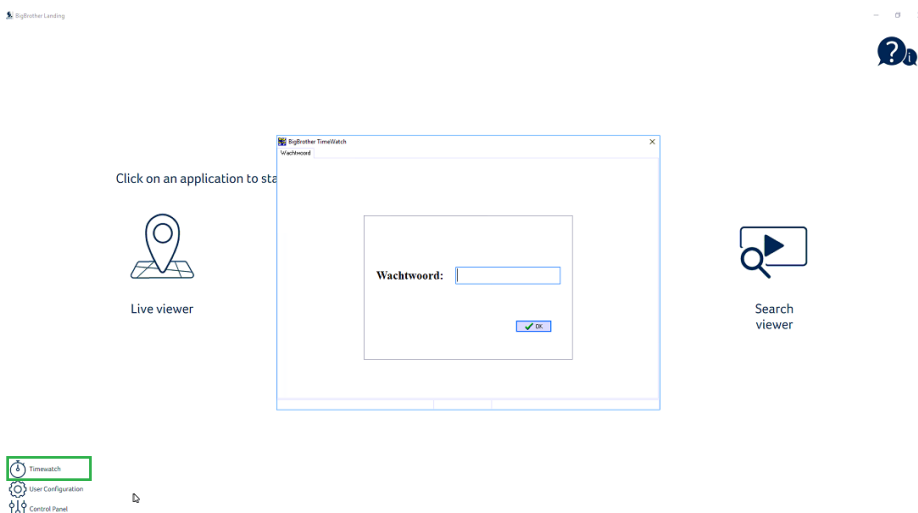
Hieronder vindt u een overzicht van meerdere typen gebruikers, een korte beschrijving van hun mogelijkheden en het bijbehorende toegangsniveau.

Hoofd-kantoor	<ul style="list-style-type: none"> • toegestaan om nieuwe groepen met toegangsrechten toe te voegen als dat nodig is. • gebruikers in een groep kunnen bekijken/toevoegen/bewerken/verwijderen • alles mogen printen. • niet toegestaan om vooraf gedefinieerde groepen te wijzigen/bewerken/verwijderen. • niet toegestaan om de toegangsrechten van vooraf gedefinieerde groepen te wijzigen. • toegestaan om alle archieven en backlist van elke gebruiker te zien / downloaden. • mag de gedeelde zwarte lijst beheren vanaf één station van al zijn stations.van al zijn stations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – alles • Monitoring – alles (behalve voorinstel lingen) • Kijker – alles • Zwarte lijst – alles • Genius search – alles • Sales event – alles • Gebruikersbeheer – alles
Manager	<ul style="list-style-type: none"> • toegestaan om klantgebruikers toe te voegen/bekijken/bewerken/verwijderen. • toegestaan om klantgebruikers aan een groep toe te voegen/te bekijken/bewerken/verwijderen. • niet toegestaan om groepen toe te voegen/verwijderen/wijzigen/bewerken. • alles mogen printen. • toegestaan om alle archieven en backlist van elke gebruiker te zien/downloaden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – alles • Monitoring – alles (behalve voorinstel lingen) • Kijker – alles • Zwarte lijst – alles • Genius search – alles • Verkoop-evenement – alles • Gebruikersbeheer – zoals gespecificeerd
Senior	<ul style="list-style-type: none"> • mag alles zien, maar mag niets veranderen. • mag geen archieven maken of verwijderen. • mogen pdf-rapport afdrukken. • toegestaan om alle archieven en backlist van elke gebruiker te zien/downloaden 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – alles (except analyze statistics) • Monitoring – alles (except presets) • Kijker – all • Zwarte lijst – all (except delete blacklist) • Verkoop-evenement – all (except creation archive and blacklist) • Genius search – all (except creation archive) • Gebruikersbeheer – geen toegang • API – no access

<p>Medior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mag live-, afspeel- en verkoopgebeurtenisscherm zien • geen toegang tot archief of blacklist scherm. • het is in geen enkel venster toegestaan om archieven of zwarte lijsten toe te voegen/aan te maken/bekijken/verwijderen/af te drukken. • niet toegestaan om alle archieven en backlist van elke gebruiker te zien/downloaden 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – geen toegang • Monitoring – alles (behalve voorinstellingen) • Kijker – alles (behalve bekijk archieven alle gebruikers, behalve bekijk zwarte lijst alle gebruikers, behalve maken van zwarte lijst) • Zwarte lijst – geen toegang • Verkoopevenement – all (behalve aanmaakarchief) • Genius zoeken – geen toegang • Gebruikersbeheer – geen toegang • API – geen toegang
<p>Junior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mag alleen de live video zien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Watch-It – geen toegang • Monitoring – view cameras • Kijker – geen toegang • Zwarte lijst – geen toegang • Verkoopevenement – geen toegang • Genius zoeken – geen toegang • Gebruikersbeheer – geen toegang • API – geen toegang

9.6 TimeWatch

Als u een gebruiker bent van TimeWatch, kunt u deze alleen op locatie openen vanuit PumpWatch (werkt niet op afstand) door op het TimeWatch-menu-item in het vervolgkeuzemenu voor de gebruiker te klikken. Er verschijnt een pop-up, voer het wachtwoord in en klik op de knop 'Ok'.





PETROL STATIONS

PumpWatch werkt intuïtief en razendsnel. Hierdoor vraagt het beheer van het tankstation minder tijd terwijl de kwaliteit verbetert.



FUEL RETAILERS

PumpWatch, de standaard in beveiliging van tankstations, verhoogt de operational excellence tegen de laagste total cost of ownership.



SECURITY & SAFETY

PumpWatch brengt gevaarlijke situaties in beeld, waarschuwt actief, sluit risico's uit en presenteert indicatoren die wijzen op gevaar of fraude.

