



BigBrother



Watch-it

cloud

gebruikershandleiding



Hulp nodig?

Nog vragen?

Vergeet niet de instructievideo's op onze Support-pagina te bekijken of neem contact met ons op via support.bigbrother.nl



Watch-it cloud gebruikershandleiding

Document Versie: 1.5
Toepassingsversie: 2.12

Datum: 01-11-2024
Auteur: Robert Gal

Copyright © 2024 BigBrother B.V.
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Disclaimer

De door BigBrother B.V. verstrekte informatie is ontleend aan bronnen die betrouwbaar mogen worden geacht, maar voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.

TABLE OF CONTENTS

01	Introductie	p. 04
	1.1 Belangrijkste onderdelen	p. 04
	1.2 Gebruikers- en systeeminstellingen	p. 04
02	Inloggen	p. 05
	2.1 Onjuiste inloggegevens	p. 05
03	Network	p. 06
	3.1 Zoeken naar locaties	p. 07
	3.2 Zijmenu	p. 07
	3.3 Locatiedetails	p. 08
	3.3.1 Systeemstatus	p. 09
	3.4 SecureConnect	p.10
04	Camera's	p. 10
	4.1 Beelden exporteren	p. 11
05	Alerts	p. 12
	5.1 Gedetailleerd overzicht	p. 13
	5.2 Exporteer	p. 14
06	Instellingen	p. 15

1 Introduction

Deze gebruikershandleiding geeft u een uitgebreide rondleiding door de functies van Watch-it cloud. Ons meest recente product biedt een verzameling kenmerken die een verbeterde bewaking op afstand van uw locatie mogelijk maken: een algemeen overzicht van alle locaties, het bekijken van direct beeldmateriaal dat live is opgenomen, precies op dat specifieke moment, evenals historische informatie zoals videoalerts.

1.1 Belangrijkste onderdelen

Hieronder vindt u een kort overzicht van waar u bepaalde functies kunt vinden en een korte beschrijving ervan:

The screenshot shows the Watch-it interface. At the top, there is a header with the Watch-it logo, the user name 'Robert Gal', and the date '01-03-2023 06:01'. Below the header, there are three main navigation tabs: 'Network', 'Cameras', and 'Alerts'. The 'Alerts' tab is currently selected. To the right of the navigation tabs is a user profile icon. Below the navigation tabs, there are three sections with descriptions:

- Network**: Of u nu een snel overzicht wilt van de locaties, bepaalde functies wilt bedienen of toegang wilt tot de kerntoepassing van Watch-it
- Cameras**: Een verzameling camera's van alle locaties, zodat u in realtime de activiteit van meerdere locaties kunt overzien
- Alerts (actief geselecteerd)**: Geschikt voor het controleren van de voetafdruk die klanten achterlaten op uw locaties: de transacties die ze doen, loyaliteit, bewegingen op locaties

On the right side, there is a user profile dropdown menu with the following options: Robert Gal, English, Settings, Theme, and Logout.

1.2 User and system settings

Met dit snelmenu kunt u de basisinstellingen van de applicatie wijzigen

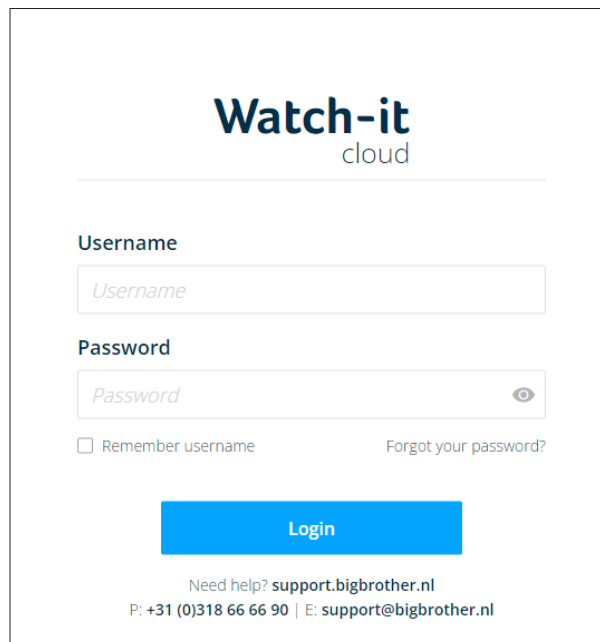
- **Gebruikersnaam**: toont de gebruiker die momenteel is aangemeld bij de applicatie
- **Taal**: u kunt de weergavetaal van de applicatie wijzigen uit de lijst met beschikbare talen (momenteel zijn Engels, Nederlands en Duits beschikbaar, in de toekomst worden meer talen ondersteund).
- **Thema**: wissel tussen licht thema (wat het standaardthema is wanneer u voor het eerst inlogt) of donker thema

Taal- en thema-instellingen worden gesynchroniseerd met de gebruikersaccount en worden onthouden als u zich aanmeldt vanaf een ander apparaat.

2 Inloggen

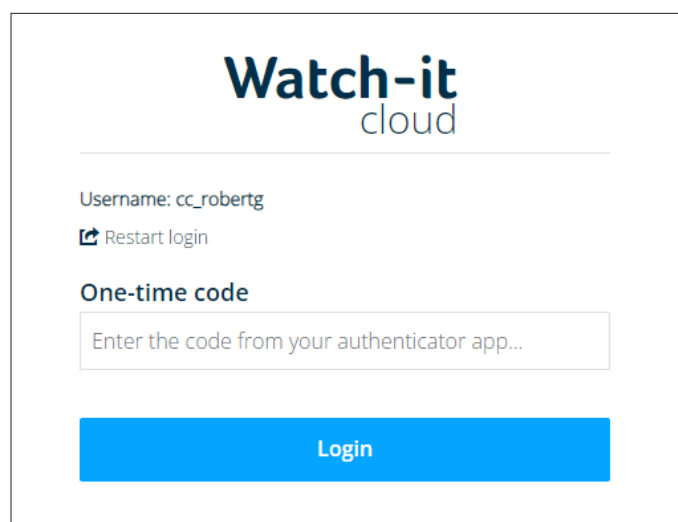
Multi-factorauthenticatie is een manier om uw identiteit te bevestigen wanneer u probeert in te loggen bij Watch-it cloud.

Bij toegang tot Watch-it cloud u doorgestuurd naar de aanmeldpagina van Watch-it cloud. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in de invoervelden in en klik dan op de knop 'Aanmelden'.



The screenshot shows the Watch-it cloud login interface. At the top, the logo 'Watch-it cloud' is displayed. Below the logo, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Username' field contains the placeholder text 'Username'. The 'Password' field contains the placeholder text 'Password' and has an eye icon to toggle visibility. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Remember username' and a link 'Forgot your password?'. A blue 'Login' button is centered below these fields. At the bottom, there is a link 'Need help? support.bigbrother.nl' and contact information: 'P: +31 (0)318 66 66 90 | E: support@bigbrother.nl'.

Als u multi-factor authenticatie al heeft ingesteld op uw account, moet u de éénmalige code uit de authenticator-app invoeren, op "Aanmelden" klikken en u wordt doorgestuurd naar Watch-it cloud.



The screenshot shows the Watch-it cloud login interface after multi-factor authentication is enabled. The logo 'Watch-it cloud' is at the top. Below it, the text 'Username: cc_robertg' is displayed. There is a link with a refresh icon labeled 'Restart login'. Below that, the text 'One-time code' is shown above an input field with the placeholder text 'Enter the code from your authenticator app...'. A blue 'Login' button is centered below the input field.

Als u nog geen multi-factor authenticatie heeft ingesteld, volg dan de stappen in de volgende sectie.

2.1 Multifactor-authenticatie instellen

Multi-factorauthenticatie is een manier om uw identiteit te bevestigen wanneer u probeert in te loggen bij Watch-it cloud.

1. Installeer één van de volgende applicaties die beschikbaar zijn in zowel App Store als Play Store:
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP

2. Open de applicatie en scan de QR-code op het scherm. Watch-it Identity Service wordt toegevoegd aan uw account.

3. Voer de 6-cijferige éénmalige code in Watch-it cloud in

OPMERKING: Als u Microsoft Authenticator of FreeOTP gebruikt, moet u op Watch-it cloud services tikken om de éénmalige code te krijgen.


4. Voer een apparaatnaam in. Het is aan te raden om een gemakkelijk herkenbare apparaatnaam te gebruiken als u meerdere apparaten gaat gebruiken om zich te verifiëren.

OPTIONEEL: Als u zich wilt afmelden vanaf andere apparaten waarop u eerder was aangemeld, moet u ervoor zorgen dat de optie "Afmelden vanaf andere apparaten" is aangevinkt.

5. Klik op "Verzenden".

U wordt aangemeld en doorgestuurd naar Watch-it cloud. Als u niet verder kunt gaan, controleer dan of de éénmalige code niet is verlopen tijdens het registratieproces.

Watch-it cloud

1. Install one of the following applications on your mobile.
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
2. Open the application and scan the barcode:

3. Enter the one time code provided by the application and click Submit to finish the setup.

Unable to scan?

Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.

One-time code ^A

Device Name

Sign out from other devices

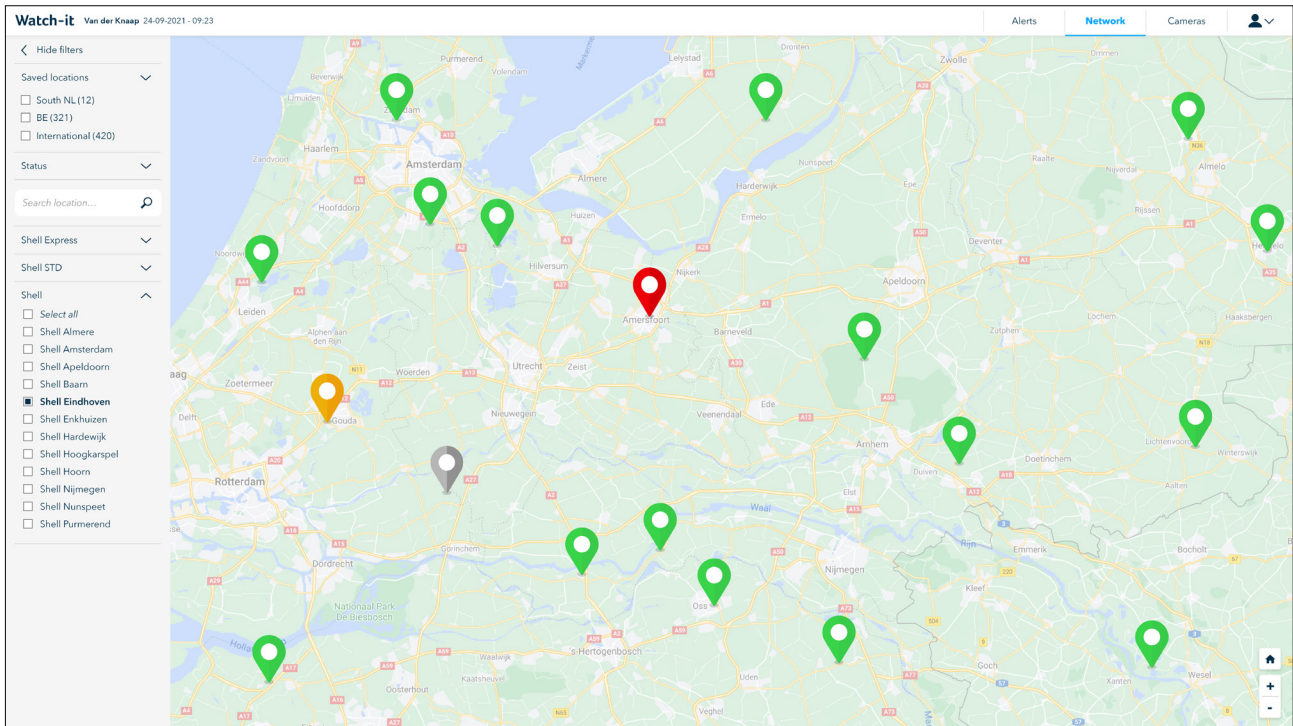
2.1 Onjuiste aanmeldgegevens

Als de aanmeldgegevens niet worden gevonden of onjuist zijn en het aanmelden niet lukt, zijn de velden gebruikersnaam en wachtwoord onderstreept met een rode lijn.





Als u uw gegevens bent vergeten, tikt u op de koppeling 'Wachtwoord vergeten' om meer informatie te ontvangen over hoe u de inloggegevens kunt herstellen of een BigBrother-klant kunt worden.

3 Network

Als u zich voor het eerst aanmeldt bij Watch-it cloud, wordt op het tabblad 'Network' een kaart weergegeven met spelden om de status van uw locaties aan te geven. Deze status is afhankelijk van het niveau van integratie en gekochte optionele functionaliteit per locatie, evenals de gebruikersspecifieke instellingen van pinkeuren. Zie 'Instellingen' voor meer informatie.



De kleur van de pinnen geeft standaard het volgende aan:

-  De locatie is in goede staat, er zijn geen problemen
-  De locatie is niet toegankelijk via Watch-it cloud
-  Er zijn problemen op de locatie of actieve alerts
-  De locatie kon het afgelopen uur niet worden bereikt of heeft kritieke alerts

De kleurreflecties van de pinnen kunnen worden gewijzigd in de instellingen.

Als er meerdere locaties in hetzelfde algemene gebied zijn, worden deze gegroepeerd totdat er wordt ingezoomd op de kaart of op de groep wordt geklikt. De kleur van de groep geeft hetzelfde aan als hierboven, namelijk een hogere prioriteit.

Als een locatie is geselecteerd en het deelvenster met details is geopend, wordt de speld gemarkeerd op de kaart.

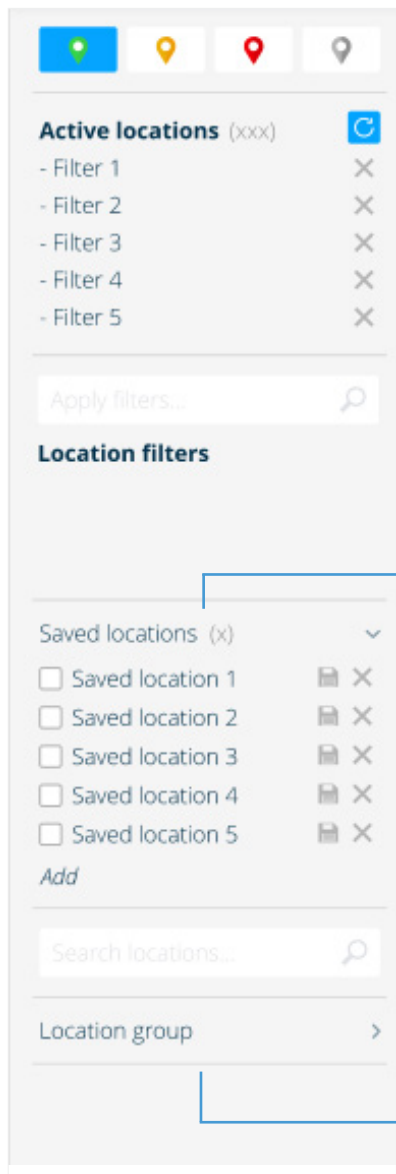
3.1 Zoeken naar locaties

Als u meerdere locaties in beheer hebt, zijn er meerdere manieren om te zoeken naar één of meerdere specifieke locaties:

- Selecteer de gewenste locaties in het menu aan de linkerkant van het scherm.
- Gebruik de locatiefilter: typ in het menu aan de zijkant de naam van de locatie die u zoekt en druk op 'Enter'.
- Gebruik de kaart om in te zoomen op een locatie en klik op de pin

Als u een filter hebt gebruikt om een locatie te vinden, zoomt de kaart in en worden de spelden dienovereenkomstig bijgewerkt om alleen de geselecteerde locaties weer te geven.

3.2 Zijmenu



Menubalk samenvouwen/uitbreiden
Klik op de knop om de menubalk te verbergen/tonen.

Pinnen
Filter locaties op basis van hun status.

Actieve locaties
Locaties die momenteel op de kaart worden weergegeven

Locaties filter
Als u een specifieke locatie zoekt, kunt u de naam in de zoekbalk typen om de beschikbare locaties te filteren, terwijl de kaart inzoomt op de locatie.

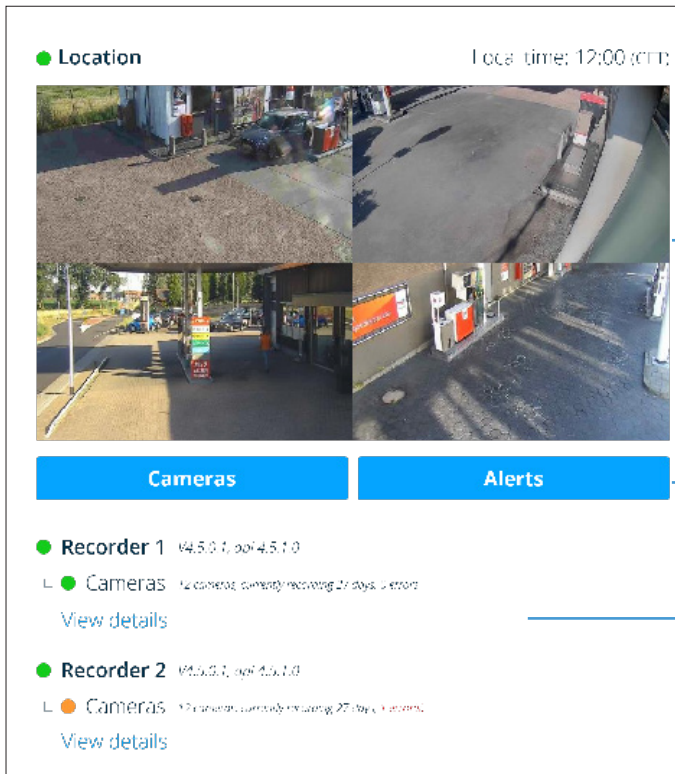
Opgeslagen locaties
Sla locatiegroepen op uit de onderstaande lijst om snel te kunnen filteren. Klik op de knop 'Toevoegen' om de huidige geselecteerde locaties op te slaan, of klik op die eerder is opgeslagen om de gefilterde locaties weer te geven.

Locaties zoeken
Doorzoek de beschikbare locaties door de naam in de zoekbalk te typen.

Locatielijst
Een lijst met alle locaties waartoe de gebruiker momenteel toegang heeft. Als u één of meer locaties selecteert, worden alleen die locaties op de kaart weergegeven.

3.3 Details locatie

Of u nu gedetailleerde informatie wilt zien over de status van de locatie, verschillende apparaten wilt bedienen of de recorder op afstand wilt benaderen, klik op de pin van een locatie en het menu wordt geopend aan de rechterkant van het scherm.



Locatiedetails

De naam van de geselecteerde locatie, de lokale tijd en de status weergeven.

Camera's

Toon een snel overzicht van de locatie via live camera's

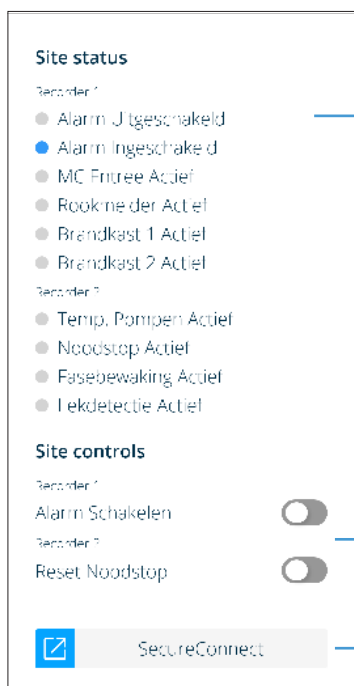
Snelkoppelingen

Snelle toegang tot andere delen van de applicatie waarbij de locatie al geselecteerd is.

Systeemstatus

Controleren of het opnamesysteem op locatie correct werkt

Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk **3.3.1 Systeemstatus**



Locatiestatus

Met Locatiestatus kan de gebruiker controleren of I/O-boxen actief zijn op locatie en of ze een signaal uitzenden.

Locatiecontroles

U kunt de site bedienen met de beschikbare schakelknoppen. Door de schuifregelaar te bewegen, wordt de uitvoer van de I/O-box gewijzigd.

Toegang op afstand

Als u op afstand toegang wilt tot live of historische beelden, kunt u op afstand verbinding maken met een van de recorders op de locatie.

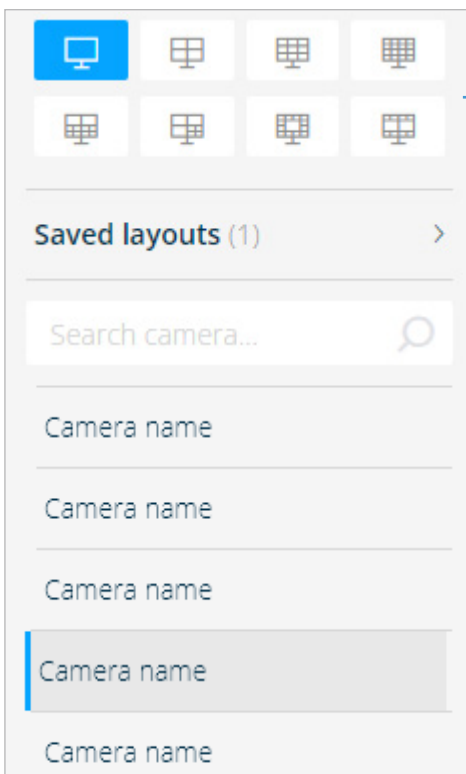


Externe toegang tot recorders op andere manieren dan via "SecureConnect" maakt gebruik van Citrix en daarom moeten gebruikers Citrix Workspace App op hun apparaat geïnstalleerd hebben om deze functies te kunnen gebruiken.

3.3.1 Bekijk live camera's

Live cameraweergave is alleen beschikbaar op recorders met de nieuwste versie van Watch-it core. Locaties die oudere versies van Watch-it gebruiken, worden elke 5 seconden ververst met een stilstaand beeld.

Om de live pagina van de locatie op Watch-it cloud te openen, klikt u op de knop in het deelvenster Locatiedetails. Voor live camerafeeds moet u ervoor zorgen dat de schakelaar Live is ingeschakeld.



Video layout

Klik op het pictogram om de weergave van de video van de camera te selecteren formaat: 1 / 4 / 9 / 16, of verschillende lay-outs met 8 / 10 / 11 camera's.

Opgeslagen lay-outs

Klik op de vervolgkeuzepijl om de reeds opgeslagen lay-outs te openen of een nieuwe op te slaan. Selecteer de gewenste lay-out door op het selectievakje ernaast te klikken. Klik op 'Toevoegen' om een nieuwe opgeslagen lay-out aan te maken. Raadpleeg paragraaf 3.2 voor meer details.

Search

Typ een cameranaam die u wilt vinden in het zoekvak. De resultaten verschijnen zodra u begint te typen.

Camera lijst

Sleep één camera tegelijk en zet deze neer in de gewenste lay-out.

Stappen om de live videobeelden met succes te bekijken:

1. Selecteer de videolay-out van de camera (1 / 4 / 9 / 8 / 11 / 16 schermen op de lay-out).
2. Sleep de camera uit de lijst die wordt weergegeven in de linkerzijbalk in de gewenste lay-out.
3. Herhaal dit totdat u de gewenste beelden hebt gevonden.
4. Schakel de cameranaam in of uit wanneer nodig.
5. Als de geselecteerde camera een dome is, gebruikt u de bedieningselementen in de rechterbenedenhoek om deze handmatig naar de te verplaatsen gewenste hoek (links/rechts/boven/onder/midden) of door de pijlen op het toetsenbord te gebruiken of in/uit te zoomen (+/-).

3.3.2 Sla een nieuwe lay-out op

Klik op de link 'Toevoegen' om een nieuwe lay-out te definiëren. Er opent zich een pop-up en u kunt het veld invullen met een gewenste naam en vervolgens op de knop 'Opslaan' klikken.

The screenshot shows a white rectangular pop-up window. At the top, it is titled 'Naam opgeslagen lay-out'. Below the title is a text input field with a light blue border and a placeholder text 'Naam'. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Annuleer' (cancel) on the left and 'Opslaan' (save) on the right, which is highlighted in a darker blue.

De opgeslagen lay-out bestaat uit een selectie voorkeurscamera's die u kunt bekijken wanneer u een bepaalde gebeurtenis grondiger wilt onderzoeken. Het doel van deze functie is om de tijd te besparen die wordt geïnvesteerd in het zoeken naar de juiste combinatie van camera's die het event keer op keer benadrukken.

Live besturing

Met Live Controls kan de gebruiker de aansturing van aangesloten hardware contacten ter plaatse regelen en in realtime de status bekijken van de locatie en de controle over de domecamera's overnemen

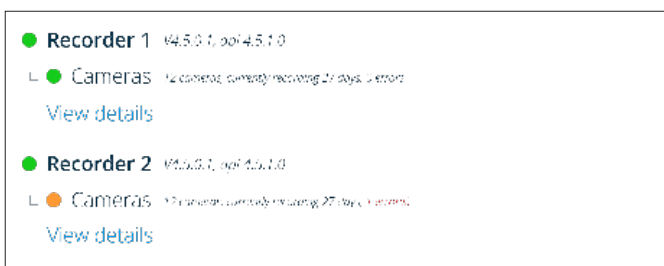
Live bedieningselementen bevinden zich aan de rechterkant van het scherm op de Live pagina

The diagram shows a grey rectangular panel on the left representing the 'Live Controls' interface. It is divided into two sections: 'Site status' and 'Site controls'. The 'Site status' section lists four items with colored circular indicators: 'Technical room door' (red), 'Door to Carwash' (green), 'Enterance door' (orange), and 'Emergency Stop' (grey). The 'Site controls' section lists three items with toggle switches: 'Unlock door', 'Emergency Stop', and 'Toggle lights'. To the right of the panel, there are two callout boxes. The top callout, titled 'Sitestatus', explains that the site status allows users to control and check if hardware contacts are connected and active, and lists the standard colors for status indicators: green for active and grey for inactive. The bottom callout, titled 'Site Controls', explains that users can manage the site using toggle switches and that switching a slider changes the output of the I/O box. Below this callout, two toggle switch examples are shown: one in the 'on' position (dark grey) labeled 'De uitgang is geactiveerd.' and one in the 'off' position (light grey) labeled 'De uitgang is gedeactiveerd.'

Indien ingeschakeld vanuit Systeeminstellingen, zullen sommige handelingen een pop-up tonen om een onbedoelde, uitschakeling, te bevestigen om onbedoelde activering te voorkomen

3.3.1 Systeemstatus

Het gedeelte "Systeemstatus" in het deelvenster Details van een locatie geeft de status weer van de recorders, camera's en aangesloten apparaten die op de locatie aanwezig zijn.



- De recorder en aangesloten apparaten werken goed
- De locatie is niet verbonden met Watch-it cloud. In het geval van camera's of apparaten: er kon geen informatie van de locatie worden opgevraagd.
- Guard-it meldt dat er problemen zijn op de locatie (bijv. een of meer camera's werken niet) of een recorder kon de afgelopen 2 uur niet worden bereikt.
- De recorder was langer dan 2 uur niet bereikbaar of niet alle camera's nemen op.

Als u op de knop "Details weergeven" onder een van de recorders klikt, wordt de huidige Guard-it-status in een nieuw venster weergegeven.

Laatste hartslag

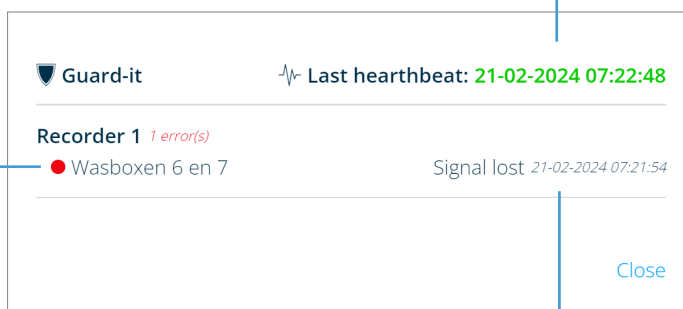
Datum en tijd waarop de recorder voor het laatst online is geweest. Als de recorder onbereikbaar is, wordt deze rood.

Apparatenlijst

Het toont een lijst met camera's en apparaten die problemen hebben of geen verbinding.

Foutmelding

Als er apparaten of camera's met problemen zijn, wordt de foutmelding van het betreffende apparaat getoond en wanneer deze voor het laatst is gemeld.



3.4 SecureConnect

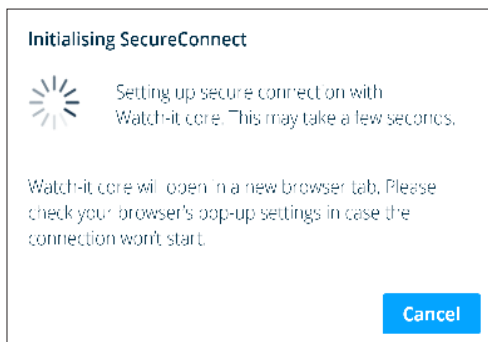
SecureConnect is een technologie ontwikkeld door BigBrother, ontworpen om Citrix te vervangen voor het gemakkelijk verbinden met uw locaties via Watch-it cloud direct vanuit uw webbrowser.

Let op: SecureConnect is alleen compatibel met recorders met Watch-it core versie 5.0 of hoger. Als u toegang wilt tot recorders met oudere versies van Watch-it, moet u Citrix op uw lokale machine hebben geïnstalleerd.

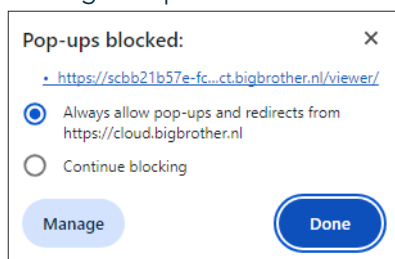
Om een verbinding met een beschikbare locatie tot stand te brengen, meldt u zich eerst aan bij Watch-it cloud. Selecteer vervolgens de gewenste locatie op de netwerkpagina. In het paneel met locatiedetails vindt u de knop "SecureConnect". Klik erop en kies de recorder uit de lijst. Als een recorder niet beschikbaar is, wordt de knop grijs weergegeven.



De geselecteerde locatie wordt automatisch geopend in een nieuw tabblad.



Als u SecureConnect voor de eerste keer gebruikt, moet u toestaan dat de Watch-it cloud-website nieuwe tabbladen opent. Selecteer in uw browser de optie om pop-ups van Watch-it cloud altijd toe te staan en klik vervolgens op "Gereed" om te bevestigen.



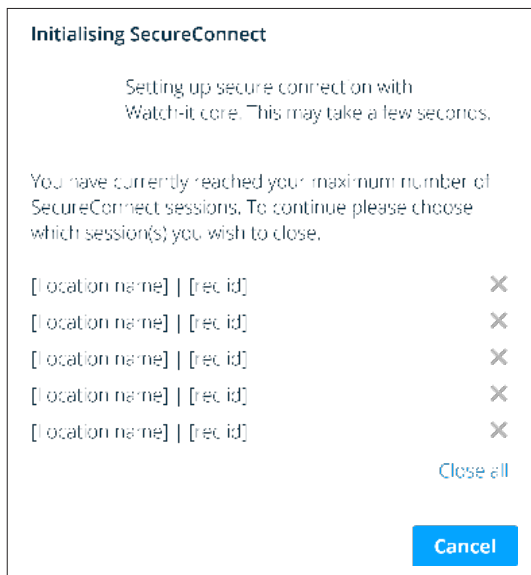
Als Watch-it core niet automatisch in een nieuw tabblad wordt geopend of als uw browser niet is ingesteld om nieuwe tabbladen van Watch-it cloud toe te staan, volg dan deze stappen: Klik op de knop "URL kopiëren", open een nieuw tabblad in uw browser en plak de koppeling van de recorder in de adresbalk.

Om af te sluiten, sluit u gewoon het tabblad waarin Watch-it core is geopend.

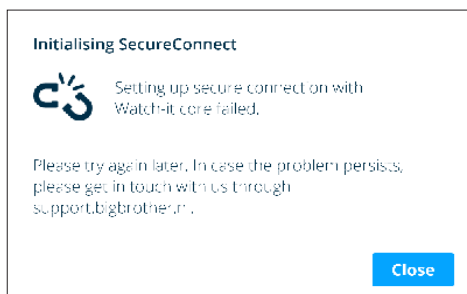
U kunt maximaal 3 locaties openen in een tijdsbestek van 5 minuten. Als u een vierde locatie wilt openen, wordt u gevraagd om de verbinding met een van de 3 eerder geopende locaties te sluiten.

Om een verbinding te sluiten, klikt u op het sluitpictogram **X** rechts van de naam van de locatie. Als u alle verbindingen tegelijk wilt sluiten, klikt u op de knop "Alles sluiten" onderin het pop-upvenster.

Houd er rekening mee dat de verbindingen met de recorders automatisch worden afgesloten nadat het tabblad vijf minuten is gesloten.

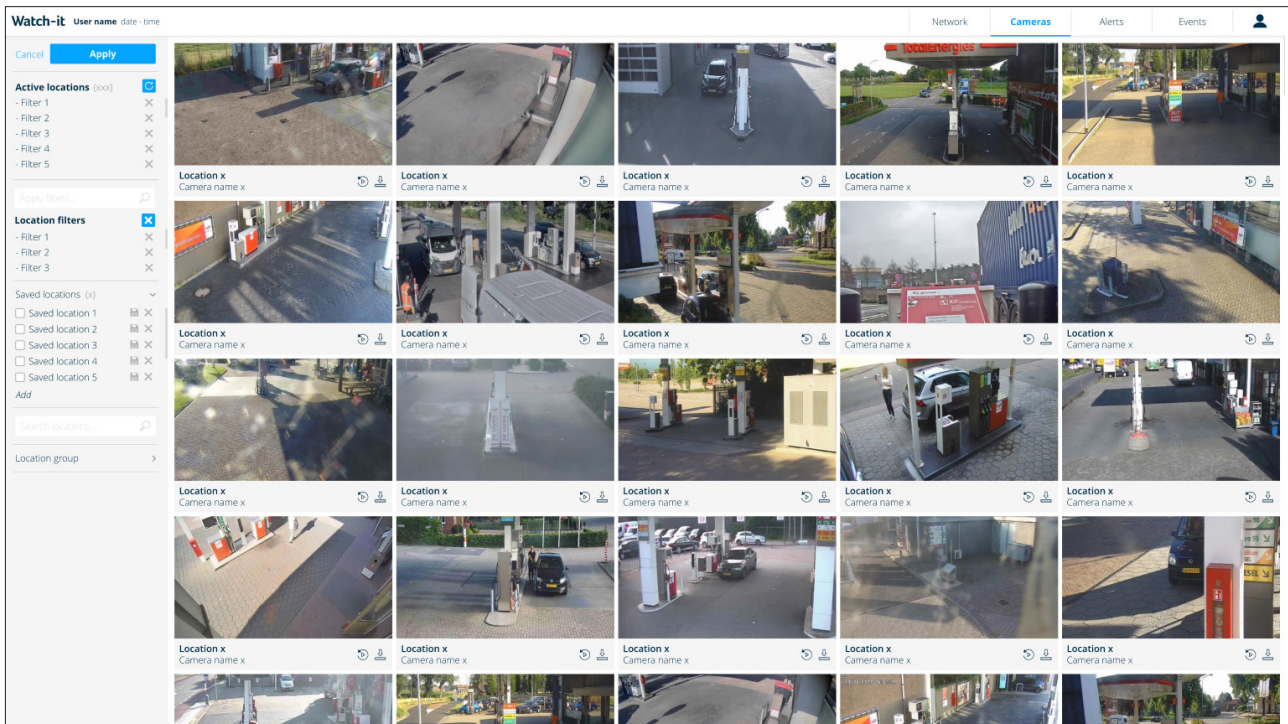


Als de verbinding met de locatie mislukt, probeer het dan na een paar minuten opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met onze supportafdeling via support.bigbrother.nl.



4 Cameras

Met de camerasectie kunt u een statisch beeld van alle locaties op een collectieve manier bekijken. De getoonde camera's zijn geen live videofeed, standaard worden de beelden getoond vanaf het moment dat u de pagina opent. U kunt de tijd en dag van de getoonde beelden wijzigen in het menu aan de zijkant.



Als u eerder een locatie heeft gefilterd op de Netwerkpagina, dan worden dezelfde filters toegepast wanneer u naar de sectie Camera's gaat. Met het filter hier kunt u filteren op cameranamen. Om uw locaties te wijzigen, klikt u bovenaan op 'Actieve locaties' en wijzigt u de geselecteerde locaties.

Als u één van de camera's beter wilt bekijken, klikt u op de gewenste camera en wordt deze geopend in volledig scherm. Andere functies zijn het downloaden van een enkele foto (.JPEG) of een rapport met foto's (.PDF).



Om terug te keren naar het cameraoverzicht en de cameraweergave te sluiten die op volledig scherm staat, klikt u op de knop rechtsboven in het scherm of op de achtergrond.

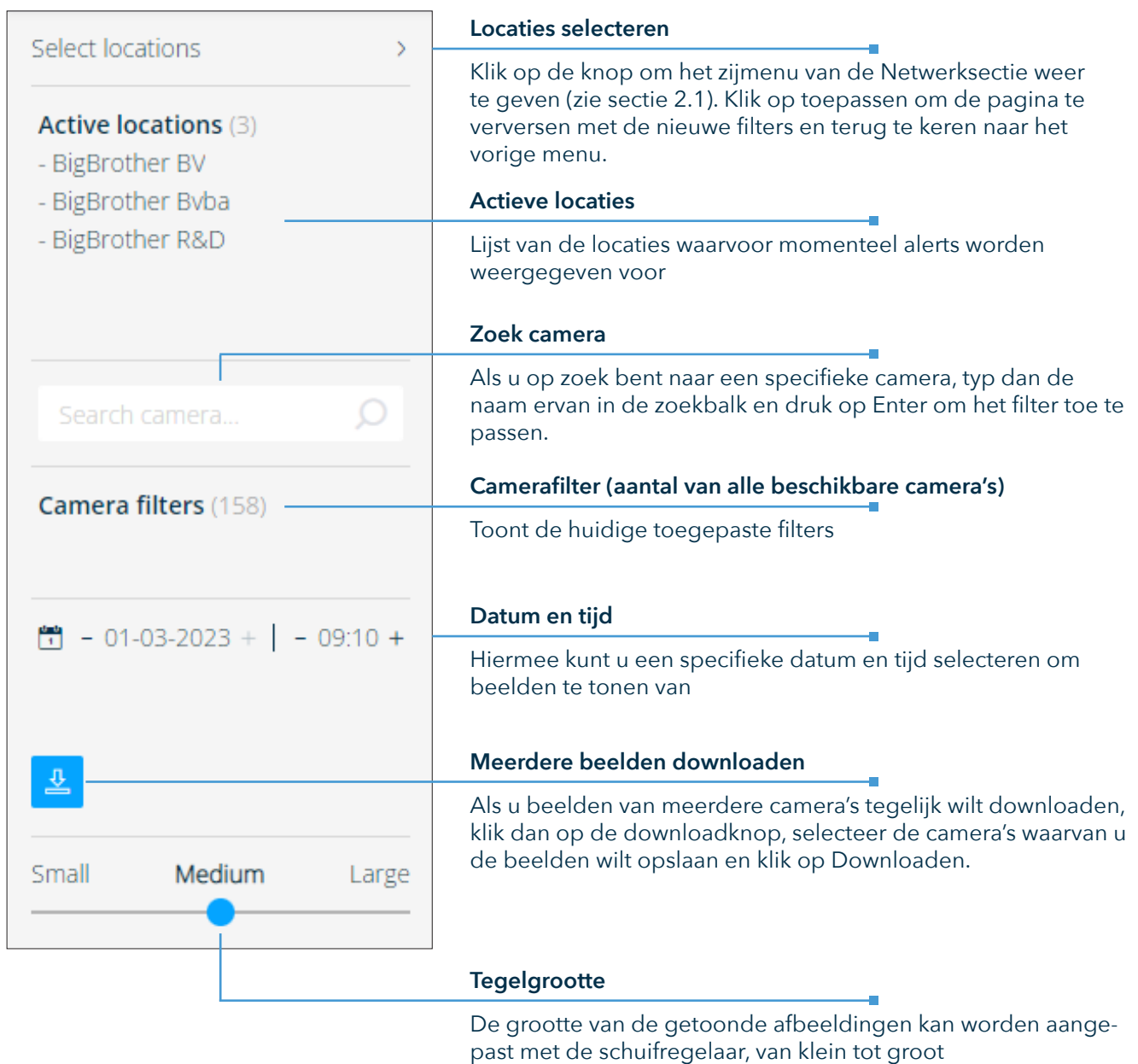
4.1 Beelden exporteren

In de sectie Camera's heeft u de mogelijkheid om beelden op te slaan op uw apparaat.

De opgeslagen snapshots krijgen automatisch een naam met de cameranaam.

Er zijn meerdere manieren om beelden te exporteren:

- Om een enkel beeld te exporteren klikt u op het downloadicoon dat beschikbaar is bij elke camera en er wordt automatisch een snapshot van de camera gedownload. Als u een camera hebt geopend in volledige schermweergave rechtsonder in de camera, heeft u ook de optie om het op dat moment geopende beeld op te slaan.
- Om meerdere beelden tegelijk te exporteren, klikt u op de downloadknop in de zijbalk (zie sectie 3.2) en selecteert u de camera's waarvan u de beelden wilt opslaan op de hoofdpagina en klikt u op download. Als u meerdere beelden exporteert, worden deze beelden opgeslagen in een PDF-rapport. Dit proces kan langer duren afhankelijk van het aantal geselecteerde camera's.



Select locations >

Active locations (3)

- BigBrother BV
- BigBrother Bvba
- BigBrother R&D

Search camera... 🔍

Camera filters (158)

Datum en tijd - 01-03-2023 + | - 09:10 +

Meerdere beelden downloaden 📄

Tegelgrootte Small Medium Large

Locaties selecteren
Klik op de knop om het zijmenu van de Netwerksectie weer te geven (zie sectie 2.1). Klik op toepassen om de pagina te verversen met de nieuwe filters en terug te keren naar het vorige menu.

Actieve locaties
Lijst van de locaties waarvoor momenteel alerts worden weergegeven voor

Zoek camera
Als u op zoek bent naar een specifieke camera, typ dan de naam ervan in de zoekbalk en druk op Enter om het filter toe te passen.

Camerafilter (aantal van alle beschikbare camera's)
Toont de huidige toegepaste filters

Datum en tijd
Hiermee kunt u een specifieke datum en tijd selecteren om beelden te tonen van

Meerdere beelden downloaden
Als u beelden van meerdere camera's tegelijk wilt downloaden, klik dan op de downloadknop, selecteer de camera's waarvan u de beelden wilt opslaan en klik op Downloaden.

Tegelgrootte
De grootte van de getoonde afbeeldingen kan worden aangepast met de schuifregelaar, van klein tot groot

5 Alerts

In het gedeelte Alerts kunt u geselecteerde alerts van uw locaties bekijken.

Watch-it Van der Knaap 24-09-2021 - 09:23											
Alerts											
Severity	Date / Time	Country	Location	Alarm code	Category	State	Duration	Value	Description		
>	▲	09-02-2021 / 10:00 CET	NLD	Shell West-end	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected	
>	▲	08-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell TH Hoogkamp maar dan la...	RD-1308	HOSE	Active	7 hour(s)	-	Fire button pressed	
>	▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Velp	RD-0004	Peripheral	Closed	4 min	Wim	Door opened	
>	▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Kempe	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected	
>	▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Tilburg	RD-5147	Peripheral	Active	3 day(s)	-	Carwash error detected	
>	▲	08-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Apeldoorn Europaweg	RD-1463	Video alert	Active	4 hour(s)	-	Loitering	
>	▲	07-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Express Oosterhout	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected	
>	▲	07-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Tatelaar	RD-1308	HOSE	Active	1361 min	-	Fire button pressed	
>	▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Barneveld	RD-0004	Peripheral	Active	51 min	-	Door opened	
>	▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Apeldoorn	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected	
>	▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Zevenbergen	RD-5147	Peripheral	Active	1361 min	-	Carwash error detected	
>	▲	07-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Zutphen	RD-1463	Video alert	Active	1361 min	-	Loitering	
>	▲	06-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Druten	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected	
>	▲	06-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Express Elst	RD-1308	HOSE	Active	1 min	-	Fire button pressed	
>	▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Vorden	RD-0004	Peripheral	Active	23 min	-	Door opened	
>	▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Reede	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected	
>	▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Wijchen	RD-5147	Peripheral	Active	1361 min	-	Carwash error detected	
>	▲	06-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Doetichem Oost	RD-1463	Video alert	Active	1361 min	-	Loitering	
>	▲	05-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Nijkerk	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected	
>	▲	05-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Express Tiel	RD-1308	HOSE	-	-	-	Fire button pressed	
>	▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Vanenburg	RD-0004	Peripheral	-	-	-	Door opened	
>	▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Express Amersfoort	-	Forecourt	-	-	PL-329-D	Blacklisted car detected	
>	▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Etten	RD-5147	Peripheral	Active	39 min	-	Carwash error detected	
>	▲	05-02-2021 / 13:56 CET	NLD	Shell Nabuurs	RD-1463	Video alert	Active	18 min	-	Loitering	
>	▲	03-02-2021 / 08:03 CET	NLD	Shell Express Maasbergen	-	Forecourt	-	-	XD-285-D	Blacklisted car detected	
>	▲	03-02-2021 / 16:21 CET	NLD	Shell Grootstal	RD-1308	HOSE	Active	1361 min	-	Fire button pressed	

De alerts worden van boven naar beneden gesorteerd en de ernst van de alert wordt als volgt weergegeven door de kleur van het waarschuwingspictogram:



Meerdere alerts van hetzelfde type worden gegroepeerd om een beter overzicht te krijgen van meerdere locaties tegelijk. Om gegroepeerde alerts weer te geven, klikt u op de dropdownlijst aan de linkerkant van een bepaalde alert. De dropdownlijst toont alerts van hetzelfde type (bijv. locatie, alarmcode, categorie). Om de groep te sluiten klikt u nogmaals op het dropdown-pictogram.

De volgorde van de kolommen kan worden aangepast door op het tandwielpictogram linksboven in de tabel te klikken. Sleep de kolommen naar de gewenste volgorde. Sla na het aanpassen de lay-out op door op het pictogram opslaan linksboven in de tabel te klikken.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following sections: 'Select locations' with a right arrow; 'Active locations (3)' listing 'BigBrother BV', 'BigBrother Bvba', and 'BigBrother R&D'; a 'Search alerts...' input field with a magnifying glass icon; 'Alert filters (35 results)' with a blue 'X' icon; a date range selector showing '01-03-2023 | 01-03-2023 +'; a time range selector showing '00:00 + | - 23:59 +'; 'Severity' with a right arrow; 'Category' with a right arrow; 'Alarm code' with a right arrow; and a blue download icon at the bottom.

Locaties selecteren
Klik op de knop om het zijmenu van de sectie Netwerk weer te geven (zie sectie 2.1). Klik op toepassen om de pagina te verversen met de nieuwe filters en terug te keren naar het vorige menu.

Actieve locaties
Lijst van de locaties waarvoor momenteel alerts worden weergegeven voor

Alerts zoeken
Als u op zoek bent naar een waarschuwing die de opgegeven tekst in de beschrijving bevat, typ dan de tekst die u zoekt in de zoekbalk en druk op Enter om het filter toe te passen.

Alerts filter (aantal alerts)
Toont de huidige toegepaste filters

Datum en tijd
Hiermee kunt u een specifieke datum en een specifiek tijdsbestek selecteren om alerts weer te geven van

Ernst
Als u alerts met een specifieke ernst wilt bekijken, gebruik dan dit filter

Categorie
Filter alerts op basis van de categorie van de alert (bijv. videomeldingen)

Alarmcode
Filter alerts op basis van de alarmcode (bijv. videomeldingen)


Rapport genereren
Als u meerdere alerts wilt exporteren, klikt u op het downloadpictogram, selecteert u de gewenste alerts en klikt u op download om een PDF-rapport te genereren.

5.1 Gedetailleerd overzicht

Met de gedetailleerde weergave kunt u huidige of historische events op locaties overzien en kritieke maatregelen nemen in geval van nood. Om gedetailleerde informatie over de alert te zien, klikt u op een specifieke alert om het deelvenster voor de gedetailleerde weergave te openen.

Naast de algemene informatie die al beschikbaar is in de algemene tabelweergave van het gedeelte Alerts, toont de gedetailleerde weergave ook de camera die aan de event is gekoppeld, de mogelijkheid om de camera te wijzigen voor een beter perspectief en historische gegevens over dezelfde events (bijv. wanneer de event geactiveerd werd).

Shell Tilburg



Severity:
▲

Date / Time
08-02-2021 / 13:56 CET

Country
NLD

Alarm code
RD-5147

Category
Peripheral

State
Active

Value
Active

Discription
Carwash error detected

Alert history (last 2 months)

08-02-2021 / 13:56 CET
07-02-2021 / 13:56 CET
06-02-2021 / 13:56 CET
05-02-2021 / 13:56 CET

Camera wijzigen

Als u de events rondom de alert wilt zien, kunt u de camera wijzigen door op het pictogram te klikken en een andere camera te selecteren uit de vervolgkeuzelijst.

Camera

Toont een momentopname vanaf het moment dat de waarschuwing werd geactiveerd op de locatie.

Alertgeschiedenis


Toont een lijst met de datum en tijd waarop dezelfde alert werd geactiveerd in de geconfigureerde periode.

Alertinformatie

Toont de informatie van de alert, zoals al beschikbaar in het algemene overzicht.

Exporteer

De informatie van de alert downloaden, verzenden of afdrukken



5.2 Exporteer

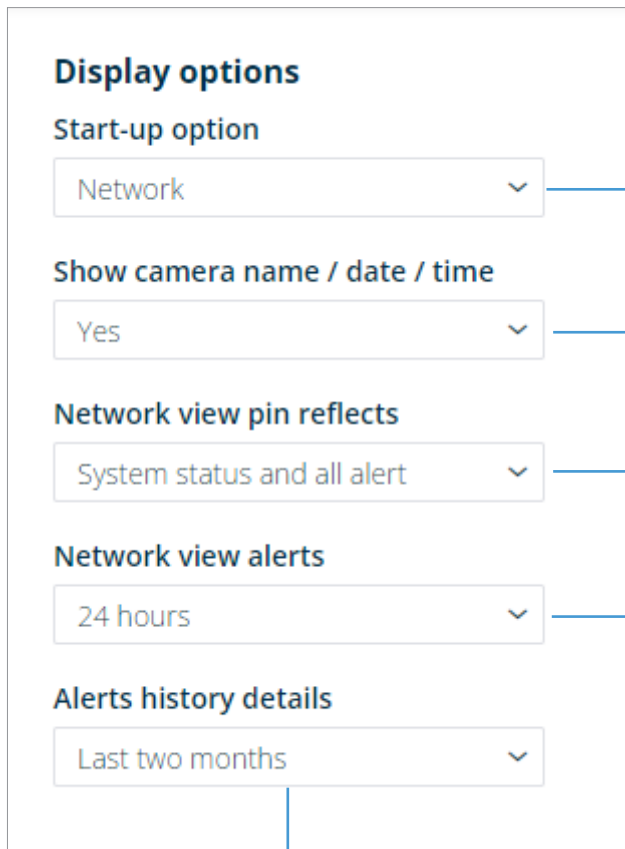
Elke alert kan afzonderlijk worden geëxporteerd door een alert in detailweergave te openen en een van de exportopties rechtsonder in het deelvenster te selecteren. Er zijn vier manieren om alerts te exporteren en te delen:

- **Afdrukken:** deze optie downloadt automatisch de alert(s) op de recorder op locatie en drukt deze af met een printer die is aangesloten op de recorder.
- **Mail:** er wordt een prompt geopend waarin wordt gevraagd om de ontvanger en een bericht. Indien u de alert(s) moet verzenden naar meerdere personen, klik op 'E-mailadres toevoegen' en vul de vereiste informatie in.
- **Beveiligde link:** er wordt een link gemaakt die kan worden verzonden en gebruikt om het rapport te openen. De ontvangers van de beveiligde link moeten toegang hebben tot Watch-it cloud om het rapport te kunnen openen.
- **Download:** hiermee wordt het rapport direct gedownload naar de computer waarop de applicatie is geopend en kun je het rapport op elke gewenste manier delen.

Multiple alerts can only be downloaded by clicking the export button in the side menu. Select the alerts that you want to download and click 'Download'. The application will prompt you to select the type of file you want to download: PDF or CSV. It is important to note that only PDF files will contain the image of the alert.

6 Instellingen

Om het menu Instellingen te openen, opent u het gebruikersmenu door op het pictogram rechtsboven op de pagina te klikken en de optie Instellingen te selecteren.



Details waarschuwingsgeschiedenis

De periode wijzigen voor het tonen van de waarschuwingsgeschiedenis in de weergave Alerts

Beschikbare opties zijn:

- Vorige maand
- Laatste twee maanden
- Laatste vier maanden

Standaard: Laatste twee maanden

Opstartoptie

Wijzig de pagina die als eerste wordt weergegeven wanneer u de toepassing opent

Beschikbare opties zijn:

- Netwerk
- Camera's
- Alerts

Standaard: Netwerk

Cameranaam / datum / tijd weergeven

Als u deze optie inschakelt, wordt de camera-informatie afgedrukt op de beelden die in de applicatie worden weergegeven.

Standaard: Geen

Network view pin reflects

Het gedrag van de pinnen in de netwerkweergave wijzigen.

Beschikbare opties zijn:

- Alleen systeemstatus
- Systeem en primaire alerts
- Systeemstatus, primaire en geïntegreerde alerts
- Systeemstatus en alle alerts

Network view alerts

Wijzig de periode voor het weergeven van alerts in de Netwerkweergave.

Beschikbare opties zijn:

- 4 uur
- 24 uur
- 48 uur
- 1 maand

Standaard: 24 uur



BENZINESTATIONS

Watch-it is intuïtief en razendsnel. Dit vermindert de tijd die nodig is om het tankstation te beheren en verbetert tegelijkertijd de kwaliteit.



TANKSTATIONS

Watch-it, de standaard in de bescherming van tankstations, verhoogt de operationele uitmuntendheid tegen de laagste totale eigendomskosten.



VEILIGHEID

Watch-it identificeert gevaarlijke situaties, elimineert risico's en geeft actief indicatoren van gevaar of fraude.